

Аналітична довідка
« Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Маловисківської міської ради за I квартал 2017 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА №82-р від 14 лютого 2018 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2017 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади всього надійшло – 950 звернень, із них 920 – поштою. на особистому прийомі у міського голови -30.

Протягом I кварталу 2017 року надійшло 232 звернення громадян, що на 22 менше порівняно з 2018 роком.

Із загальної кількості звернень надійшло більше поштою – 232 на особистому прийомі міського голови – 6. Повторних та неодноразових звернень не надходило.

Найбільш актуальними питаннями, які відображаються у зверненнях громадян, як свідчить аналіз найбільшу частину займають питання соціального захисту особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціальної підтримки а саме:

- 1)про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;
- 2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;
- 3)про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;
- 4) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради.

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це

- 1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі (на місцевості) для передачі їх у власність;
- 2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, розчищення доріг від снігу, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Про підсумки роботи із зверненнями громадян в міській раді за 2017 рік було розглянуто на засіданні виконавчого комітету 11 січня 2018 року.

Виконавчим комітетом Маловисківської міської ради вживаються всі можливі заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадянина на письмові звернення та особистий прийом, неухильного виконання норм Закону України « Про звернення громадян» , упорядкування роботи із зверненнями.

**Керуючий справами виконавчого комітету
Маловисківської міської ради**

Л.І.Линник