



У К Р А Ї Н А

Маловисківська міська рада
Маловисківського району Кіровоградської області

26200, м. Мала Виска, вул. Спортивна, 6, код ОКПО 04055373, тел./факс (05258) 5-14-54

від _____ № _____
на № _____ від _____

**Відділу роботи із зверненнями
громадян апарату
облдержадміністрації**

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Маловисківської міської ради за 9 місяців 2018 року в порівнянні з
відповідним періодом 2017 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 82-р від 14 лютого 2018 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2017 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади всього за 9 місяців 2018 року надійшло поштою – 1281 звернень на особистому прийомі у міського голови - 15 звернень, за 2017 рік надійшло поштою – 784 звернення, на особистому прийомі – 16 звернень, із них вирішено позитивно – 1165 звернень, роз'яснено-9, заходи вживаються-103.

Якщо порівняти з 2017 роком за перше півріччя 2018 року, надійшло на 497 звернення більше.

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Маловисківської міської ради, за звітний період займають питання соціального захисту, а саме:

1) про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;

2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;

3) про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;

4) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради;

5) про надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям до Дня захисника України;

6) про виплату одноразової допомоги до Дня людей похилого віку ;

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це

1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі (на місцевості) для передачі їх у власність;

2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду згідно з вимогами законодавства, керуючись п.20 ч.4 ст.42 Закону України « Про місцеве самоврядування в Україні» було прийнято рішення Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року

№ 1105 «Про створення телефонної « гарячої лінії» Маловисківської міської ради».

Крім цього поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Керуючий справами виконавчого комітету
Маловисківської міської ради**

Л.І.Линник