



**МАЛОВІСКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
НОВОУКРАЇНСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Спортивна, 6, м. Мала Виска, Новоукраїнського р-ну, Кіровоградської обл., 26200,
тел./факс 052 (58) 5 14 54, e-mail: mviskarada@ukr.net, сайт: <https://mviskarada.gov.ua/>
код ЄДРПОУ 04055373

№ _____
На № 890-р від 03.08.2023

**Відділу роботи із зверненнями громадян
Кіровоградської ОДА**

Аналітична довідка

**« Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до
Маловисківської міської ради за 2023 рік в порівнянні з відповідним
періодом 2022 року»**

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 890-р від 03 серпня 2023 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2023 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської територіальної громади за IV квартал 2023 року надійшло - 1071 звернення громадян, на особистому прийомі у міського голови -13 звернень, вирішено позитивно-656, роз'яснено – 415, в порівнянні з 2022 роком надійшло поштою – 788 звернень, на особистому прийомі -15 звернень, із них вирішено позитивно - 490 звернень, роз'яснено -298.

Якщо порівняти з 2022 роком у 2023 році надійшло на 283 звернень більше.

Приорітетними завданнями у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються на першому місці питання аграрної політики і земельних відносин, надання земельних ділянок у власність та встановлення меж земельних ділянок - 290.

На другому місці питання житлової політики – 194, це питання поліпшення житлових умов, тощо.

На третьому місці питання соціального захисту -175, зокрема питання виплати матеріальної допомоги на лікування військовослужбовцям, які отримали поранення під час участі у заходах для забезпечення оборони України, про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування, про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання та інші питання виплат соціальної допомоги.

На четвертому місці питання комунального господарства – 85, це питання забезпечення паливом, водопостачання, санітарний стан, благоустрій населених пунктів та прибудинкових територій, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей -35, освіти та наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності – 21, це позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів, тощо.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної « гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.