

Аналітична довідка  
« Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
Маловисківської міської ради за 2022 рік

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 151-р від 16 лютого 2023 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2022 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за I квартал 2022 року надійшло поштою – 374 звернень, на особистому прийомі у міського голови - 7 звернень, вирішено позитивно - 186 звернень, роз'яснено -176, в порівнянні з 2023 роком надійшло поштою – 260 звернень, на особистому прийомі – 5 звернень, із них вирішено позитивно –145 звернень, роз'яснено-78.

Якщо порівняти з 2022 роком у 2023 році надійшло на 114 звернень менше.

Приоритетними у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються питання на першому місці питання соціального захисту, житлової політики та охорони здоров'я.

На другому місці, за актуальністю, питання аграрної політики і земельних відносин.

На третьому місці питання комунального господарства,

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної

« гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

