

Дослідження громадської думки для оцінки базисного рівня показників об'єднаних територіальних громад (ОТГ), що беруть участь у програмі DOBRE

Маловисківська ОТГ

Підготовлено: GfK Ukraine

Інна Волосевич, керівник відділу соціальних та політичних досліджень

inna.volosevych@gfk.com

Дмитро Беланенко, дослідник

dmytro.belanenko@gfk.com

Методологія

Термін опитування

Серпень-вересень 2017

Вибірка

Розмір вибірки для кожної ОТГ було розраховано окремо так, щоб теоретична похибка не перевищувала 5% - вибірка становила близько 400 інтерв'ю у кожній з 24 ОТГ, загалом було проведено 9408 інтерв'ю (у деяких громадах кількість проведених інтерв'ю вища через резерв).

Кількість населення ОТГ була розрахована відповідно до інформації з <http://gromada.info/> and <http://decentralization.gov.ua/> та даними Державної служби статистики України станом на 1.01.2017.

Метод дослідження

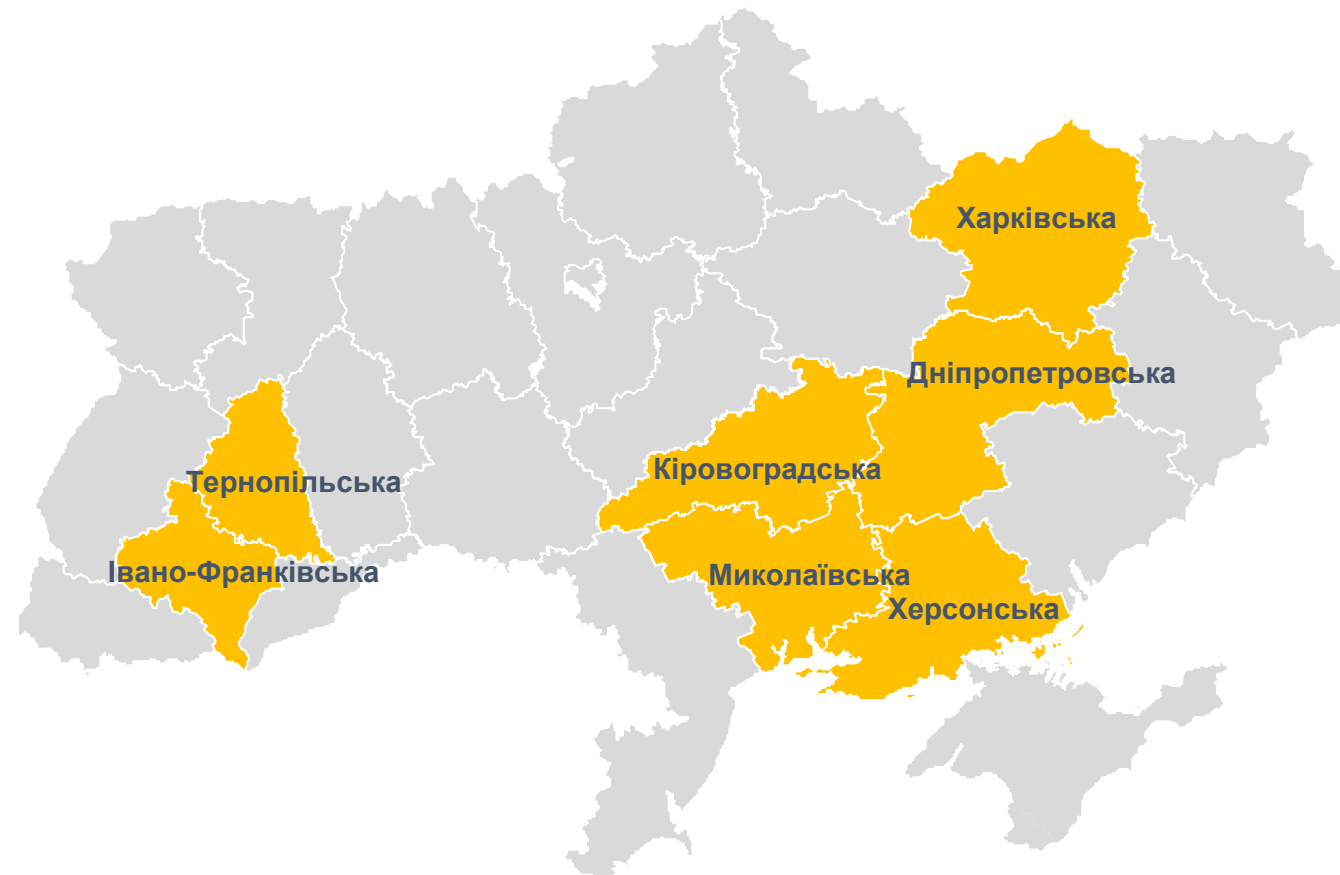
Дослідження було реалізовано методом особистого інтерв'ю вдома у респондентів за допомогою планшетів (CAPI – computer assisted personal interviews) . Респонденти були відібрані методом випадкового маршруту з випадковим відбором на останньому етапі.

Аналіз

Нижче представлені індикатори дослідження, що були розроблені програмою DOBRE, та ключові результати

Географія дослідження

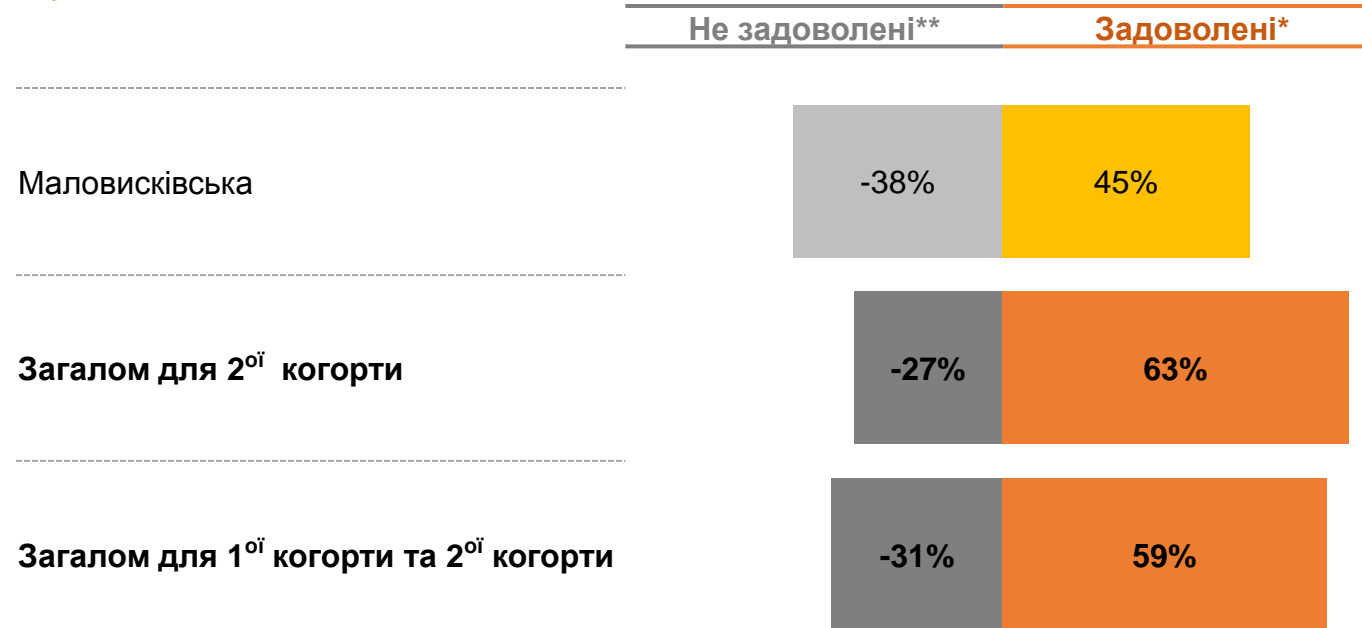
ОТГ	Тип ОТГ	Область	Населення (15 років і старше)	Розмір вибірки
Зеленодольська	Міська	Дніпропетровська	17736	388
Новоукраїнська	Міська	Кіровоградська	16971	397
Маловисківська	Міська	Кіровоградська	11324	390
Шумська	Міська	Тернопільська	18200	440
Скалатська	Міська	Тернопільська	13012	393
Теребовлянська	Міська	Тернопільська	27539	438
Софіївська	Селищна	Дніпропетровська	7417	395
Васильківська	Селищна	Дніпропетровська	12868	388
Більшівцівська	Селищна	Івано-Франківська	5645	382
Доманівська	Селищна	Миколаївська	7742	372
Кам'яномостівська	Селищна	Миколаївська	3622	359
Вишнівецька	Селищна	Тернопільська	7173	402
Золотопотіцька	Селищна	Тернопільська	8929	399
Старосалтівська	Селищна	Харківська	7381	410
Чаплинська	Селищна	Херсонська	14577	396
Гречаноподіївська	Сільська	Дніпропетровська	3453	363
Вербківська	Сільська	Дніпропетровська	7645	403
Нижньовербізька	Сільська	Івано-Франківська	8662	397
Матеївецька	Сільська	Івано-Франківська	6552	389
Мостівська	Сільська	Миколаївська	3548	354
Галицинівська	Сільська	Миколаївська	6957	396
Куцурубська	Сільська	Миколаївська	5970	367
Великогаївська	Сільська	Тернопільська	9589	430
Присиваська	Сільська	Херсонська	4849	360
Загалом			237362	9408



Підтримка реформи децентралізації

Загалом, наскільки Ви задоволені чи не задоволені умовами життя у Вашій об'єднаній громаді?

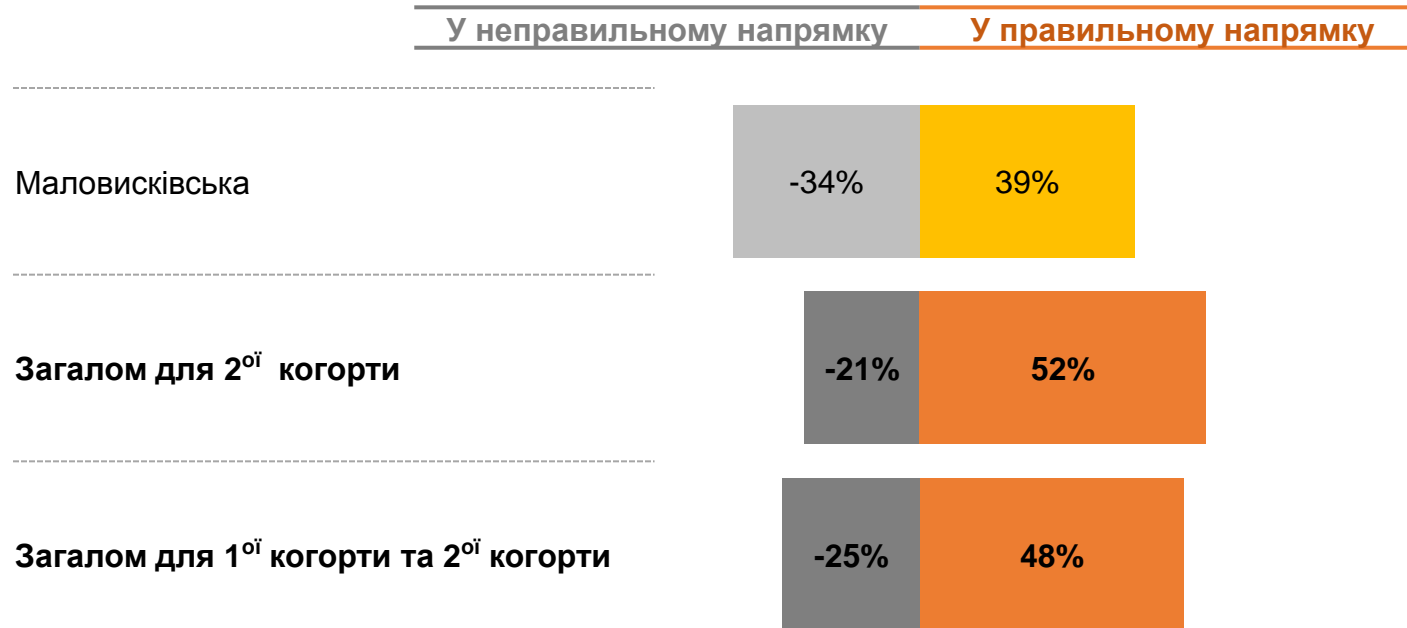
База: % від всіх респондентів



* об'єднані альтернативи "Цілком задоволені" і "Скоріше задоволені"
** об'єднані альтернативи "Цілком не задоволені" і "Скоріше не задоволені"

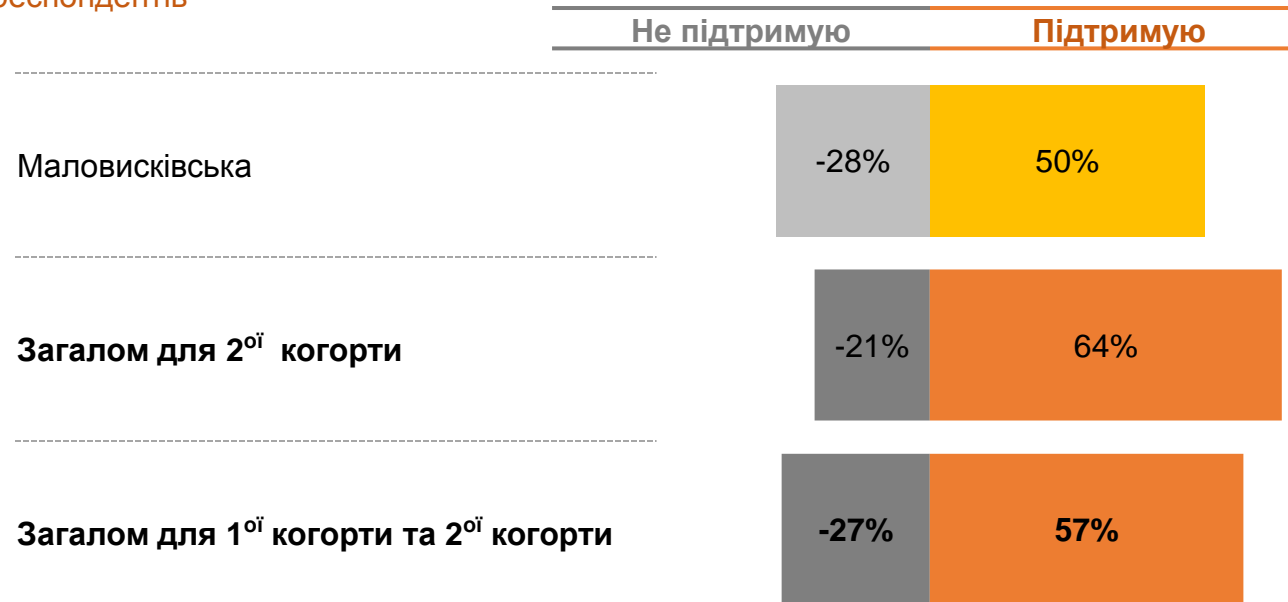
На Вашу думку, справи у Вашій об'єднаній громаді йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

База: % від всіх респондентів



Ви підтримуєте чи ні реформу децентралізації, за якою місцевим громадам передається більше обов'язків, повноважень ухвалювати рішення та накопичувати кошти? Ви цілком підтримуєте, скоріше підтримуєте, скоріше не підтримуєте або зовсім не підтримуєте реформу децентралізації?

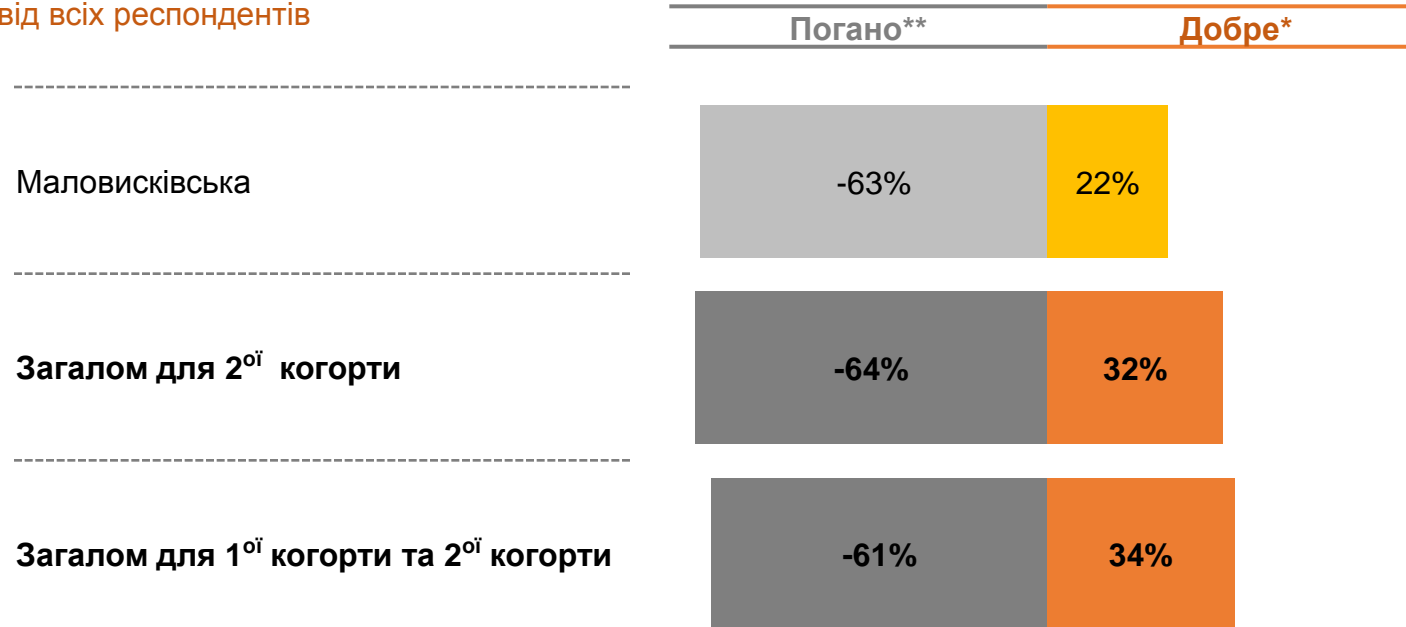
База: % від всіх респондентів



*«Підтримую» – ті хто обрав альтернативи «Цілком підтримую» та «Скоріше підтримую»;
**«Не підтримую» – ті, хто обрав «Скоріше не підтримую» та «Зовсім не підтримую».

В Україні зараз відбувається реформа децентралізації, яка означає передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів влади органам місцевого самоврядування в громадах. Як Вам здається, Ви дуже добре, достатньо добре, не дуже добре або погано поінформовані про реформу децентралізації?

База: % від всіх респондентів

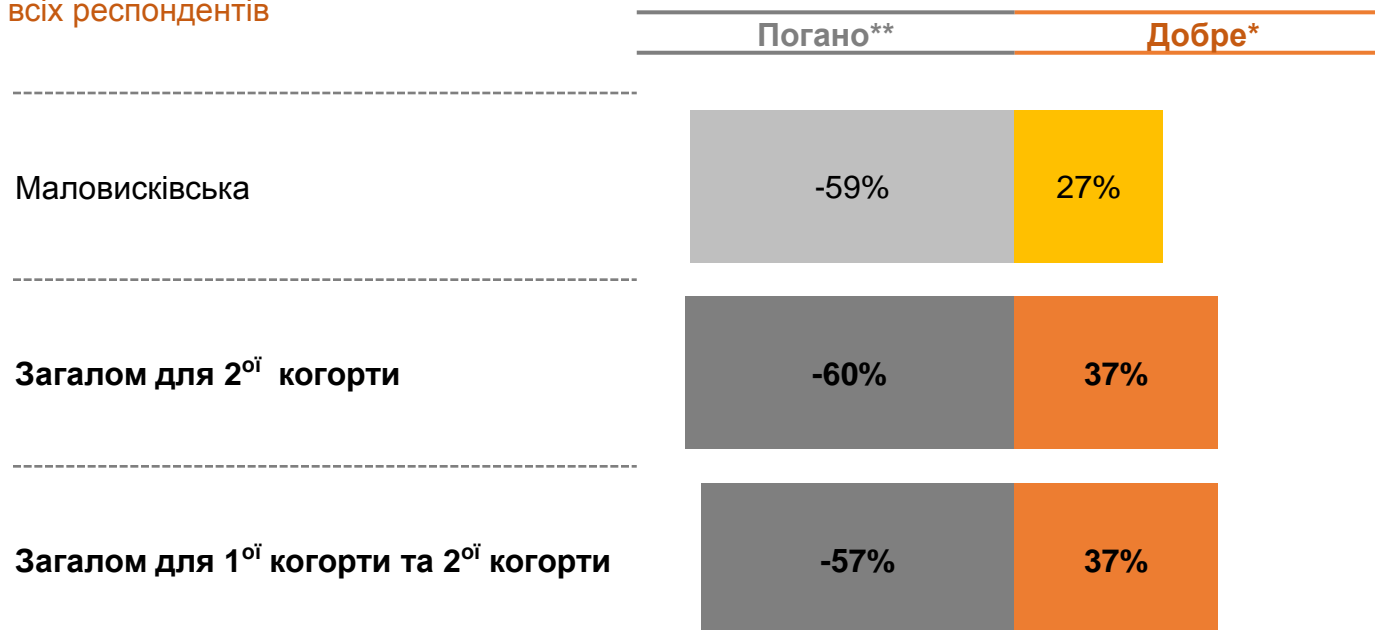


* об'єднані альтернативи "Дуже добре" і "Достатньо добре"

** об'єднані альтернативи "Не дуже добре" і "Погано"

В Україні також відбувається об'єднання місцевих громад. Як Вам здається, Ви дуже добре, достатньо добре, не дуже добре або взагалі не поінформовані щодо процесу об'єднання місцевих громад?

База: % від всіх респондентів

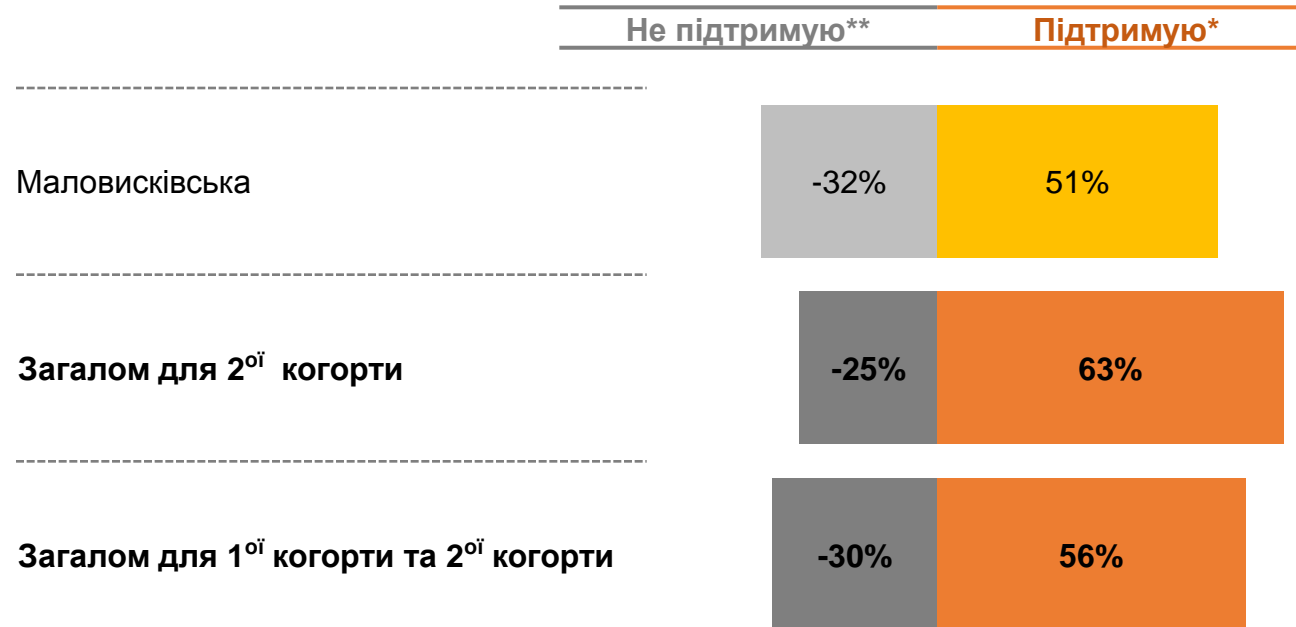


* об'єднані альтернативи "Дуже добре" і "Достатньо добре"

** об'єднані альтернативи "Не дуже добре" і "Погано або взагалі не поінформовані"

А чи підтримуєте Ви чи ні об'єднання ВАШОЇ громади?

База: % від всіх респондентів



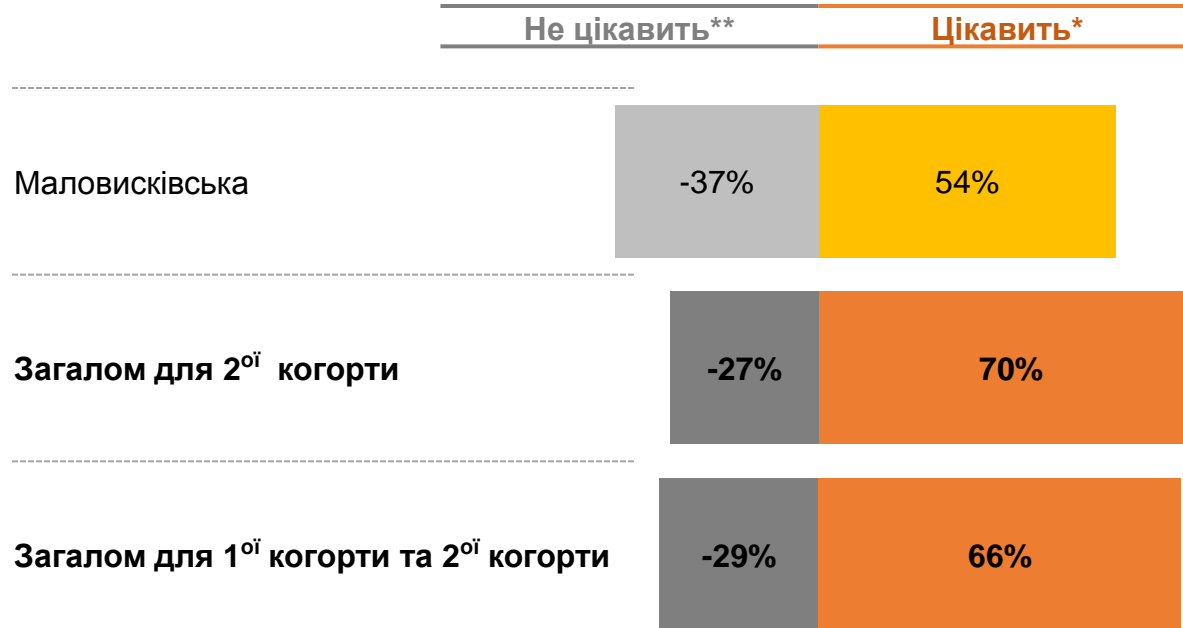
* об'єднані альтернативи "Цілком підтримую" і "Скоріше підтримую"

** об'єднані альтернативи "Зовсім не підтримую" і "Скоріше не підтримую"

Довіра до інституцій та взаємодія з органами місцевого самоврядування

Загалом, наскільки Вас цікавить те, що відбувається у житті Вашої об'єднаної громади?

База: % від всіх респондентів



* об'єднані альтернативи "Дуже цікавить" і "Скоріше цікавить"

** об'єднані альтернативи "Скоріше не цікавить" і "Зовсім не цікавить"

Наскільки Вас цікавить діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єднаної громади?

База: % від всіх респондентів

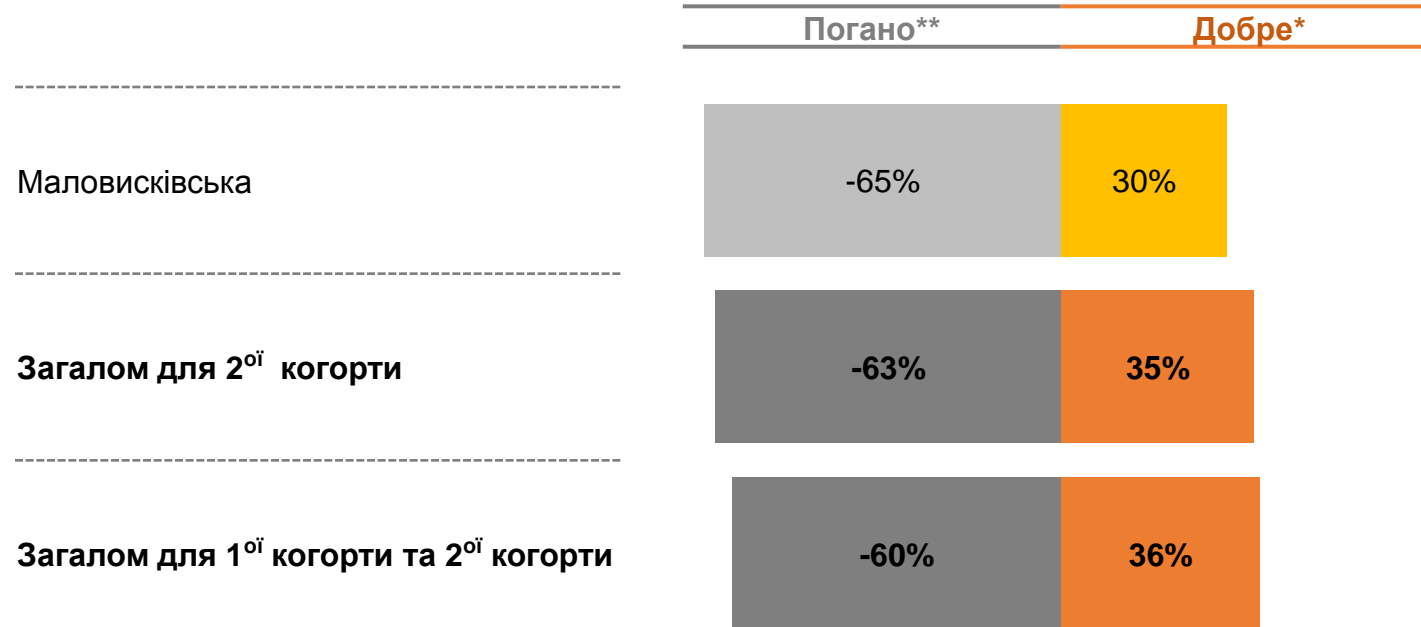


* об'єднані альтернативи "Дуже цікавить" і "Скоріше цікавить"

** об'єднані альтернативи "Скоріше не цікавить" і "Зовсім не цікавить"

Наскільки добре Ви поінформовані про діяльність органів місцевого самоврядування Вашої об'єднаної громади?

База: % від всіх респондентів

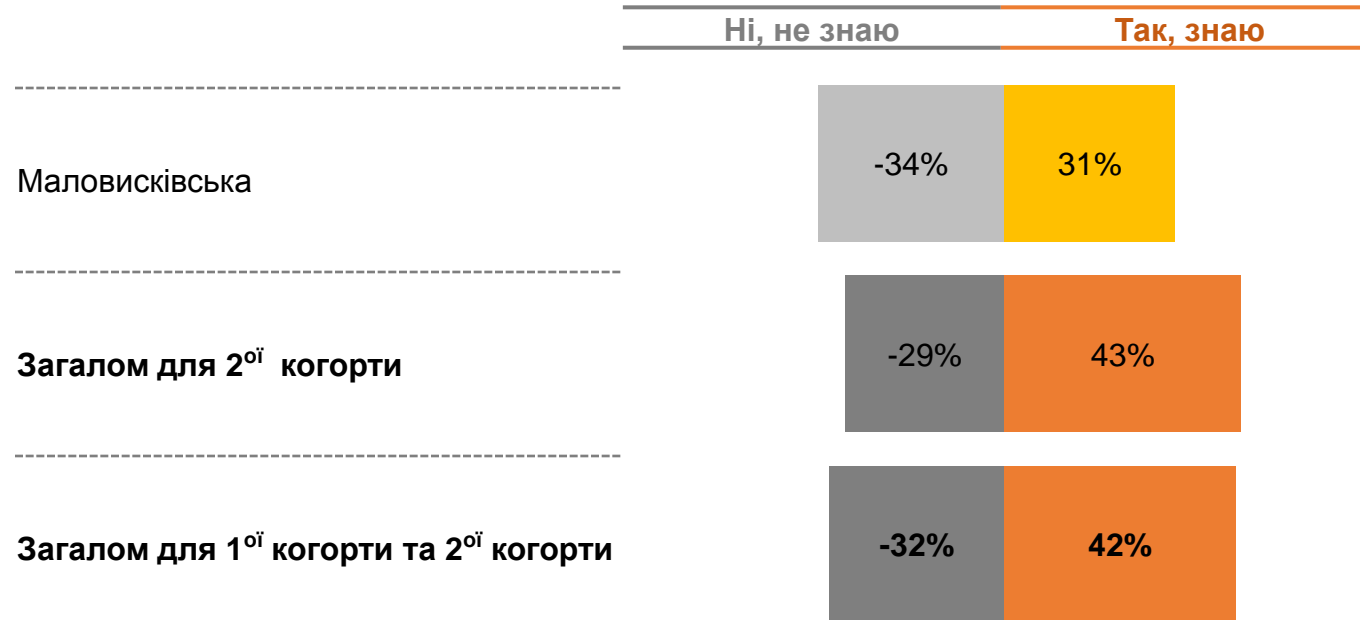


* об'єднані альтернативи "Дуже добре" і "Досить добре"

** об'єднані альтернативи "Не дуже добре" і "Зовсім не поінформовані"

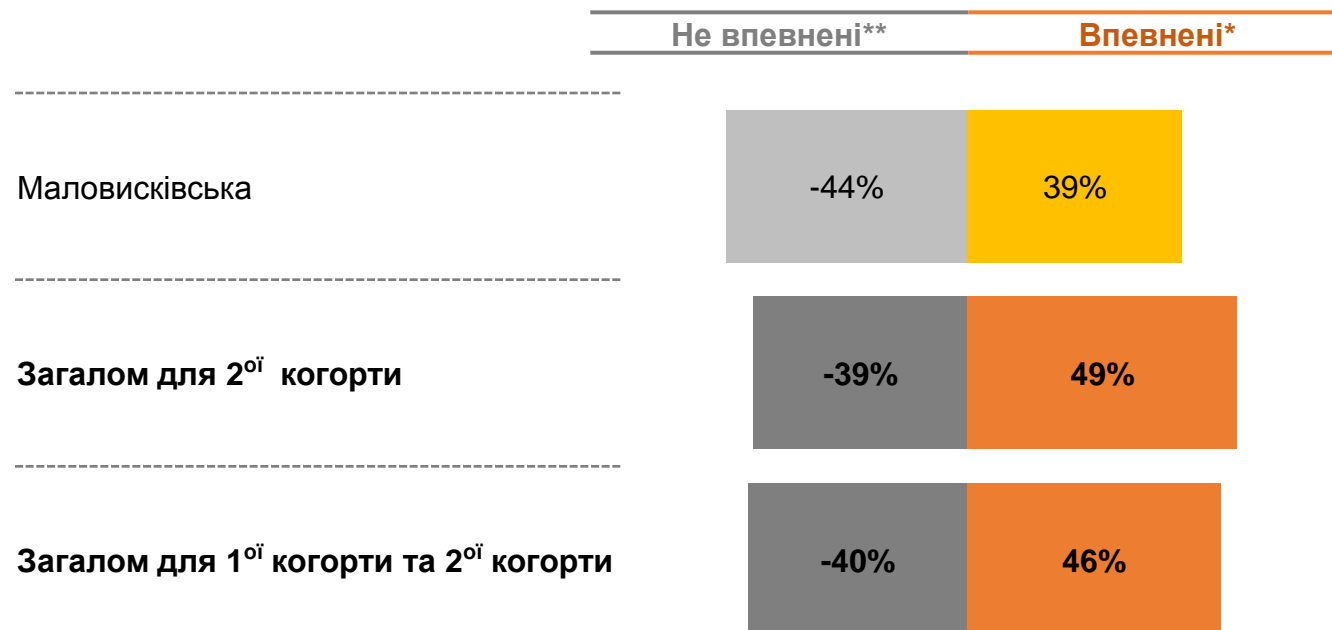
Чи знаєте Ви, як отримати інформацію про послуги, за які відповідають місцеві органи влади?

База: % від всіх респондентів



Будь ласка, скажіть, наскільки ви впевнені чи не впевнені у тому, що органи місцевого самоврядування вашої об'єднаної громади здатні впоратися із більшими повноваженнями, переданими їм в процесі децентралізації?

База: % від всіх респондентів

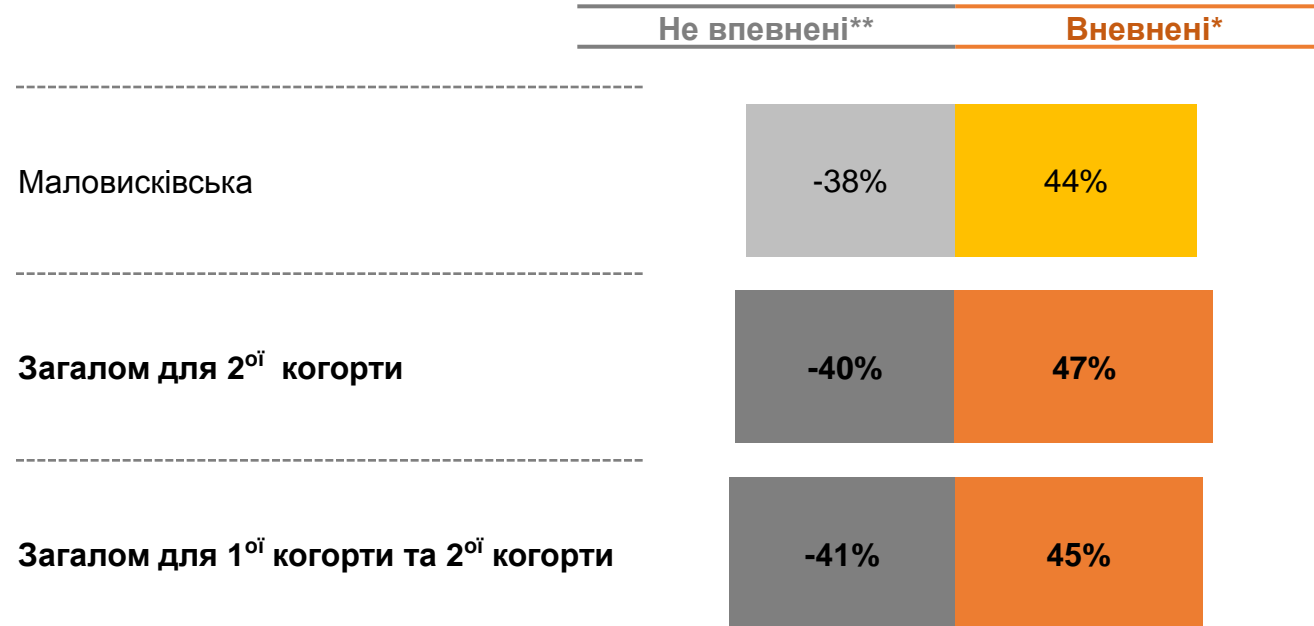


* об'єднані альтернативи "Цілком впевнені" і "Скоріше впевнені"

** об'єднані альтернативи "Не дуже впевнені" і "Зовсім не впевнені"

А наскільки ви впевнені чи не впевнені щодо того, що органи влади у Вашій об'єднаній громаді здатні розпорядитися більшими бюджетами, які їм передали в процесі децентралізації, на користь громади?

База: % від всіх респондентів

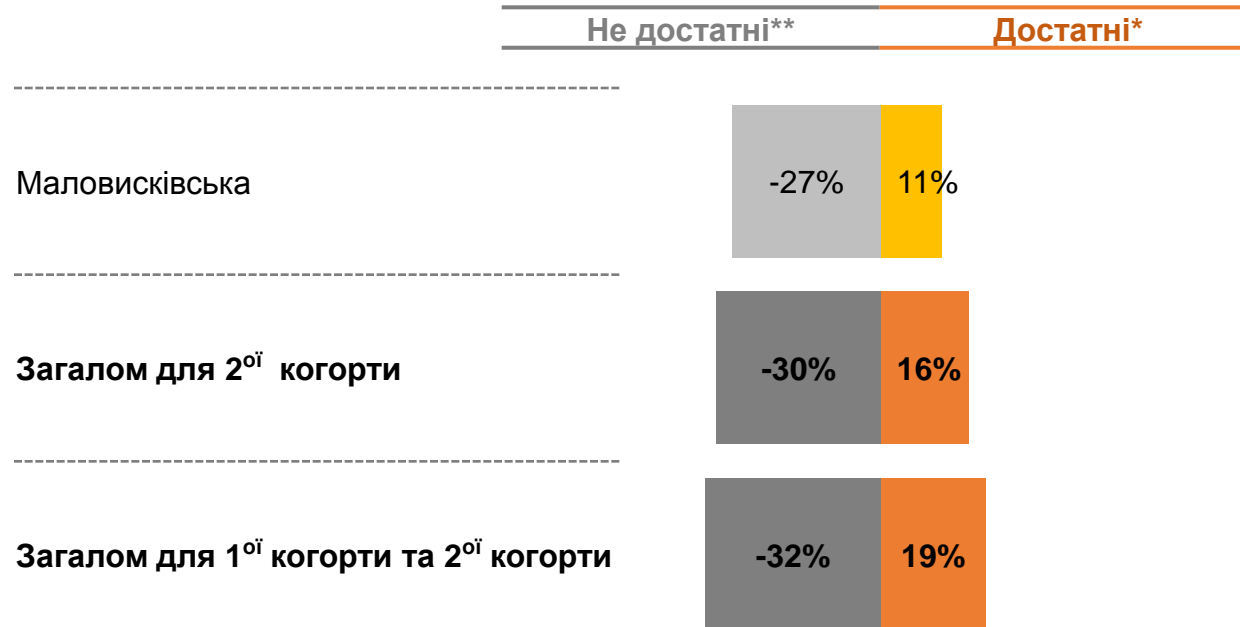


* об'єднані альтернативи "Цілком впевнені" і "Скоріше впевнені"

** об'єднані альтернативи "Не дуже впевнені" і "Зовсім не впевнені"

Якщо говорити про останні 12 місяців, наскільки достатніми є ті можливості, які органи місцевого самоврядування у Вашій об'єднаній громаді надають звичайним громадянам для участі у прийнятті рішень?

База: % від всіх респондентів

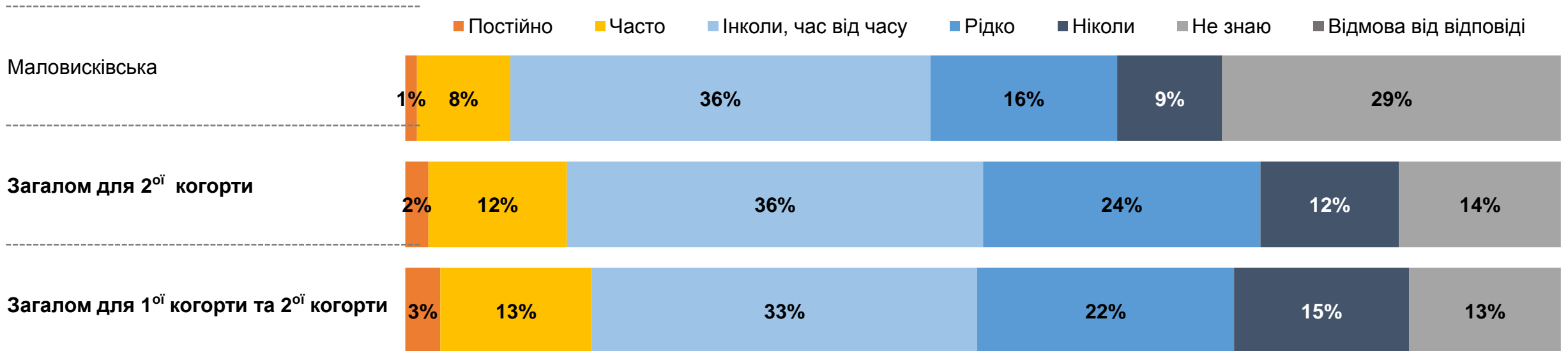


* об'єднані альтернативи "Цілком достатні" і "Доволі достатні"

** об'єднані альтернативи "Скоріше недостатні" і "Недостатні"

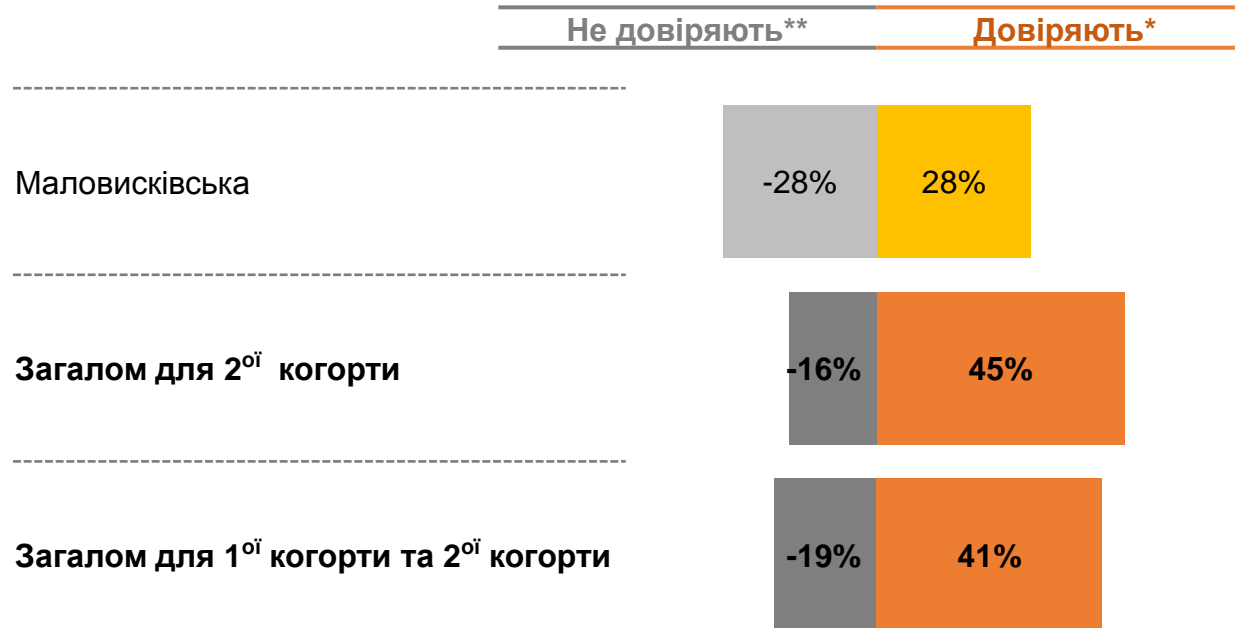
Як часто інтереси звичайних громадян представлені у процесі прийняття рішень органами місцевого самоврядування в Вашій об'єднаній громаді?

База: % від всіх респондентів



Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте голові об'єднаної громади?

База: % від всіх респондентів

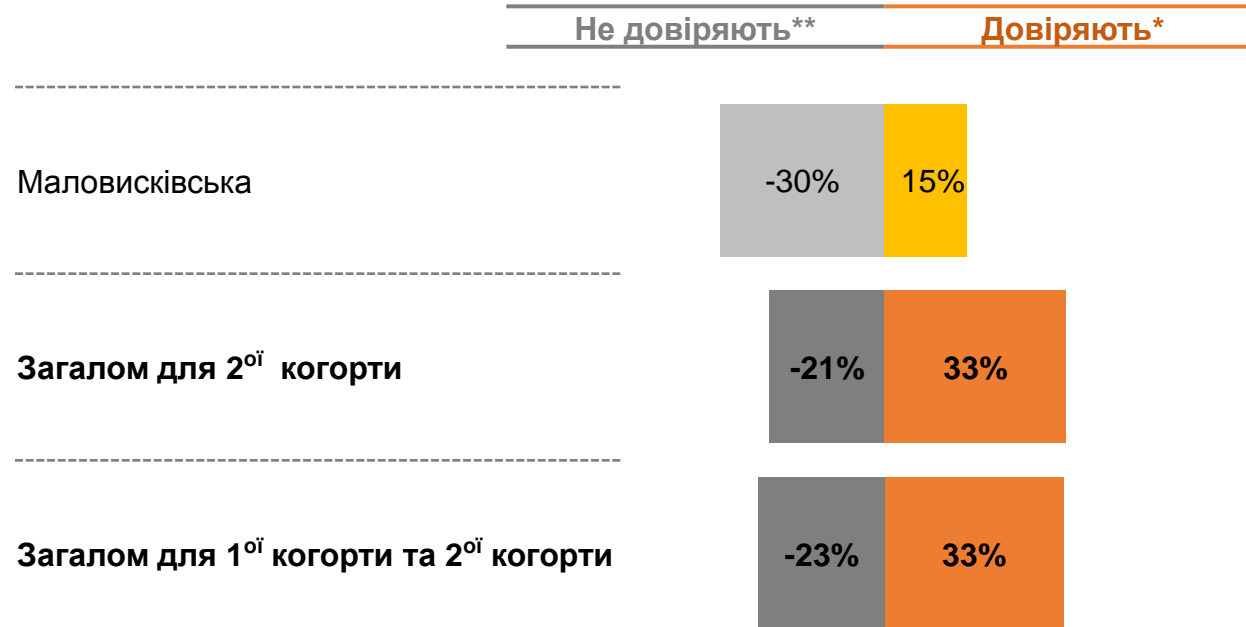


*об'єднані альтернативи "Цілком довіряю" та "Скоріше довіряю"

**об'єднані альтернативи "Зовсім не довіряю" та "Не дуже довіряю"

Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте депутатам місцевої ради об'єднаної громади?

База: % від всіх респондентів

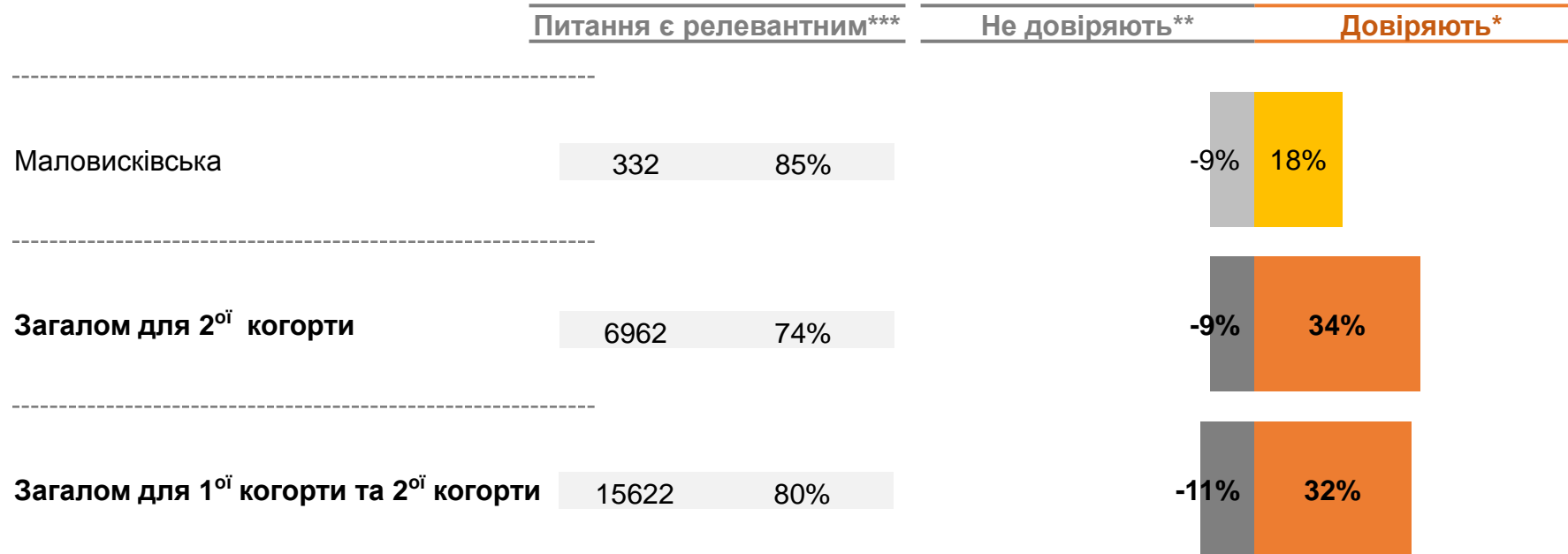


*об'єднані альтернативи "Цілком довіряю" та "Скоріше довіряю"

**об'єднані альтернативи "Зовсім не довіряю" та "Не дуже довіряю"

Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте старості вашого села (якщо такий є)?

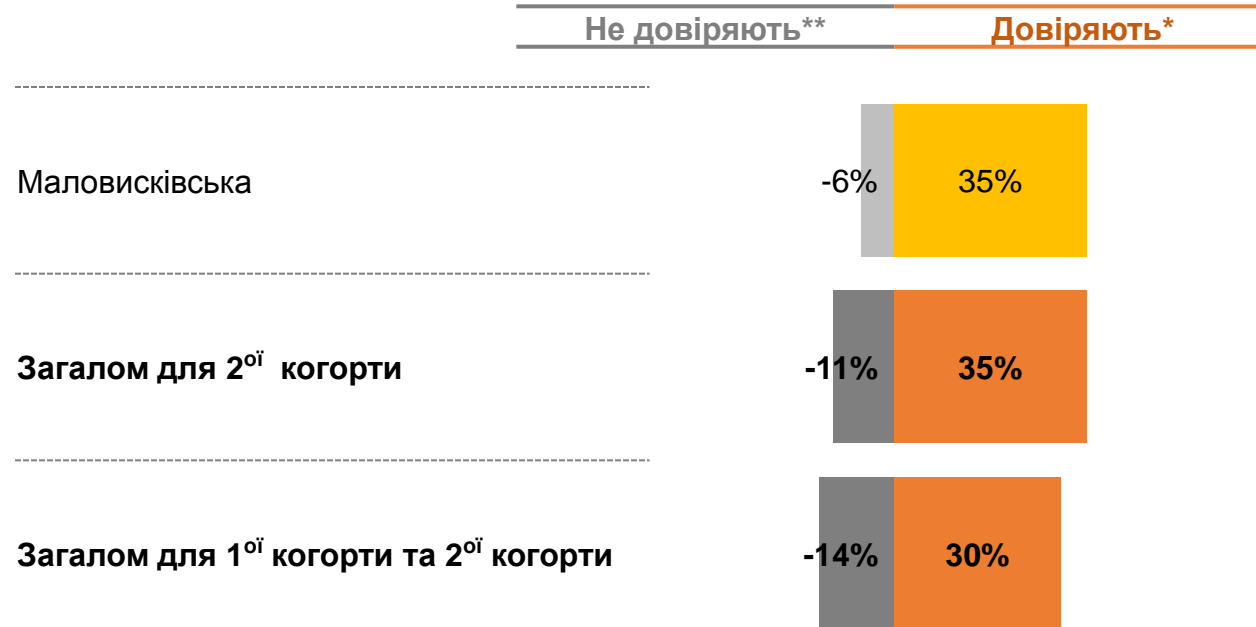
База: % від всіх респондентів



*об'єднані альтернативи «Цілком довіряю» та «Скоріше довіряю»;
 **об'єднані альтернативи «Зовсім не довіряю» та «Не дуже довіряю».
 ***Респонденти, які обрали будь-яку відповідь у питанні, за винятком «Такого немає»

Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте місцевим засобам масової інформації?

База: % від всіх респондентів

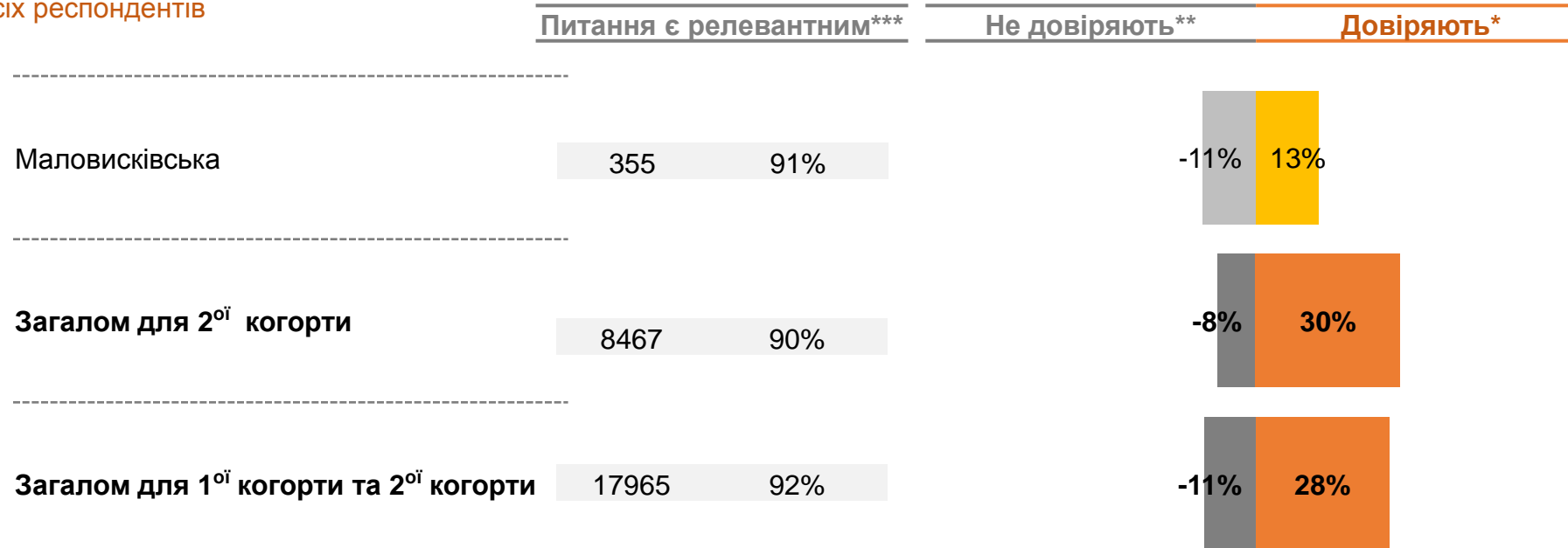


*об'єднані альтернативи "Цілком довіряю" та "Скоріше довіряю"

**об'єднані альтернативи "Зовсім не довіряю" та "Не дуже довіряю"

Наскільки, за Вашими відчуттями, Ви довіряєте громадським організаціям або групам активних громадян, групам волонтерів?

База: % від всіх респондентів



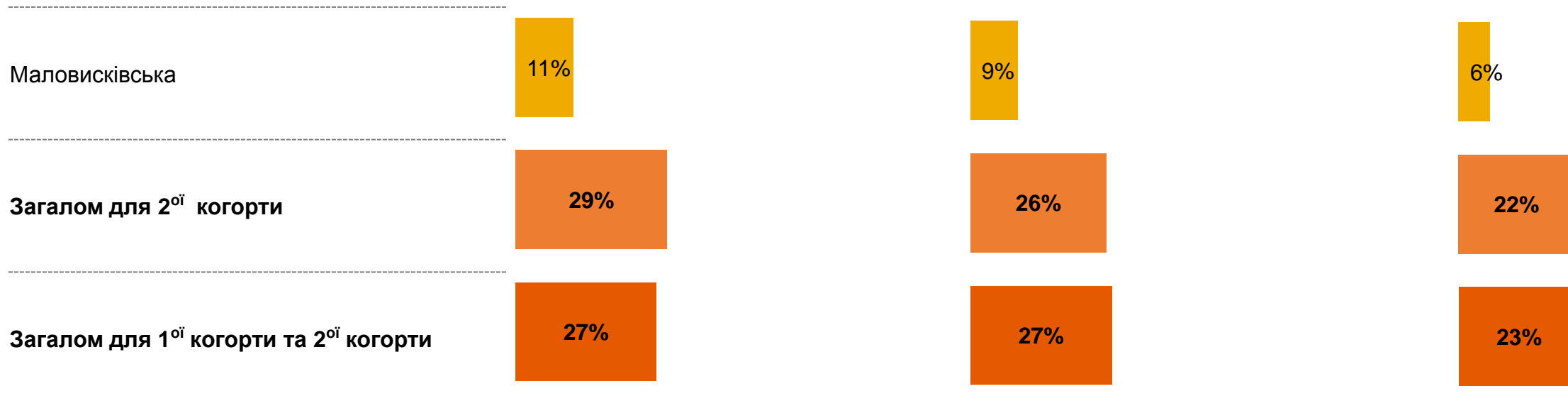
*об'єднані альтернативи «Цілком довіряю» та «Скоріше довіряю»;
 **об'єднані альтернативи «Зовсім не довіряю» та «Не дуже довіряю».
 ***Респонденти, які обрали будь-яку відповідь у питанні, за винятком «Таких немає»

Я зачитаю Вам список дій, до яких інколи вдаються громадяни, коли хочуть щось змінити в своїй громаді. Протягом останніх 12 місяців чи діяли Ви у будь-який з цих способів і якщо так, скільки разів? * (1)

Особисто контактували з іншими працівниками органів місцевого самоврядування, окрім голови об'єднаної громади та депутатів ради

Особисто контактували з депутатами місцевої ради громади

Особисто контактували з головою об'єднаної громади



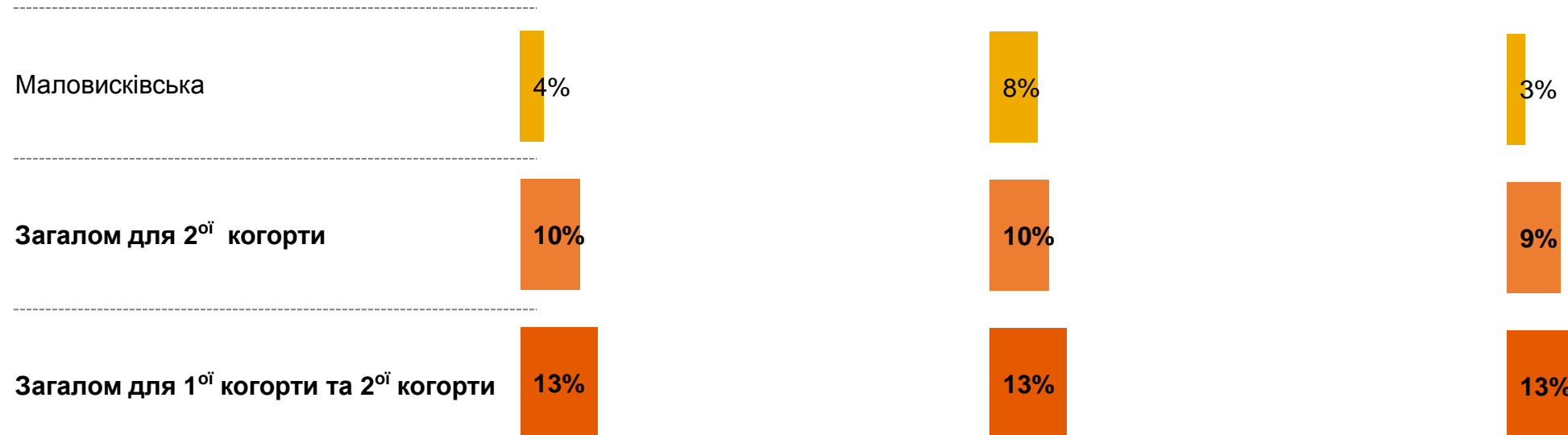
* Об'єднані альтернативи: "1-2 рази", "3-4 рази", "5-6 разів", "Більше ніж 6 разів"

Я зачитаю Вам список дій, до яких інколи вдаються громадяни, коли хочуть щось змінити в своїй громаді.
Протягом останніх 12 місяців чи діяли Ви у будь-який з цих способів і якщо так, скільки разів? * (2)

Подавали особистий запит до органів місцевого самоврядування громади

Висловлювали свою думку на громадських зборах, організованих органами місцевого самоврядування громади

Подавали колективний запит про діяльність органів місцевого самоврядування**



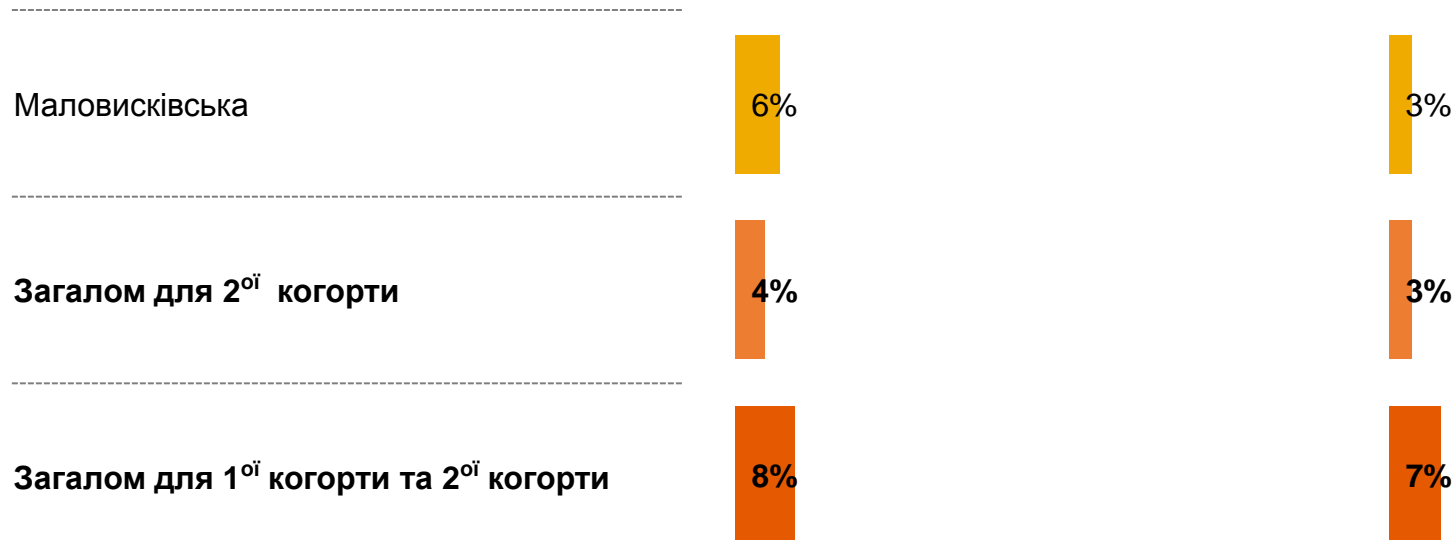
* Об'єднані альтернативи: "1-2 рази", "3-4 рази", "5-6 разів", "Більше ніж 6 разів"

** в опитувальнику було вказано таке формулювання: «наприклад, петиція, лист до посадовців щодо планів та результатів дій органів влади»

Я зачитаю Вам список дій, до яких інколи вдаються громадяни, коли хочуть щось змінити в своїй громаді.
Протягом останніх 12 місяців чи діяли Ви у будь-який з цих способів і якщо так, скільки разів? * (3)

Брали участь в оцінці якості послуг, за які
відповідають органи місцевого самоврядування
громади

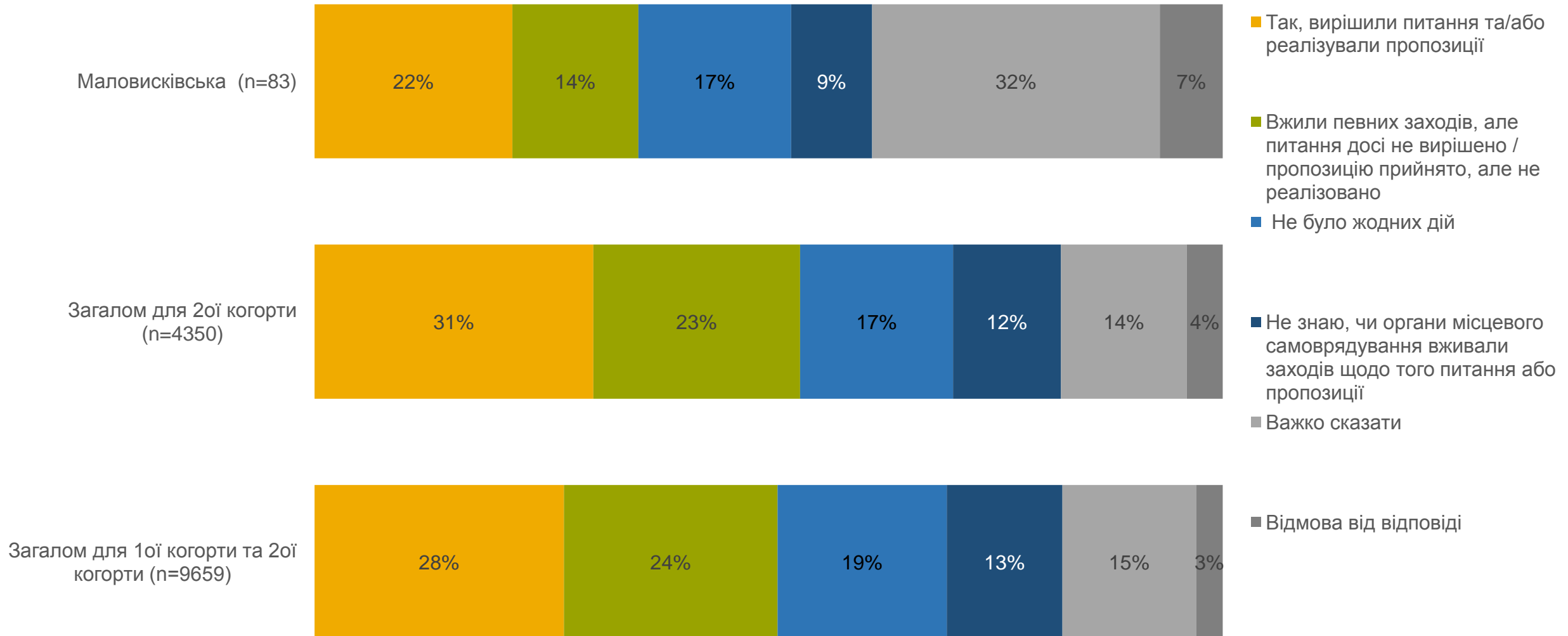
Брали участь у демонстрації
або протесті



* Об'єднані альтернативи: "1-2 рази", "3-4 рази", "5-6 разів", "Більше ніж 6 разів"

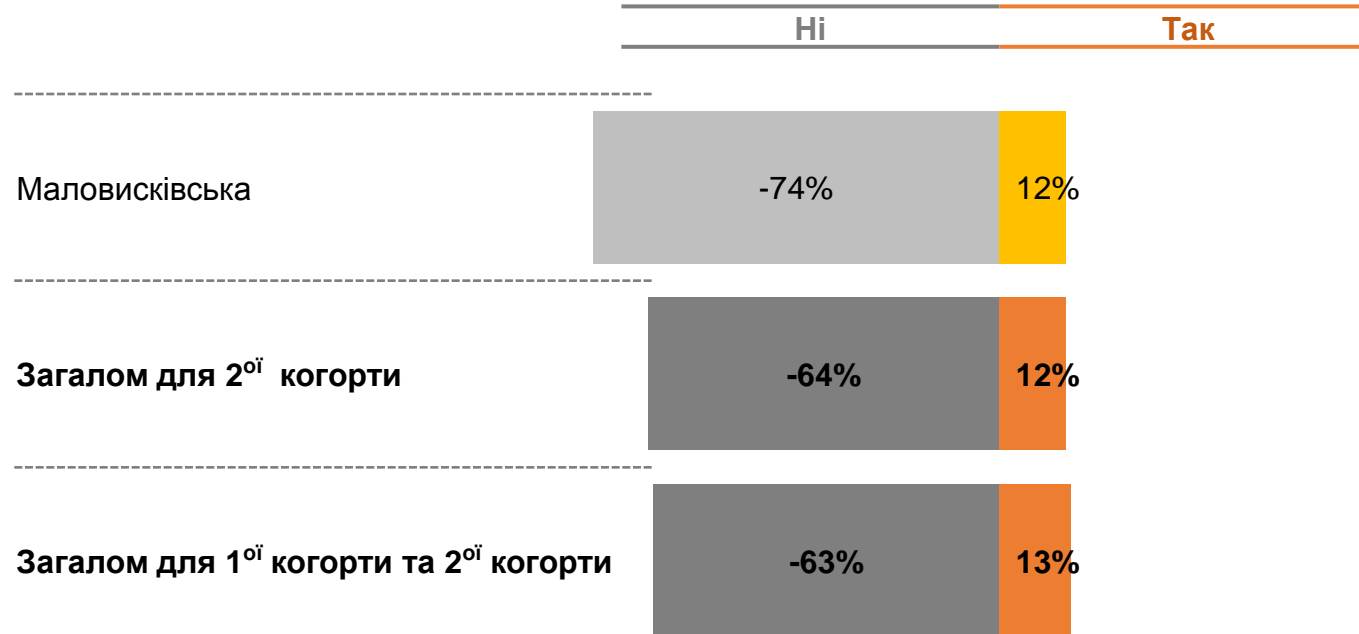
Чи вирішили органи місцевого самоврядування ті питання, які ви піднімали, або ж чи діяли вони відповідно до **ВАШИХ** пропозицій / коментарів?

База: % від тих, хто брав участь принаймні в одній активності протягом останніх 12 місяців



Наскільки Вам відомо, інформація про бюджет вашої об'єднаної громади доступна для громадян чи ні?

База: % від всіх респондентів



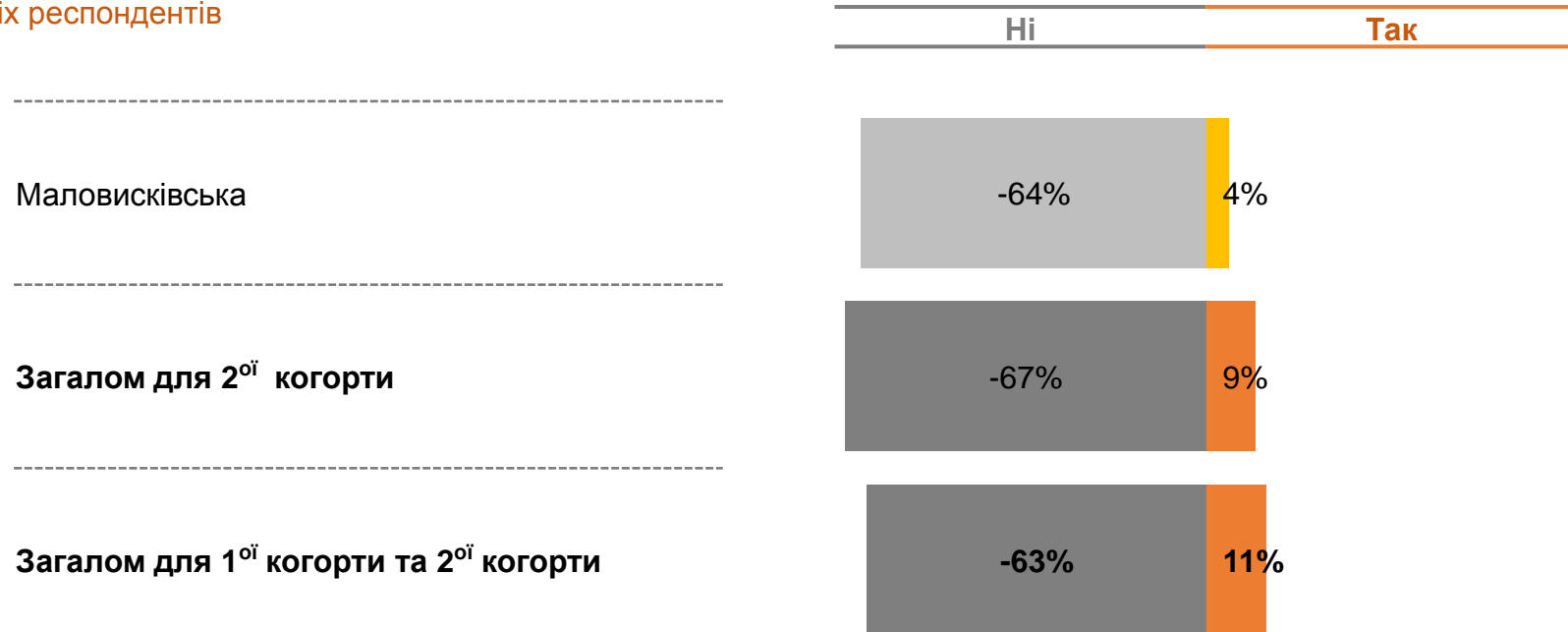
Чи вам відомо про заходи із залучення молоді до участі у місцевому самоврядуванні у вашій об'єднаній громаді?

База: % від всіх респондентів

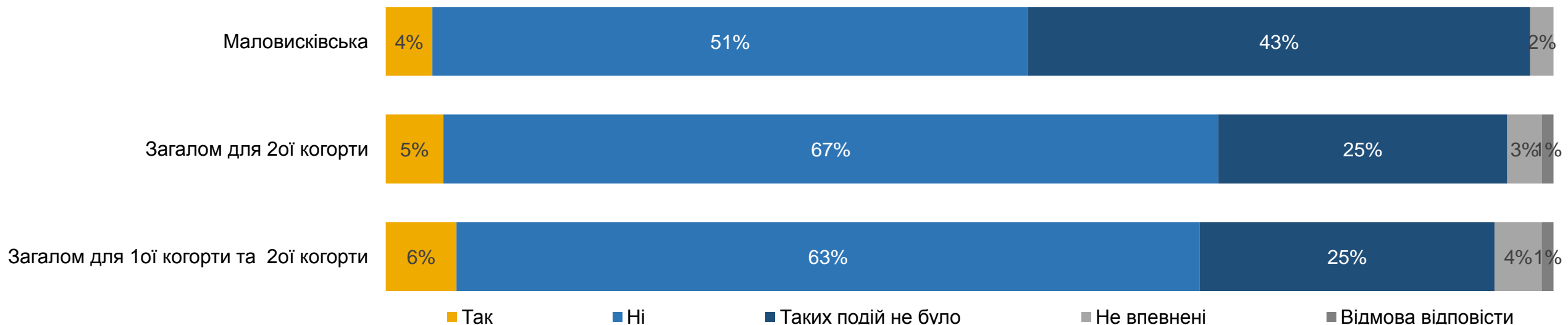


Чи організований бюджетний процес у вашій громаді таким чином, що громадяни мають можливість обговорити проект бюджету та впливати на бюджетний процес?

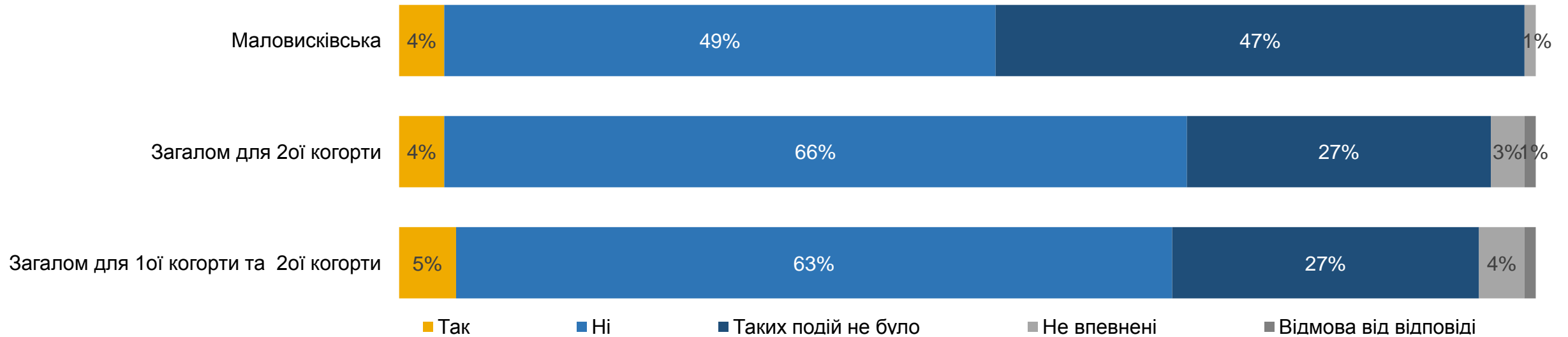
База: % від всіх респондентів



Чи брали Ви участь у будь-яких видах громадських слухань або обговорень проекту бюджету вашої об'єднаної громади протягом останніх 12 місяців? База: % від всіх респондентів

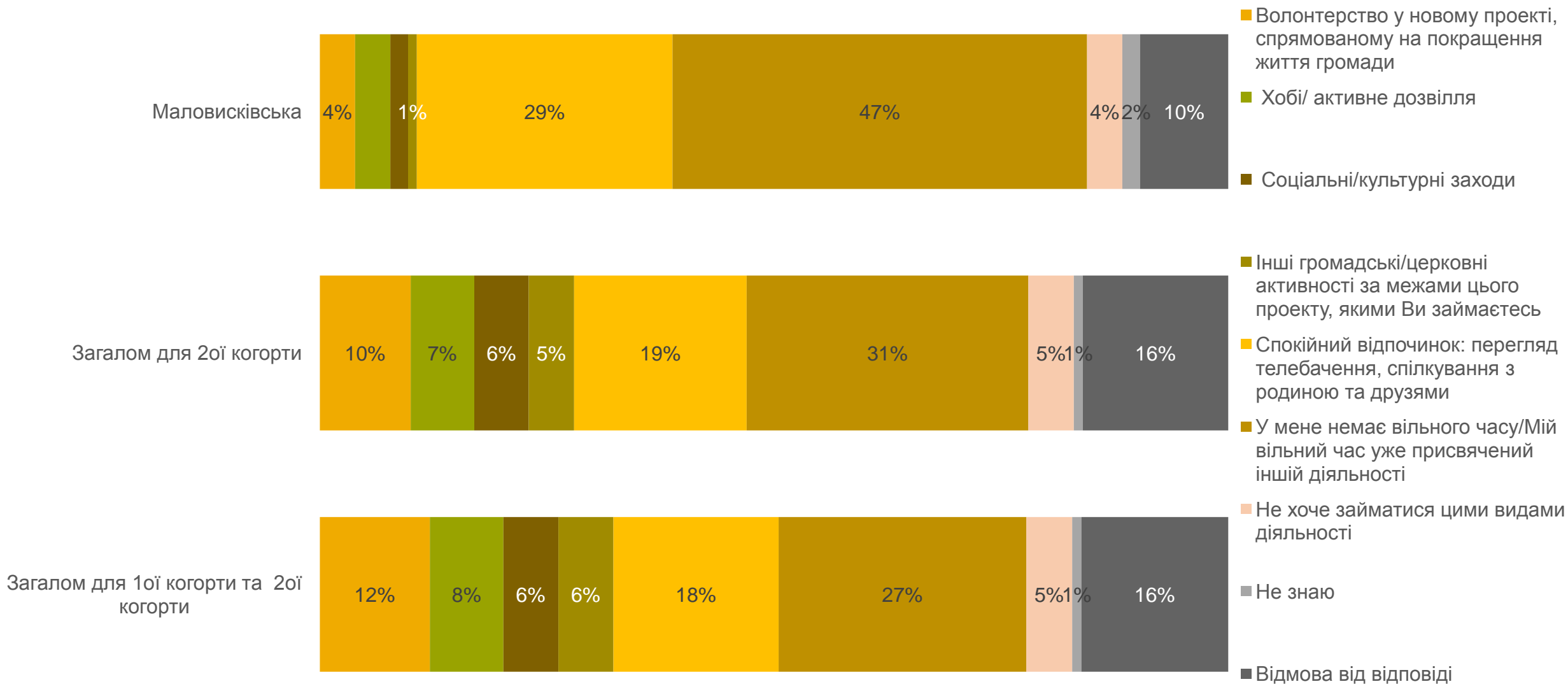


Чи брали Ви участь у будь-яких зустрічах щодо питання пріоритетів бюджету вашої об'єднаної громади протягом останніх 12 місяців? База: % від всіх респондентів



Розглянемо таку ситуацію: Є новий проект, спрямований на покращення життя у вашій об'єднаній громаді (напр. інфраструктури, санітарних умов, переробки сміття, освіти, послуг в охороні здоров'я), реалізацію якого заплановано на наступні три місяці. Якими будуть ваші пріоритети – беручи до уваги можливість волонтерства у цьому проекті та іншу діяльність у вільний час?

Зачитайте варіанти відповідей, попросіть респондента проранжувати їх від 1 до 5, де 1 – найбільший пріоритет і 5 – найнижчий. **Найвищий пріоритет**



Розглянемо таку ситуацію: Є новий проект, спрямований на покращення життя у вашій об'єднаній громаді (напр. інфраструктури, санітарних умов, переробки сміття, освіти, послуг в охороні здоров'я), реалізацію якого заплановано на наступні три місяці. Якими будуть ваші пріоритети – беручи до уваги можливість волонтерства у цьому проекті та іншу діяльність у вільний час? **Середнє значення за пріоритетністю від 1 до 5***

База: всі, хто обрав варіанти 1-5 в питанні 7.8.

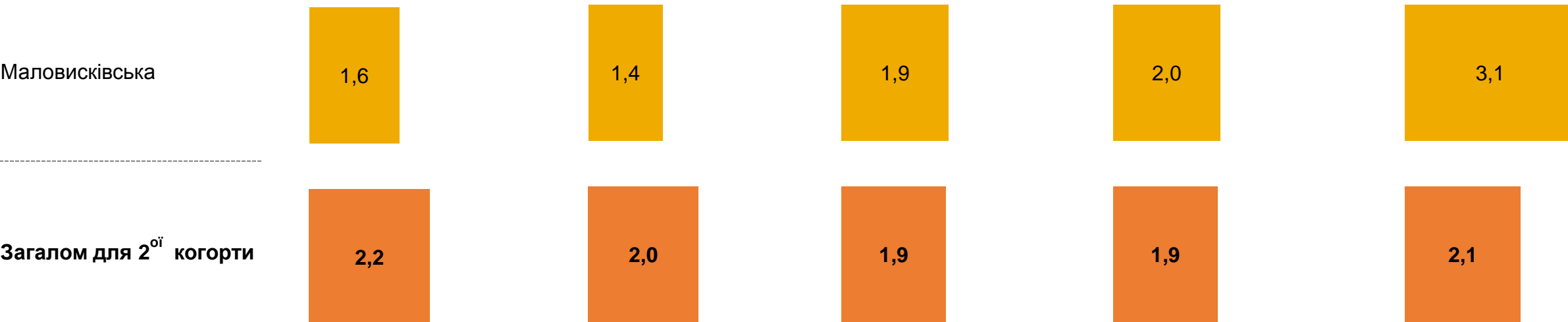
Волонтерство у новому проекті, спрямованому на покращення життя громади

Інші громадські/церковні активності за межами цього проекту, якими ви займаєтесь

Хобі/ спорт / активне дозвілля

Соціальні/культурні заходи

Спокійний відпочинок: перегляд телебачення, спілкування з родиною та друзями, розслаблення тощо



* 1st priority – coef. “1”; 2nd priority – coef. “2”; 3rd priority – coef “3”; 4th priority – coef “4”; 5th priority – coef. “5”

Якою мірою ви згодні чи не згодні з таким твердженням: У моїй громаді загалом сприймається за належне, коли люди займаються волонтерською діяльністю або допомагають в діяльності громади

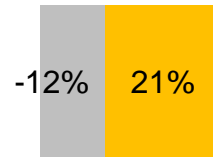
Якою мірою ви згодні чи не згодні з таким твердженням: Коли виникають проблеми, люди у моїй громаді працюють разом, щоб їх вирішити

Не погоджуюсь

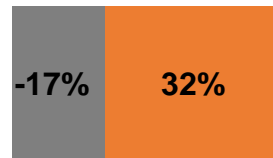
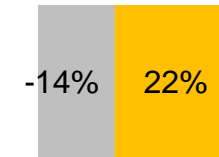
Погоджуюсь

Не погоджуюсь

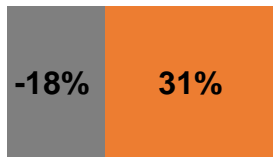
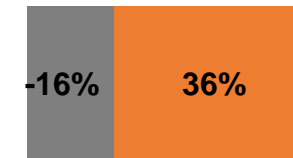
Погоджуюсь



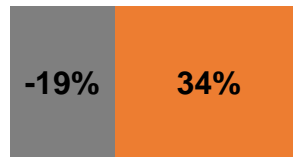
Маловисківська



Загалом для 2^{ої} когорти



Загалом для 1^{ої} когорти та 2^{ої} когорти



На вашу думку, як найкращим чином можна залучити таких людей, як ви, до процесу формування бюджету?

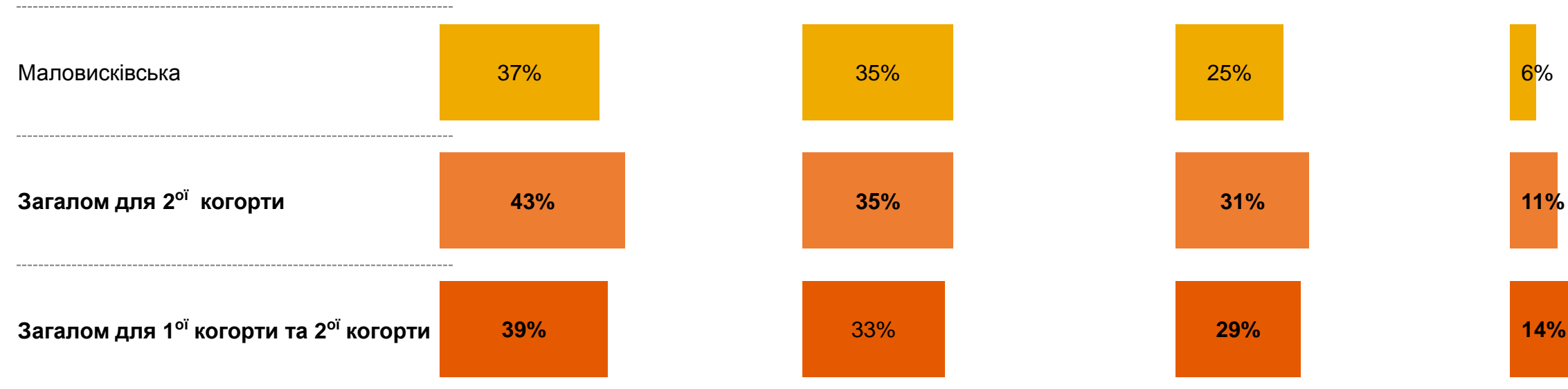
База: % від всіх респондентів

Відкриті зустрічі для обговорення
пріоритетів бюджету

Громадські слухання для
обговорення фінального бюджету

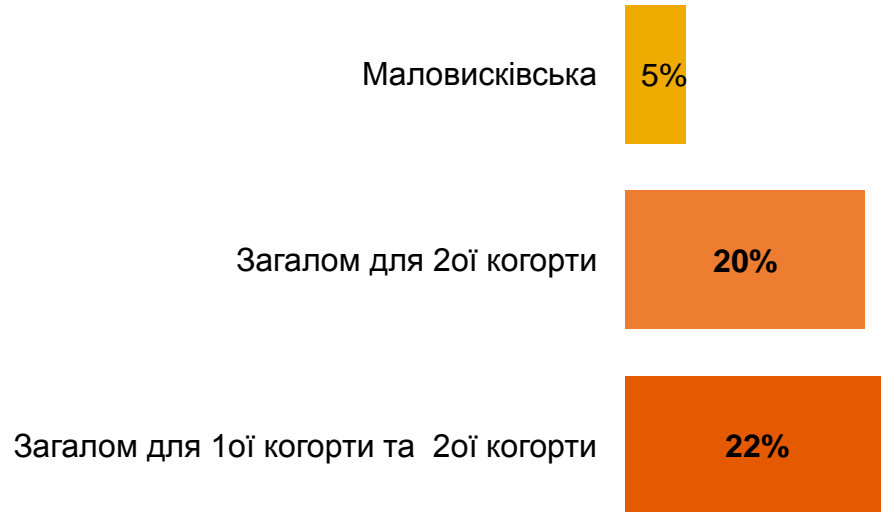
Опитування щодо
пріоритетів бюджету

Он-лайн форма для зворотнього
зв'язку від громадян



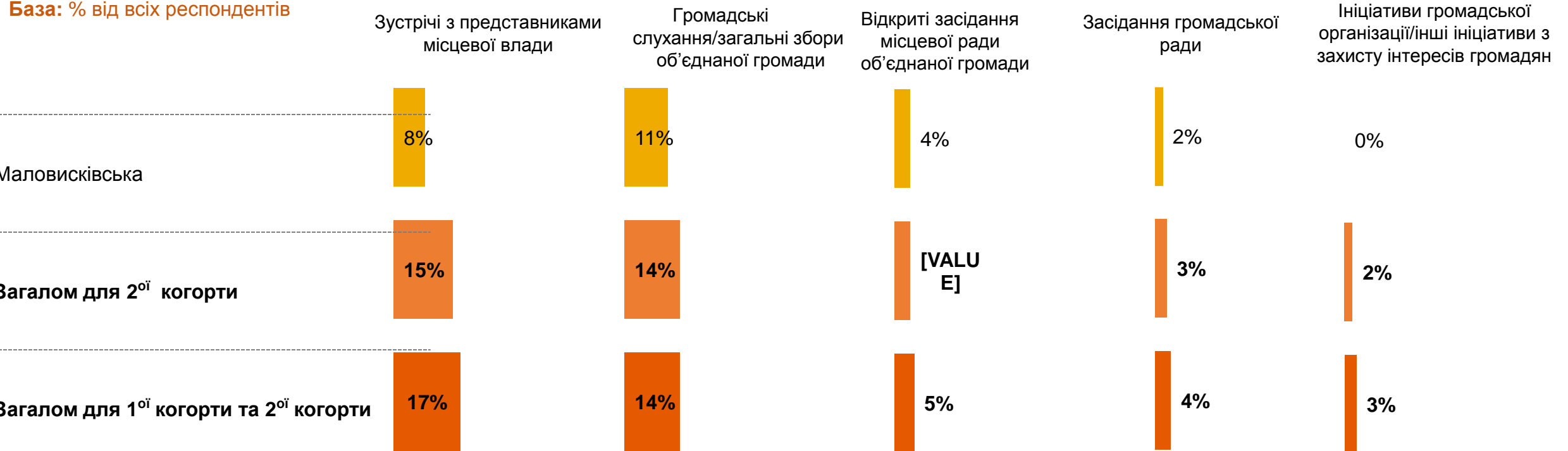
За останні 12 місяців скільки разів ви робили свій власний внесок у проекти, спрямовані на покращення життя громади (напр. інфраструктури, санітарних умов, переробки сміття, освіти, послуг в охороні здоров'я)? Внесок може бути фінансовим, або це може бути волонтерство, наприклад кваліфікована праця або відвідування зустрічей з планування та нагляду. Відвідування подій не є внеском)
База: % від всіх респондентів

Зробили внесок принаймні в один проект



Чи брали ви участь у процесі прийняття рішень органами місцевого самоврядування в Вашій об'єднаній громаді у будь-який спосіб з тих, що я називатиму, протягом останніх 12 місяців? (за винятком місцевих виборів в ОТГ)

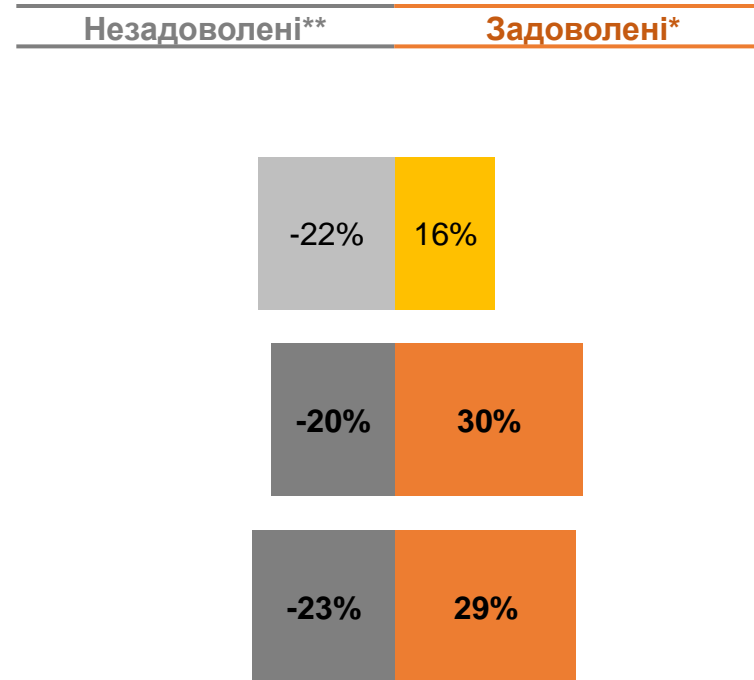
База: % від всіх респондентів



Оцінка послуг, що надаються ОТГ

Якою мірою Ви задоволені послугами, які надаються громадянам у Вашій об'єднаній громаді?

База: % від всіх респондентів



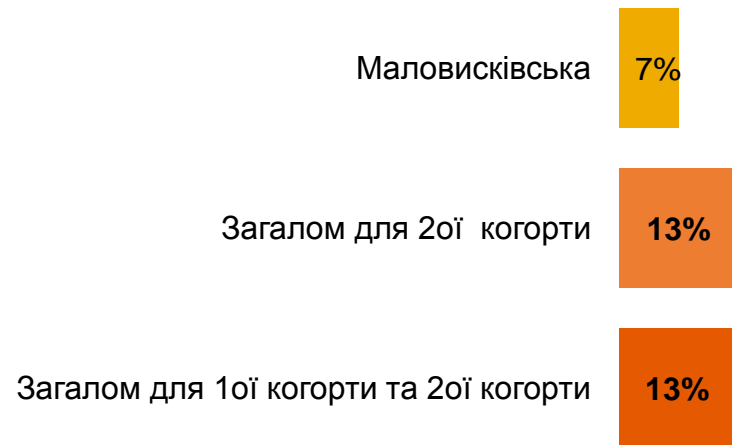
*Об'єднані альтернативи "Цілком задоволені" та "Скоріше задоволені"
 **Об'єднані альтернативи "Цілком не задоволені" та "Скоріше не задоволені"

Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Постачання питної води

за громадами

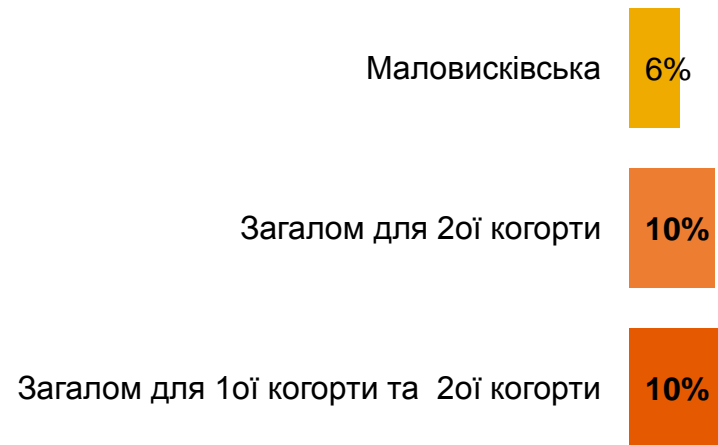


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Водовідведення (каналізація)

за громадами

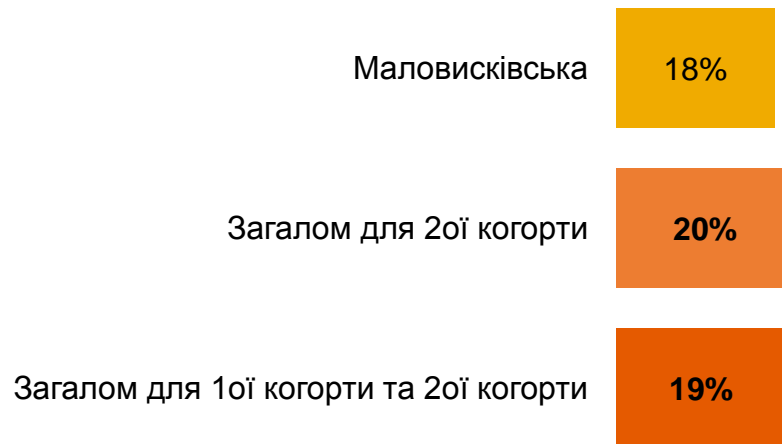


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Послуги з первинної медичної допомоги – фельдшерсько-акушерський пункти (ФАП), амбулаторії

за громадами

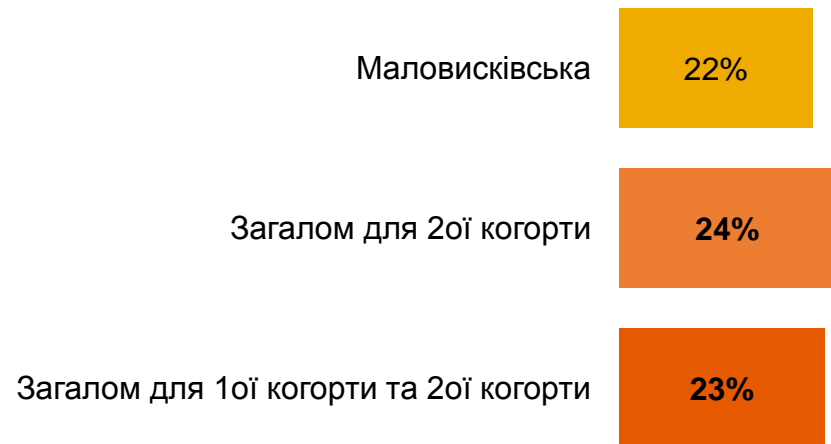


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Прибирання вулиць та громадських місць

за громадами

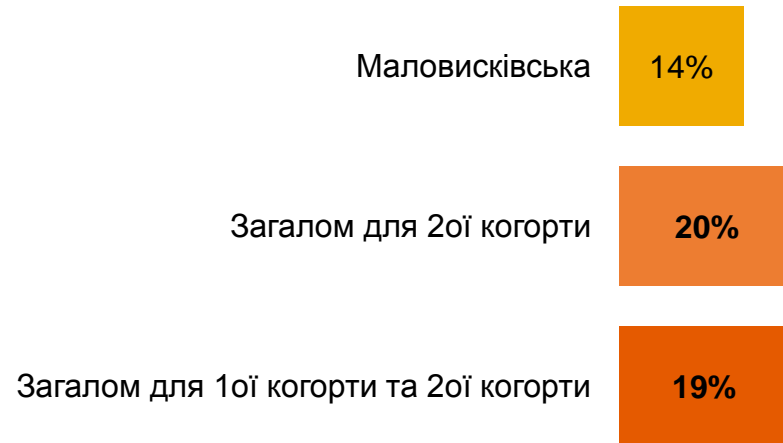


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Збирання / переробка сміття

за громадами

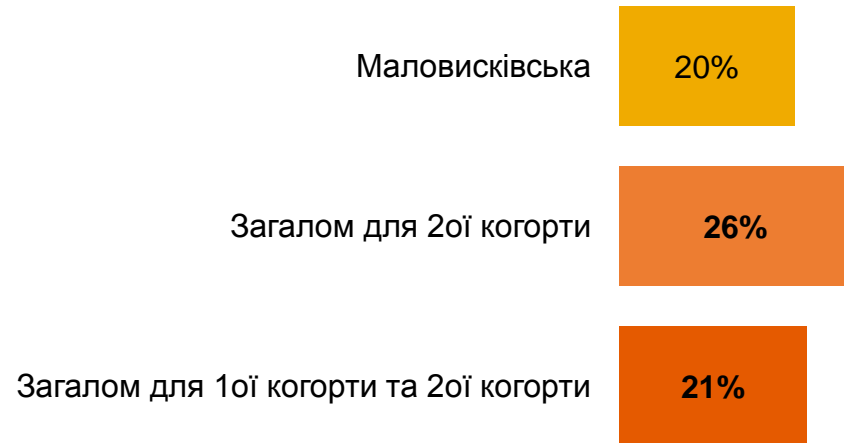


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Будівництво та ремонт доріг

за громадами

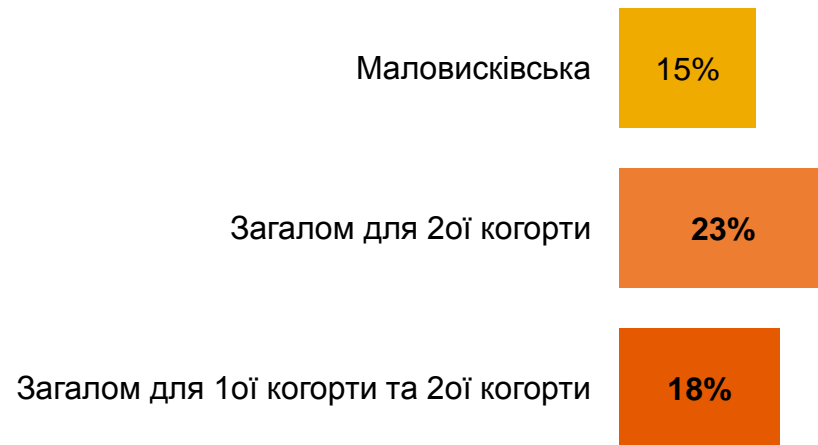


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Державна дошкільна освіта (дитячі садки)

за громадами

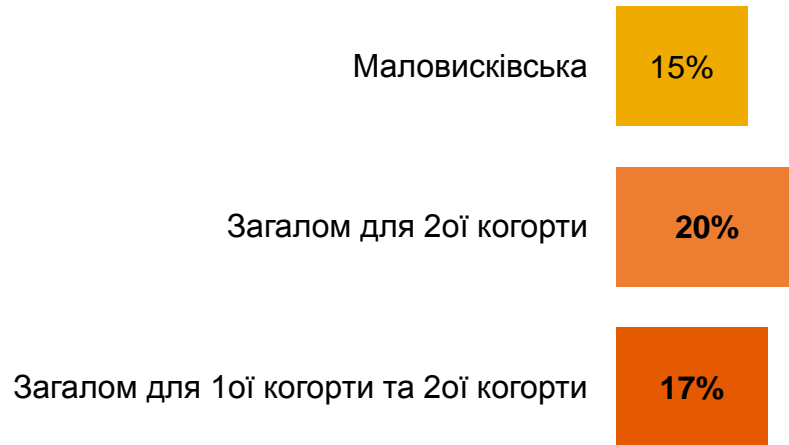


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Державна шкільна освіта

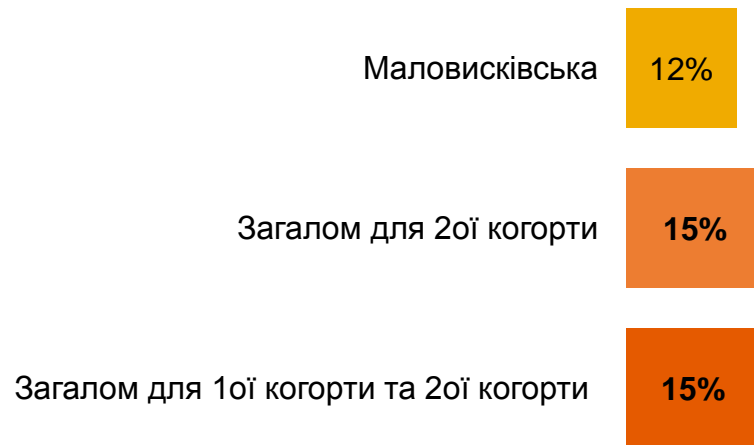
за громадами



Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Послуги із соціального забезпечення (напр. соціальна допомога людям похилого віку та інвалідам, субсидії, соціальна підтримка)
за громадами

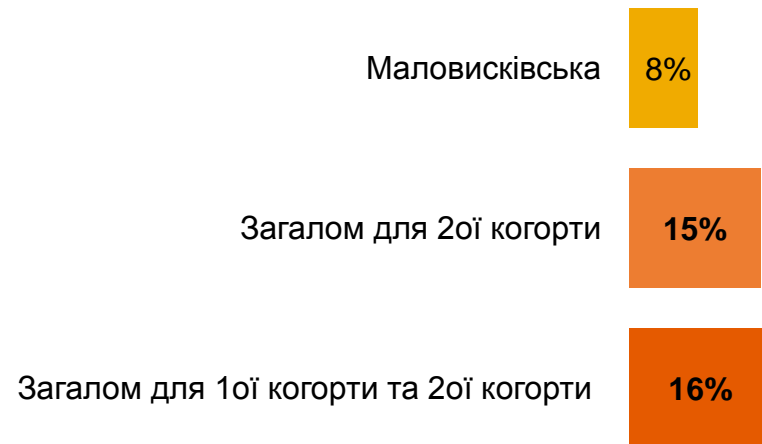


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Адміністративні послуги (паспорти, реєстрація земельної ділянки тощо)

за громадами

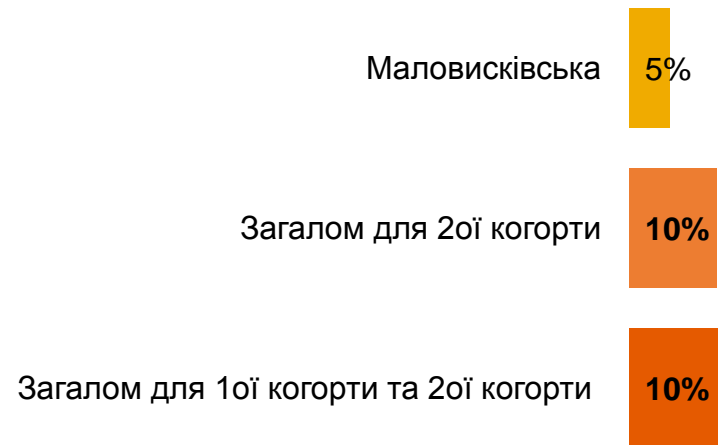


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Оцінка земельних ділянок

за громадами

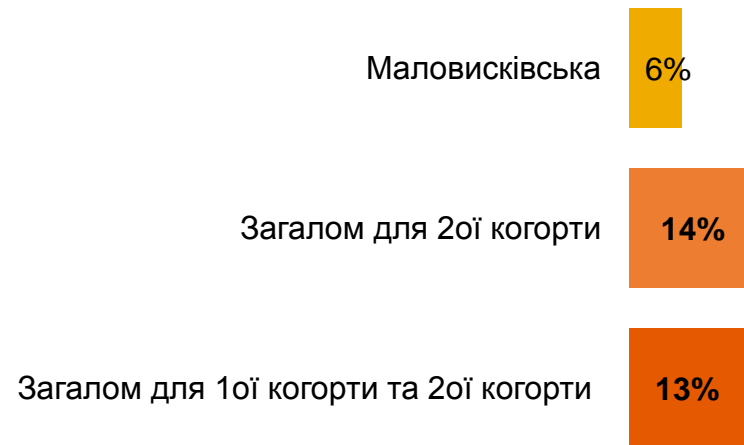


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Планування територіального розвитку владою об'єднаної громади

за громадами

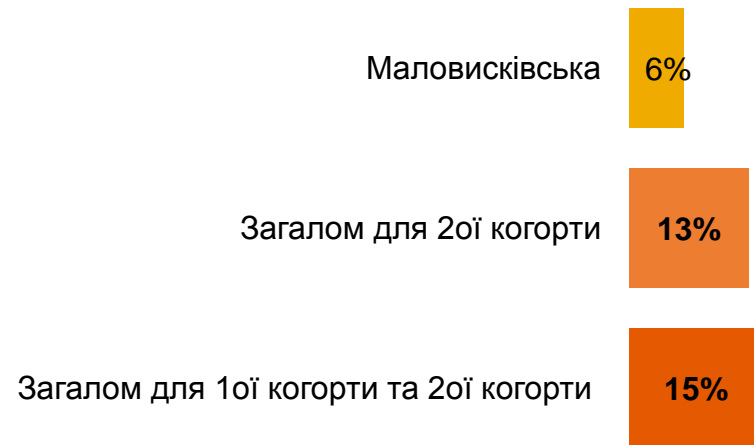


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Громадський транспорт

за громадами

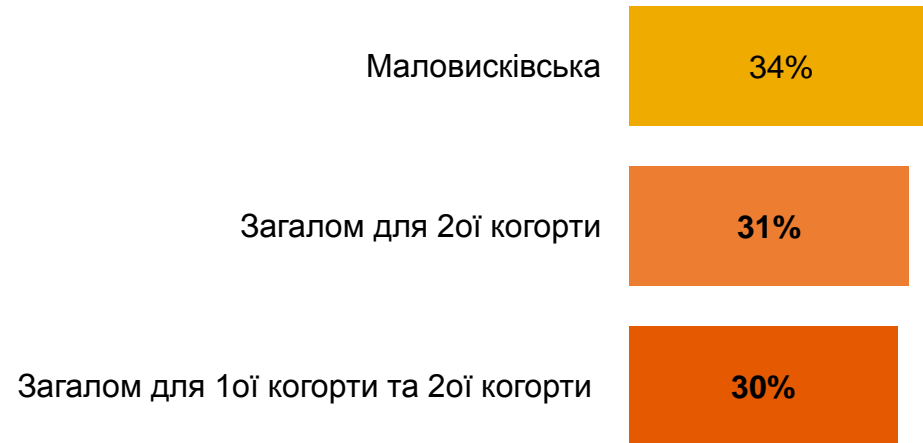


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Освітлення вулиць

за громадами



Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Зелені насадження /парки

за громадами

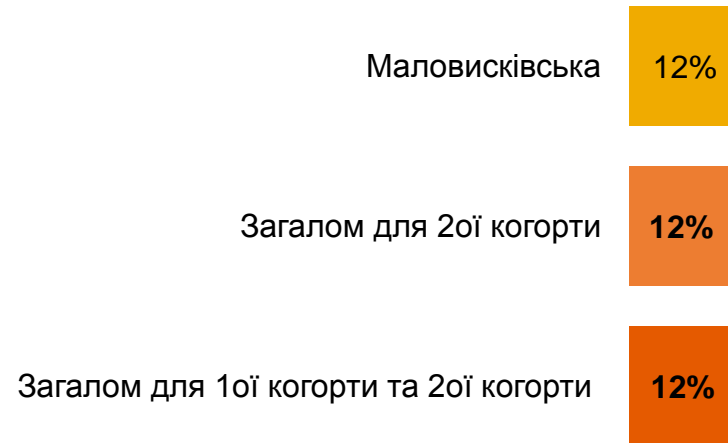


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Пожежна охорона

за громадами

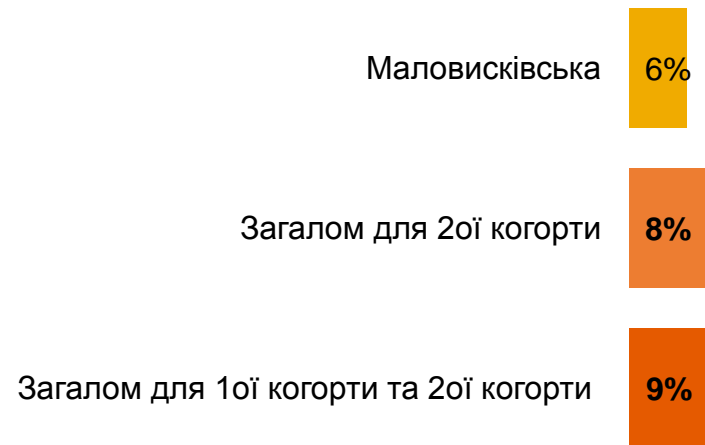


Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Створення кращих можливостей для ведення бізнесу в громаді

за громадами



Як, на вашу думку, за останні 12 місяців змінилася ситуація із наданням тих послуг у вашій об'єднаній громаді?

База: % від усіх респондентів. % респондентів, які вважають, що ситуація покращилась

Підтримка культурного життя громади (будинки культури, бібліотеки тощо)

за громадами



Тепер органи управління об'єднаною громадою відповідають за забезпечення наявних послуг та інвестування у нові послуги. Інколи органам влади необхідно робити важкий вибір щодо пріоритетності послуг. Будь ласка, виберіть зі списку три послуги (найбільш важливу, другу за важливістю та третю за важливістю), які, на Вашу думку, мають бути пріоритетними у Вашій об'єднаній громаді. **Середнє від 1 до 3 ***

База: % від всіх респондентів

TOP 5

Будівництво \ ремонт доріг

Постачання чистої питної води

Освітлення вулиць

Побудова центрів охорони здоров'я, ФАП, амбулаторій

Вивезення/ переробка сміття

Маловисківська

1,8

1,6

1,7

1,4

1,5

Загалом для 2^{ої} когорти

1,9

1,7

1,4

1,6

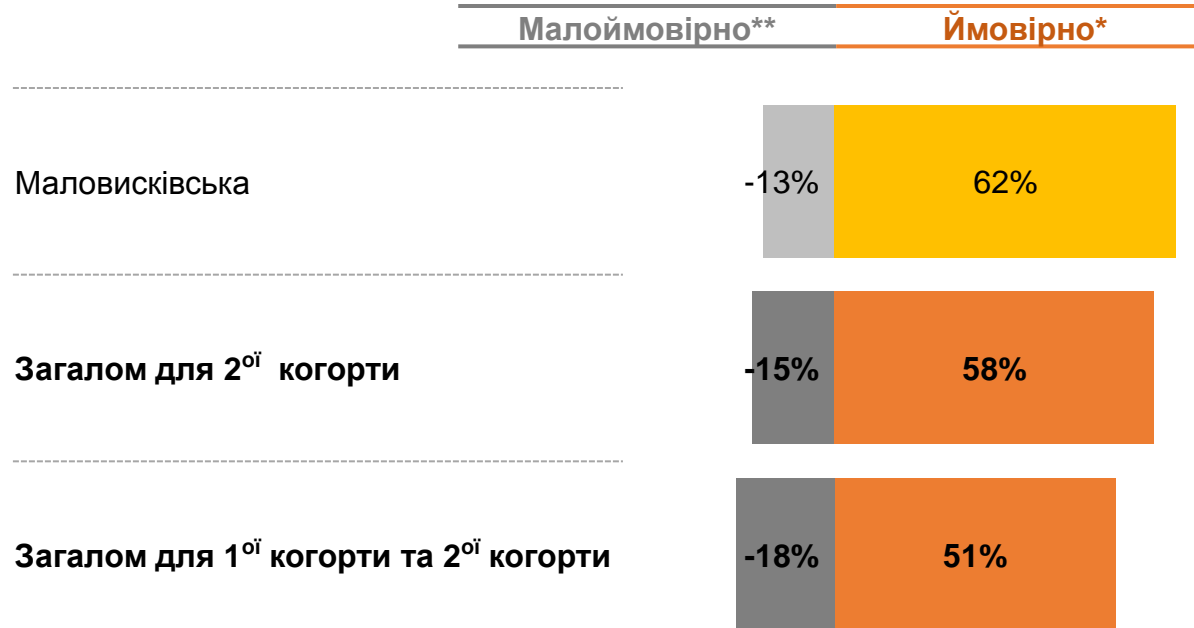
1,4

* 1st priority – coef. “1”; 2nd priority – coef. “2”; 3rd priority – coef “3”

Сила соціальних зв'язків у громадах

Наскільки ймовірно, що Ви попросите сусіда про допомогу, якщо захворієте?

База: % від всіх респондентів

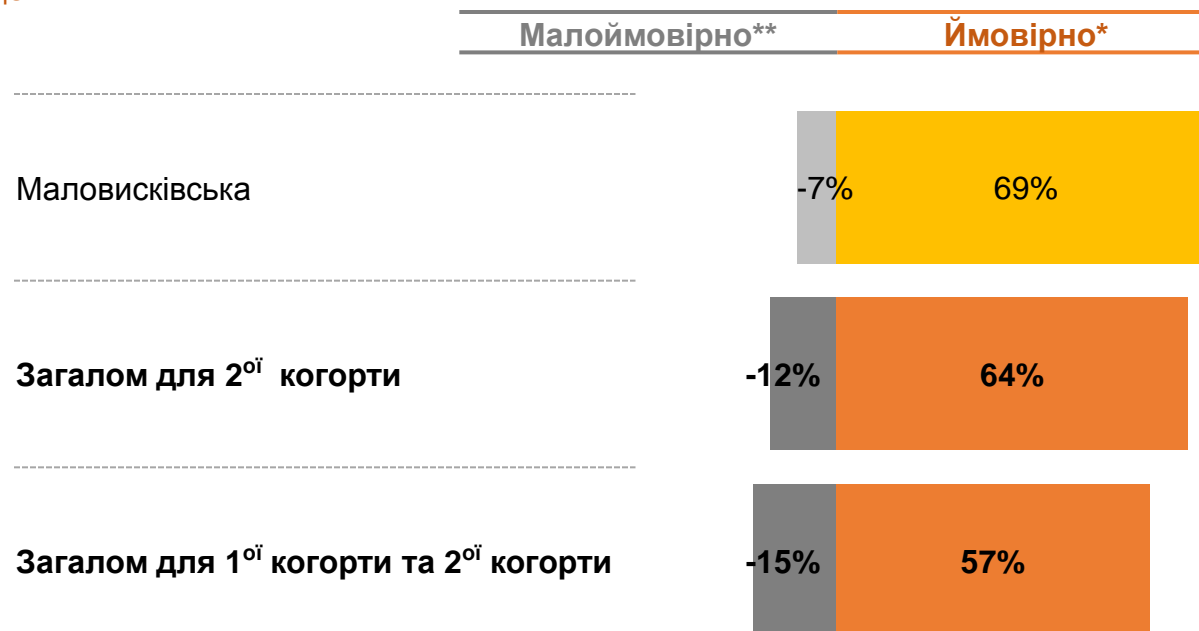


*об'єднані альтернативи "Дуже ймовірно" та "Ймовірно"

**об'єднані альтернативи "Дуже малоймовірно" та "Малоймовірно"

Наскільки ймовірно, що ви попросили би позичити невелику суму в родича, який не живе з вами в одному домогосподарстві?

База: % від всіх респондентів

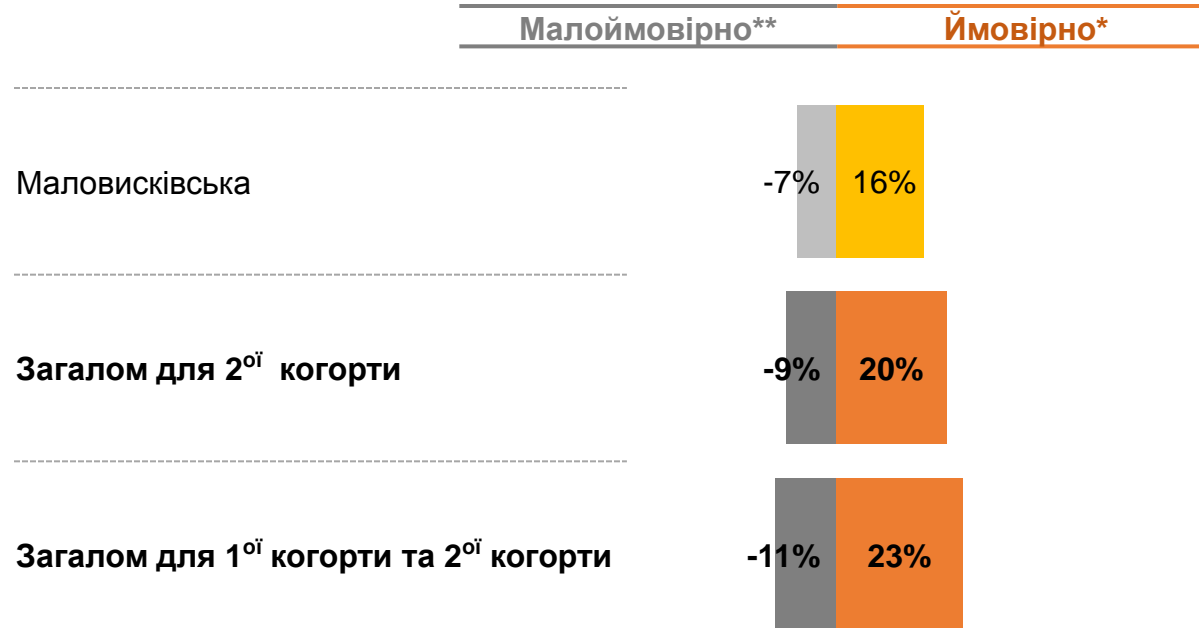


*об'єднані альтернативи "Дуже ймовірно" та "Ймовірно"

**об'єднані альтернативи "Дуже малоймовірно" та "Малоймовірно"

Наскільки ймовірно, що ви би звернулися за порадою в особистих питаннях до когось із групи, до якої належите?

База: % від всіх респондентів

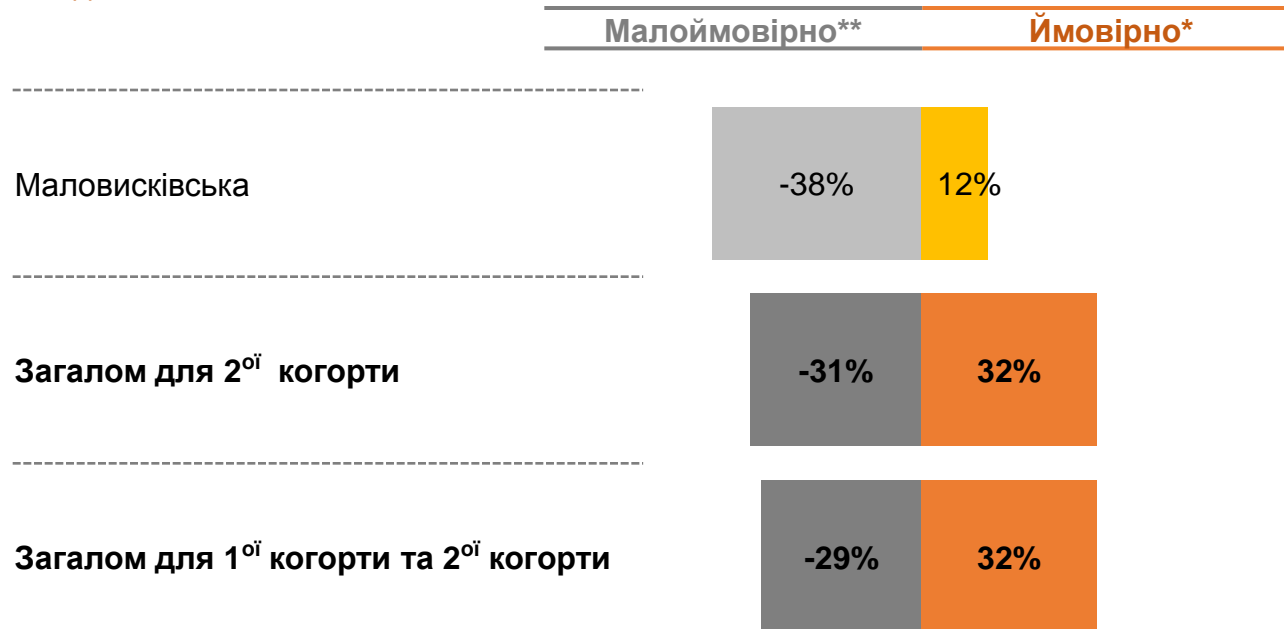


*об'єднані альтернативи "Дуже ймовірно" та "Ймовірно"

**об'єднані альтернативи "Дуже малоймовірно" та "Малоймовірно"

Наскільки ймовірно, що ви би обговорили з місцевим педагогом проблеми дітей вашої громади?

База: % від всіх респондентів



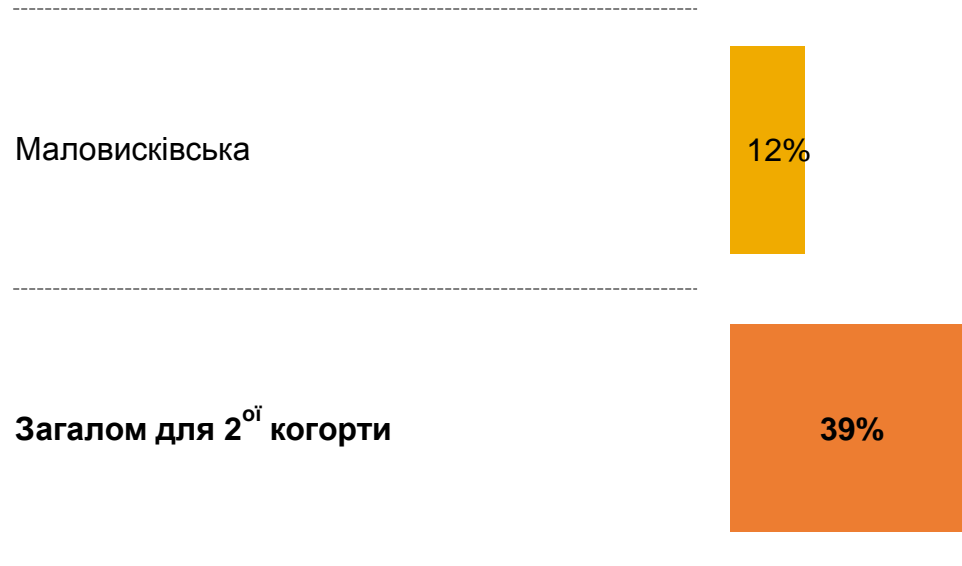
*об'єднані альтернативи "Дуже ймовірно" та "Ймовірно"

**об'єднані альтернативи "Дуже малоймовірно" та "Малоймовірно"

Випадки корупції

Випадки корупції за останні 12 місяців, частка тих, хто стикався принаймні з одним видом корупції, принаймні в одній з ситуацій, за ОТГ*

База: % від всіх респондентів

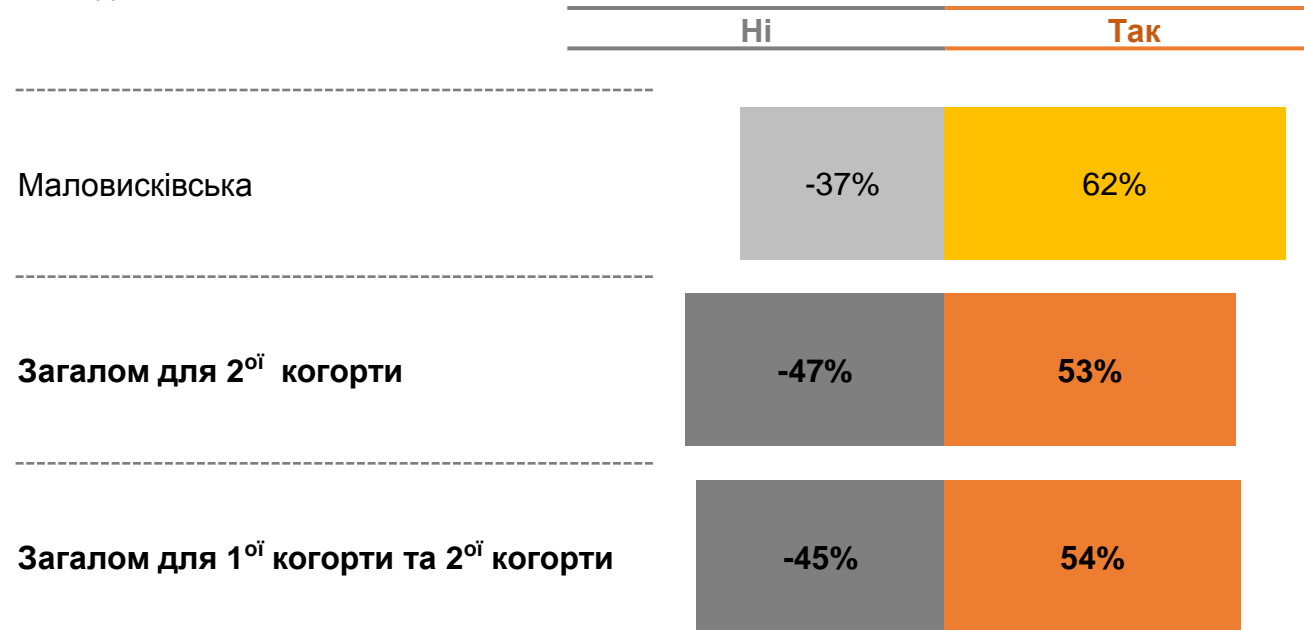


* Характеристики ОТГ не вказані тому що питання не включає специфікацію, що оцінює послуги, які були запитом ОТГ

Джерела інформації

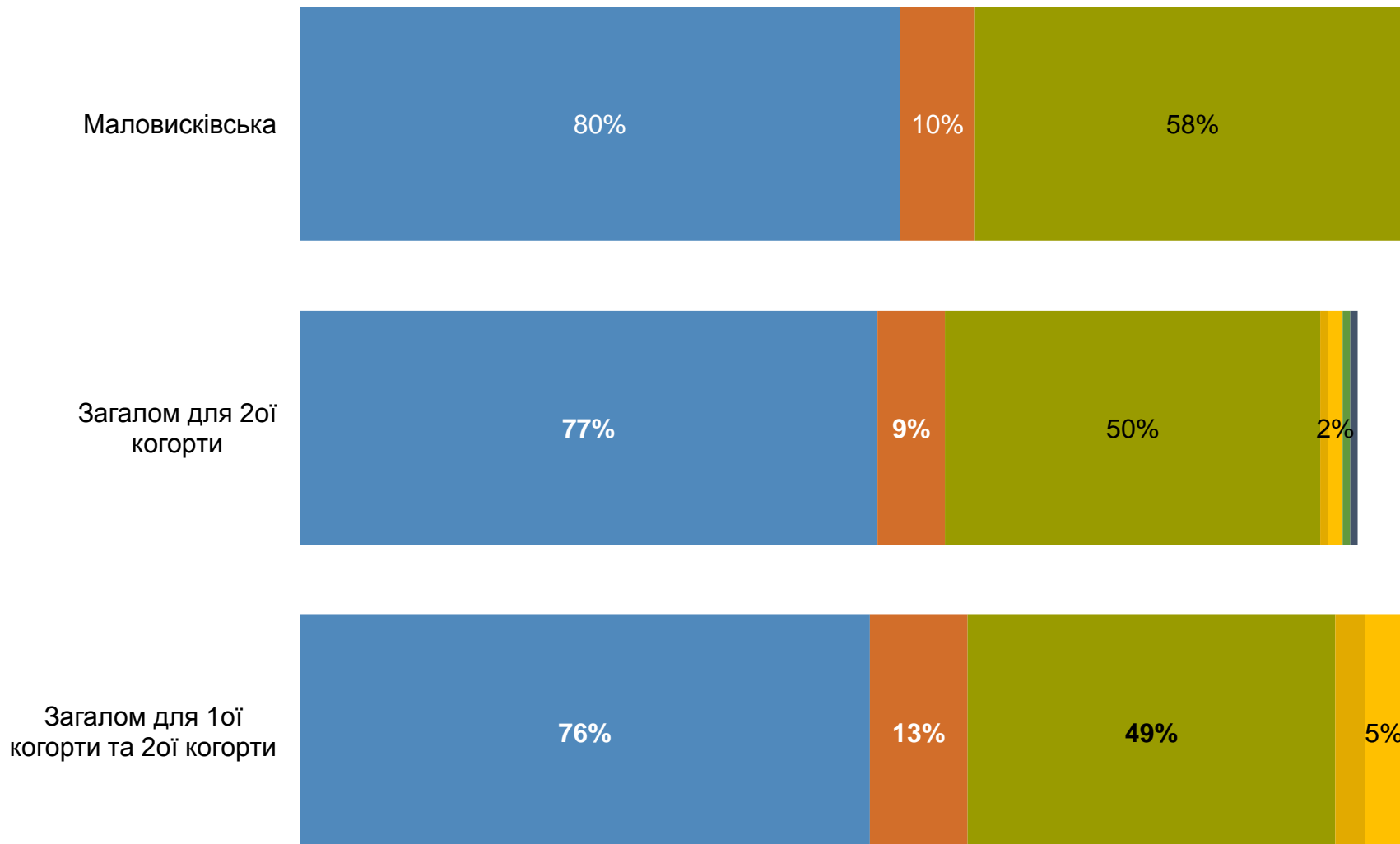
Ви користуєтеся Інтернетом?

База: % від всіх респондентів



Який доступ до Інтернету Ви маєте?

База: % тих, хто користується Інтернетом



- Я використовую дротове/бездротове підключення до Інтернету вдома
- Я використовую дротове/бездротове підключення до Інтернету на роботі з професійною метою
- Я використовую мобільний Інтернет на телефоні або планшеті
- Я використовую доступ до Інтернету з бібліотеки, поштового відділення або Інтернет-кафе
- Я використовую доступ до Інтернету вдома у когось зі знайомих
- Я використовую інший тип доступу до Інтернету
- Відмова від відповіді

Чи використовували Ви Інтернет для зв'язку з органами місцевого самоврядування протягом останніх 12 місяців?

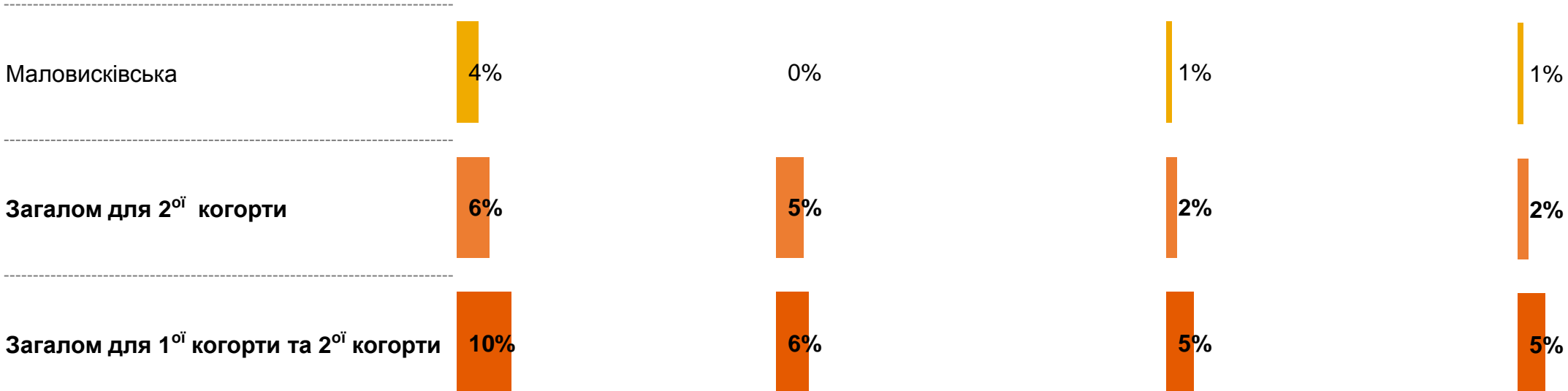
База: % тих, хто користується Інтернетом

Так, для запиту про послуги місцевої влади онлайн

Так, для спілкування з представниками місцевого самоврядування через сайти соціальних мереж

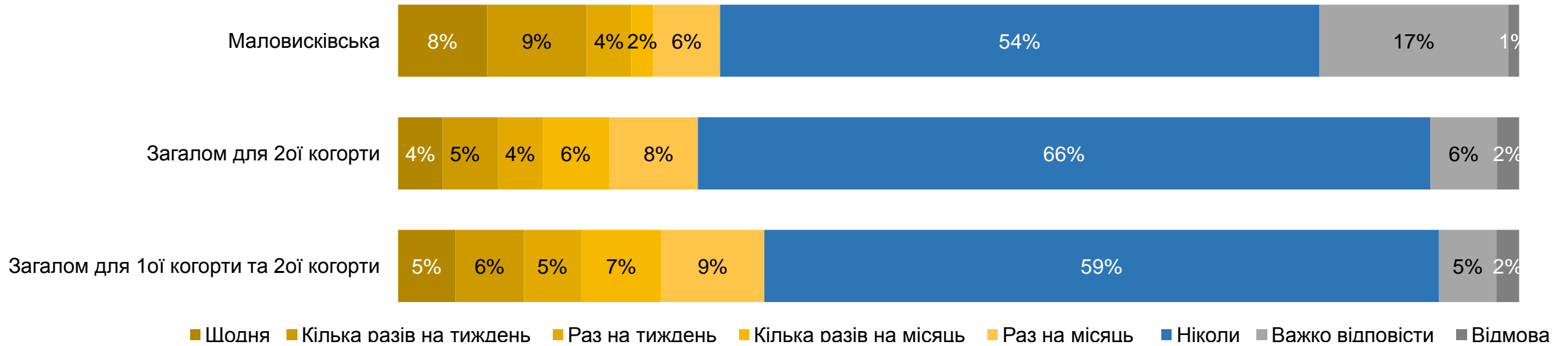
Так, для подання скарги або коментарю через онлайн-форму або електронну пошту органів місцевого самоврядування

Так, для спілкування з представниками місцевого самоврядування через е-пошту



Як часто ви використовуєте Інтернет з такими цілями...Для пошуку інформації про послуги органів місцевого самоврядування ?

База: % тих, хто користується Інтернетом



Які джерела інформації (до трьох варіантів відповідей) про послуги від місцевих органів влади є для вас основними?

База: % від всіх респондентів

