



УКРАЇНА
МАЛОВІСКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
МАЛОВІСКІВСЬКОГО РАЙОНУ
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ШІСДЕСЯТА СЕСІЯ СЬОМОГО СКЛИКАННЯ

Р І Ш Е Н Н Я

від 28 листопада 2019 року

№1865

м.Мала Виска

Про затвердження Програми розвитку
КП Маловисківський центр надання
соціальних послуг на 2020-2022 роки

Відповідно до ст.ст.25, 26 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, керуючись Законом України “Про державні цільові програми”, з метою покращення доступу мешканців ОТГ до якісних соціальних послуг, удосконалення діяльності та покращення контролю за належним виконанням Програми розвитку КП Маловисківський центр надання соціальних послуг, Маловисківська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму розвитку КП Маловисківський центр надання соціальних послуг Маловисківської міської ради у 2020-2022 роках (додається).
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Жовтило А.В. та постійну комісію Маловисківської міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально – економічного розвитку (голова Прилуцький М.М.) та на постійну комісію з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення (голова Жигалов Т.М.)

Маловисківський міський голова

Юрій ГУЛЬДАС

ПАСПОРТ
Програми розвитку КП Маловисківський центр надання
соціальних послуг Маловисківської міської об'єднаної
територіальної громади Маловисківської міської ради на 2020-2022 роки

1. Назва Програми (Назва програми повинна вказувати на її специфіку)	Програми розвитку КП Маловисківський центр надання соціальних послуг на 2020-2022 роки
2. Ініціатор розроблення Програми	КП Маловисківський центр надання соціальних послуг
3. Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	15.10.2019 за №50/б розпорядження міського голови
4. Головний розробник Програми	КП Маловисківський центр надання соціальних послуг
5. Співрозробники Програми	X
6. Відповідальний виконавець Програми	КП Маловисківський центр надання соціальних послуг
7. Співвиконавці Програми Учасники Програми	Директор, бухгалтер, соціальний працівник, соціальні робітники КП Маловисківський центр надання соціальних послуг
8. Термін реалізації Програми	2020-2022 роки
9. Мета Програми	Надання соціальних послуг громадянам не здатним до самообслуговування і які потребують постійної сторонньої допомоги
10. Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього: в тому числі: - коштів сільського (селищного, міського) бюджету - коштів державного бюджету кошти позабюджетних джерел	8102,61 тис.грн. 186,00 тис.грн.
11. Очікувані результати виконання Програми	Якісне надання соціальних послуг громадянам, які мають право на отримання соціальних послуг у Центрі.
12. Ключові показники ефективності	Проведення моніторингу актуальності та ефективності соціальних послуг, які надає Центр, та оцінка якості цих послуг.

ПРОГРАМА

розвитку КП Маловисківський центр надання соціальних послуг на 2020-2022 роки

I. Загальні положення

КП Маловисківський Центр надання соціальних послуг (далі – центр) - це структурний підрозділ Маловисківської міської ради Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади, який підпорядковується Маловисківській міській раді.

1.1 У своїй діяльності центр керується Конституцією України та Законами України, Указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також Законом України “Про соціальні послуги”, Статутом про центр надання соціальних послуг населенню Маловисківської міської ради.

II. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

2.1 На території Маловисківської ОТГ проживає 13 354 особи, значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів. Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є особи похилого віку (24% кількості мешканців ОТГ), безробітні (22%), особи з інвалідністю в т.ч. діти (4%). Також ряду соціальних послуг потребують учасники АТО, безробітні, особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців ОТГ. На сьогодні на території громади Центр надання соціальних послуг є практично єдиним постачальником соціальних послуг в Маловисківській громаді для певних категорій громадян, які потребують сторонньої допомоги – людей літнього віку та осіб з інвалідністю. Тому, одним із важливих завдань у руслі реформи є інтегрований підхід покращення якості надання послуг.

Центр утворений для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) не менш як 130 громадян – мешканців Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади, не залежно від статі, віку чи соціального статусу, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV і V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком:

одинокі громадяни похилого віку в кількості 80 осіб;

самотньо проживаючі громадяни похилого віку в кількості 145 осіб;

особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності" в кількості 25 осіб в тому числі особи з інвалідністю II групи 5 громадян, III групи – 15 громадян;

хворих (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) в кількості 5 осіб.

З них міського населення 200 осіб, в т.ч. чоловіків-49, жінок-151; сільського – 50 осіб в т.ч. чоловіків-21, жінок-29. Всього 250 осіб, в т.ч. чоловіків-70, жінок-180.

За віковою категорією: до 60 років(особи з інвалідністю)-5 осіб;
від 60 до 80 років – 128 осіб;
старше 80 років – 117 осіб.

За місцем проживання: в багатоквартирних будинках – 10 осіб, в приватних садибних будинках – 240 осіб, з них мають електроопалення -15 домогосподарств, пічне опалення – 225 домогосподарств.

З метою приведення у відповідність до чинного законодавства роботи у сфері надання соціальних послуг людям похилого віку, інвалідам, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року № 1093 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування», Порядку надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2004 № 12, згідно зі ст.56 Господарського Кодексу, рішенням сесії міської ради від 21 грудня 2017 року створено комунальне підприємство Маловисківський центр надання соціальних послуг з штатною чисельністю 29 штатних одиниць, а саме : директор КП, бухгалтер, соціальний працівник, водій та 25 соціальних робітників, які надають соціальні послуги для самотньо-проживаючих та одиноких громадян похилого віку вдома. З них чоловіків-3, жінок-26. Мають вищу освіту-3 осіб.

Центр не здійснює соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадян, які потребують цілодобового стороннього догляду.

2.2 Центр надання соціальних послуг населенню очолює директор, який призначається на посаду і звільняється з посади Маловисківським міським головою. Директору центру підпорядковані бухгалтер, соціальний працівник та соціальні робітники, які складають штат центру.

Один соціальний робітник обслуговує шістьох громадян у міській (приміській) місцевості, що не мають транспортного сполучення, у приватному або державному секторі без комунальних зручностей і десять громадян у місті з комунальними зручностями; один соціальний робітник обслуговує двох непрацездатних громадян, яким установлена V група рухової активності. Кількість громадян, яких повинен обслуговувати соціальний робітник, обсяг їх роботи визначає директор центру надання соціальних послуг населенню з урахуванням стану здоров'я громадянина, який обслуговується, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на здійснення соціального обслуговування та якість надання соціальних послуг.

2.3 Право на позачергове соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) центром надання соціальних послуг населенню мають одинокі ветерани війни, особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", жертви нацистських переслідувань, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи і віднесені до 1, 2 і 3 категорії.

2.4 Робітники центру надання соціальних послуг населенню, які здійснюють обслуговування (надають соціальні послуги), зобов'язані сумлінно ставитися до своїх обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій, щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформації, що може бути використано проти зазначених громадян.

III. Мета та основні завдання Програми

3.1. Мета Програми – покращення доступу мешканців ОТГ до належного спектру якісних соціальних послуг, що надаються в межах громади відповідно до державних стандартів. Центр проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності

використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

3.2. На отримання соціальних послуг у Центрі мають право громадяни, які фактично проживають на території Маловисківської міської ради зареєстровані та незареєстровані) та особи без громадянства, у тому числі біженці, внутрішньо переміщені особи, які проживають на території громади на законних підставах, перебувають у складних життєвих обставинах, потребують сторонньої допомоги, а саме: громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які частково втратили здатність та не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України .

IV. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, заходи Програми та показники результативності.

4.1. Центр має необхідну матеріально-технічну базу, яка відповідає будівельним, технічним, санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам чинного законодавства.

4.2. Методичне забезпечення діяльності Центру здійснює Мінсоцполітики, координацію та контроль за діяльністю здійснює Виконавчий комітет Маловисківської міської ради. Контроль за дотриманням Центром законодавства здійснюють уповноважені державні органи в установленому законодавством порядку.

4.3. Для забезпечення надання соціальних послуг, Центр взаємодіє з органами виконавчої влади, структурними підрозділами Виконавчого комітету Маловисківської міської ради, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, громадськими організаціями, благодійними фондами та іншими інституціями.

6.1. Центр надає соціальні послуги на безоплатній та платній основі. Соціальні послуги в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, надаються безоплатно. Соціальні послуги понад обсяги, визначені державними стандартами соціальних послуг, надаються за плату.

4.4. Перелік платних соціальних послуг, що надаються Центром та тарифи визначаються Постановою Кабінету Міністрів України « Про порядок надання платних послуг та затвердження їх переліку» за № 12 від 14.01.2004р., Постановою Кабінету Міністрів України від 19.12.2012 року № 1184 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг із встановленням диференційної плати та внесення змін до переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), методичними рекомендаціями по розрахунку тарифів на платні соціальні послуги, які надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), які затверджені наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 24.02.2012 року № 32.

4.5. Перелік та тарифи на платні послуги Центру затверджуються рішенням Маловисківської міської ради за поданням директору Центру.

4.6. Соціальні послуги в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, на безоплатній основі надаються:

- громадянам похилого віку не залежно від статі, віку чи соціального статусу; особам з інвалідністю, які досягли 18-річного віку (крім осіб з інвалідністю унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування згідно

із законодавством); хворим (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування та не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;

- у виняткових випадках громадяни, що мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, можуть звільнитися від плати за соціальне обслуговування. В разі коли такі рідні належать до малозабезпечених і отримують держану соціальну допомогу в установленому законодавством порядку, залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають у місцях позбавлення волі тощо. Для цього орган виконавчої влади приймає рішення про звільнення громадян, які мають рідних, що повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, від зазначеної плати, керуючись актом депутата та доповідною директором Центру;

4.7. Соціальні послуги на платній основі надаються:

- громадянам похилого віку не залежно від статі, віку чи соціального статусу, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу;

4.8. За рахунок коштів, які надійшли за надані соціальні послуги придбана пральна машина та праска, велосипеди для соціальних працівників, кошти використовуються на придбання та виготовлення бланків, канцелярських товарів, пральний порошок. В планах планується придбати засоби реабілітації, а саме милиці, ходунки, інвалідні візки та організувати пункт прокату.

4.9. Надання соціальних послуг з перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату.

V. Проведення оцінки соціально-гендерного впливу заходів Програми

Людина визнається найвищою соціальною цінністю.

5.1 На території Маловисківської ОТГ проживає 13 354 особи, значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів. Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є особи похилого віку (24% кількості мешканців ОТГ), безробітні (22%), особи з інвалідністю в т.ч. діти (4%). Також ряду соціальних послуг потребують учасники АТО, безробітні, особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців ОТГ.

Центр утворений для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) не менш як 130 громадян – мешканців Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади, не залежно від статі, віку чи соціального статусу, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV і V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком:

одинокі громадяни похилого віку в кількості 80 осіб;

самотньо проживаючі громадяни похилого віку в кількості 145 осіб;

особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності" в кількості 25 осіб в тому числі особи з інвалідністю II групи 5 громадян, III групи – 15 громадян;

хворих (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) в кількості 5 осіб.

З них міського населення 200 осіб, в т.ч. чоловіків-49, жінок-151; сільського – 50 осіб в т.ч. чоловіків-21, жінок-29. Всього 250 осіб, в т.ч. чоловіків-70, жінок-180.

За віковою категорією: до 60 років(особи з інвалідністю)-5 осіб;

від 60 до 80 років – 128 осіб;

старше 80 років – 117 осіб.

За місцем проживання: в багатоквартирних будинках – 10 осіб, в приватних садибних будинках – 240 осіб, з них мають електроопалення -15 домогосподарств, пічне опалення – 225 домогосподарств.

З метою приведення у відповідність до чинного законодавства роботи у сфері надання соціальних послуг людям похилого віку, інвалідам, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року № 1093 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування», Порядку надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2004 № 12, згідно зі ст.56 Господарського Кодексу, рішенням сесії міської ради від 21 грудня 2017 року створено комунальне підприємство Маловисківський центр надання соціальних послуг з штатною чисельністю 29 штатних одиниць, а саме : директор КП, бухгалтер, соціальний працівник, водій та 25 соціальних робітників, які надають соціальні послуги для самотньо-проживаючих та одиноких громадян похилого віку вдома. З них чоловіків-3, жінок-26. Мають вищу освіту-3 осіб.

З метою приведення у відповідність до чинного законодавства роботи у сфері надання соціальних послуг людям похилого віку, інвалідам, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року № 1093 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування», Порядку надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2004 № 12, згідно зі ст.56 Господарського Кодексу, рішенням сесії міської ради від 21 грудня 2017 року створено комунальне підприємство Маловисківський центр надання соціальних послуг з штатною чисельністю 29 штатних одиниць, а саме : директор КП, бухгалтер, соціальний працівник, водій та 25 соціальних робітників, які надають соціальні послуги для самотньо-проживаючих та одиноких громадян похилого віку вдома. З них чоловіків-3, жінок-26. Мають вищу освіту-3 осіб.

5.2 В процесі впровадження Програми виявити реальні потреби окремих соціально-гендерних груп, а також наслідки для таких груп від реалізації стратегії, Програми розвитку надання соціальних послуг. Це сприятиме підвищенню результативності державних і приватних інвестицій, а отже, соціальній стабільності та сталому розвитку громади.

VI. Очікувані результати реалізації Програми

1. Реалізація Програми забезпечить якісне надання соціальних послуг громадянам, які мають право на отримання соціальних послуг у Центрі. Проведення моніторингу актуальності та ефективності соціальних послуг, які надає Центр, та оцінка якості цих послуг.

2. Встановлення реальних та актуальних потреб населення ОТГ та відстеження якості соціальних послуг для подальшого прийняття управлінських рішень

3. Підвищення якості соціальних послуг внаслідок професійного зростання працівників, що їх надають.

4. Покращення доступу до соціальних послуг для мешканців сіл, віддалених від

адміністративного центру ОТГ.

**VII. Фінансове забезпечення реалізації
Програми розвитку КП Маловисківський центр надання соціальних послуг
у 2020-2022 роках**

Фінансування програми буде здійснюватися за рахунок коштів міського бюджету та власних коштів від наданих платних соціальних послуг.

VIII. Координація та контроль за ходом виконання програми

Основними напрямками контролю за реалізацією Програми є щоквартальна звітність виконкому міської ради та висвітлення ходу реалізації Програми в засобах масової інформації.

Секретар міської ради

Леся ПОСТОЛЮК