



У К Р А Ї Н А

Маловисківська міська рада
Маловисківського району Кіровоградської області

26200, м. Мала Виска, вул. Спортивна, 6, код ОКПО 04055373, тел./факс (05258) 5-14-54

від _____ № _____

на № _____ від _____

Кіровоградській обласній державній
адміністрації
**відділу роботи із зверненнями
громадян**

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Маловисківської міської ради за 2020 рік в порівнянні з відповідним
періодом 2019 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 109-р від 03 лютого 2020 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2019 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за II квартал 2020 року надійшло поштою – 891 звернень, на особистому прийомі у міського голови - 2 звернення, за 2019 рік надійшло поштою – 1010 звернень, на особистому прийомі – 8 звернень, із них вирішено позитивно –272 звернень, роз'яснено-313 заходи вживаються-306, кількість прийнятих дзвінків роботи телефонної « гарячої лінії» -9.

Якщо порівняти з 2019 роком у 2020 році надійшло на 119 звернень більше.

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Маловисківської міської ради, за звітний період займають питання соціального захисту, а саме:

- 1) про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;
- 2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;
- 3) про надання матеріальної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС;
- 4) про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;

5) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради:

6) про надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям до Дня захисника України:

7) про виплату одноразової допомоги до Дня людей похилого віку ;

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це

1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі (на місцевості) для передачі їх у власність;

2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної

« гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Керуючий справами виконавчого комітету
Маловисківської міської ради**

Л.ЛИННИК