



У К Р А Ї Н А
Маловисківська міська рада

26200, м. Мала Виска, вул. Спортивна, 6, код ЄДРПОУ 04055373, тел./факс (05258) 5-14-54

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради за III квартал 2021 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 552-р від 06 серпня 2021 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у першому півріччі 2021 році» виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за III квартал 2021 року надійшло поштою – 2021 звернень, на особистому прийомі у міського голови - 24 звернення, за 2019 рік надійшло поштою – 1817 звернення, на особистому прийомі – 3 звернення, із них вирішено позитивно – 806 звернень, роз'яснено-546, заходи вживаються-640, кількість прийнятих дзвінків роботи телефонної « гарячої лінії» - 16.

Якщо порівняти з 2020 роком у 2021 році надійшло на 204 звернення більше.

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Маловисківської міської ради, за звітний період займають питання соціального захисту, а саме:

- 1) про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;
- 2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;
- 3) про надання матеріальної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС;
- 4) про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;
- 5) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради;
- 6) про надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям до Дня захисника України;
- 7) про виплату одноразової допомоги до Дня людей похилого віку ;

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це

- 1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі (на місцевості) для передачі їх у власність;
- 2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх

розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної « гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Керуючий справами виконавчого комітету
Маловисківської міської ради**

Людмила ЛИННИК