



**МАЛОВИСКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
НОВОУКРАЇНСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СІМДЕСЯТ П'ЯТА СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

Р І Ш Е Н Н Я

«16» квітня 2026 року

м. Мала Виска

№ 3000

Про затвердження Програми покращення якості надання адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі 3544 Регіонального сервісного центру ГСМ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях(філія ГСЦ МВС) (м.Кропивницький) у 2026 році

Відповідно до статей 26, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», наказу МВС України від 29 грудня 2015 року №1646 «Про затвердження Положення про територіальний сервісний центр МВС», з метою створення сприятливих умов для забезпечення населення територіальної громади якісним наданням послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, враховуючи рекомендації постійної комісії міської ради з питань планування, фінансів, бюджету, соціально-економічного розвитку, підприємництва та міжнародного співробітництва, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму покращення якості надання адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі 3544 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) (м.Кропивницький) у 2026 році згідно з додатком (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету, соціально - економічного розвитку, підприємництва та міжнародного співробітництва.

Міський голова

Юрій ГУЛЬДАС

ПРОГРАМА
«Покращення якості надання адміністративних послуг в
територіальному сервісному центрі 3544
Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС у Вінницькій,
Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС)
(м. Кропивницький)
у 2026 році»

ПАСПОРТ
Програми Покращення якості надання адміністративних послуг
в територіальному сервісному центрі 3544
Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС
у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС)
(м. Кропивницький)
у 2026 році

1.	Ініціатор розроблення Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) (м. Кропивницький)
2.	Розробник Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) (м. Кропивницький)
3.	Співрозробники Програми (у разі наявності)	-
4.	Відповідальний виконавець Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) (м. Кропивницький)
5.	Учасники Програми	Маловисківська міська рада
6.	Термін реалізації Програми	2026
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього (тис.	100,00 тис. грн.

	грн.)	
8.	Очікувані кінцеві результати від реалізації Програми	Покращення якості надання адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі 3544 РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) (м. Кропивницький)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС), (далі – РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях) здійснює надання платних і безоплатних послуг, віднесених до компетенції Міністерства внутрішніх справ, а також бере безпосередню участь у реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

Пріоритетними напрямками діяльності РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях є: участь у реалізації державної політики у сферах надання адміністративних та інших послуг, безпеки дорожнього руху та перевезення небезпечних вантажів, забезпечення організації та здійснення контролю за підготовкою, перепідготовкою та підвищенням кваліфікації водіїв транспортних засобів, реєстрація/перереєстрація транспортних засобів.

РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях складається із структурних підрозділів, у тому числі територіальних сервісних центрів МВС (далі – ТСЦ МВС).

Відповідно до чинного законодавства ТСЦ МВС надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;

- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби, здійснення обміну реєстраційних документів та номерних знаків на транспортні засоби;

- здійснює в установленому порядку державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних та фізичних осіб - власників транспортних засобів і формування Єдиного державного реєстру МВС;
- вносить до Єдиного державного реєстру МВС інформацію про накладення або зняття встановлених у визначеному законодавством порядку обмежень щодо транспортних засобів або їх власників;
- приймає та опрацьовує заявки суб'єктів звернень, сформовані через «Електронний кабінет водія» та портал «ДІЯ»;
- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;
- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить огляд транспортних засобів для здійснення процедури їх переобладнання;
- надає суб'єктам здійснення оперативної діяльності дозвіл на встановлення і використання на ТЗ спеціальних звукових та світлових сигнальних пристроїв синього та жовтого кольору;
- виконує інші функції відповідно до чинного законодавства.

На території Кіровоградської області розташовано п'ять територіальних сервісних центрів РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС), один з яких знаходиться в місті Мала Виска – Територіальний сервісний центр 3544.

У відповідності до Бюджетного кодексу України, кошти за надані громадянам адміністративні послуги надходять до місцевих бюджетів. Загалом, за 2025 рік до місцевого бюджету міста Мала Виска сервісним центром 3544 було перераховано кошти в сумі понад 1,5 млн грн.

В соціально-економічних умовах сьогодення РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб відвідувачів. Стратегічна лінія в діяльності сервісних центрів МВС полягає в забезпеченні населення якісними послугами на основі покращення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та вдосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне придбання сучасного обладнання та організаційної техніки.

Це дозволить мешканцям територіальної громади швидко та зручно отримати чи обміняти водійське посвідчення, здійснити реєстрацію чи перереєстрацію транспортних засобів, оформити дозвіл на перевезення небезпечних вантажів та отримати інші послуги.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ

Метою Програми є реалізація Державної політики у сфері надання адміністративних послуг, покращення якості останніх, підвищення рівня обслуговування громадян відповідно до нового формату, створення комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг.

Розвиток наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та юридичних осіб.

Забезпечення високого рівня продуктивності, надійності інформаційно-телекомунікаційних систем.

Поліпшення матеріально-технічного та ресурсного забезпечення РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС) та його структурних підрозділів для належного надання якісних послуг мешканцям місцевих територіальних громад.

Основні завдання програми полягають в:

1.1. Забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС:

- модернізація сервісного центру, зменшення витрат часу при обслуговуванні громадян та використання принципів клієнтоорієнтованості;
- спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги);
- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
- розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативної та професійної компетентності працівників сервісних центрів МВС;
- інтеграція з державними інформаційними ресурсами.

1.2. Розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу.

1.3. Забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

1.4. Створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг.

1.5. Формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності сервісних центрів МВС в Кіровоградській області.

3. ОСНОВНІ ШЛЯХИ ТА НАПРЯМИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Напрямами виконання Програми є:

- придбання сучасного обладнання для надання високоякісних послуг громадянам, зменшення часу на проведення операцій, підвищення рівня надання послуг;

Підвищення ефективності роботи ТСЦ МВС, формування зручного та комфортного сервісу здійснюватиметься за такими напрямками:

- розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом, підприємствами, установами, організаціями;
- розвиток ефективної комунікації та професійної етики.

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Реалізація програми дасть можливість:

- підвищити рівень та якість обслуговування громадян з одночасним зменшенням затрат часу на проведення відповідних операцій;
- впровадити у використання сучасне технічне обладнання;
- мінімізувати втрати часу на обслуговування громадян, поліпшити оперативність виконання звернень громадян, інформаційних запитів, постанов державної виконавчої служби, державної фіскальної служби, митних та інших органів, рішень судів тощо.

5. ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

6. МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ ТА КОНТРОЛЬ ЇЇ ВИКОНАННЯ

Координація дій щодо виконання заходів Програми здійснюється Регіональним сервісним центром ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС).

Узагальнену інформацію про хід і результати виконання Програми РСЦ ГСЦ МВС Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській області (філія ГСЦ МВС) подає територіальній громаді до 25 грудня 2026 року.

Заходи та розрахунок
потреби у коштах на виконання Програми покращення якості надання
адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі 3544
Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС
у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філія ГСЦ МВС)
(м. Кропивницький)
(у 2026 році)

<i>Перелік заходів Програми</i>	<i>Виконавці</i>	<i>Сума, тис.грн</i>	<i>Очікувані результати</i>
Придбання комп'ютерної та організаційної техніки для надання високоякісних послуг громадянам, зменшення часу на проведення операцій, підвищення рівня надання послуг.	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях	100,00 тис. грн	Забезпечення надання більш якісних послуг суб'єктам звернення
Разом:		100,00	

Секретар ради

Леся ПОСТОЛЮК