



**МАЛОВІСКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
НОВОУКРАЇНСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Спортивна, 6, м. Мала Виска, Новоукраїнського р-ну, Кіровоградської обл., 26200,  
тел./факс 052 (58) 5 14 54, e-mail: [mviskarada@ukr.net](mailto:mviskarada@ukr.net), сайт: <https://mviskarada.gov.ua/>  
код ЄДРПОУ 04055373

№ \_\_\_\_\_

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
Маловисківської міської ради за III квартал 2023 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 890-р від 03 серпня 2023 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2022 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за III квартал 2023 року надійшло поштою – 762 звернення, на особистому прийомі у міського голови -12 звернень, вирішено позитивно - 424 звернень, роз'яснено -276, перебувають на розгляді -62 , в порівнянні з 2022 роком надійшло поштою – 624 звернення, на особистому прийомі – 12 звернень, із них вирішено позитивно –324 звернень, роз'яснено-242, перебувають на розгляді -30 звернень.

Якщо порівняти з 2022 роком у 2023 році надійшло на 138 звернень більше.

Приоритетними завданнями у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються на першому місці питання аграрної політики і земельних відносин, надання земельних ділянок у власність та встановлення меж земельних ділянок -205.

На другому місці питання соціального захисту-130, зокрема питання виплати матеріальної допомоги на лікування, виплати соціальної допомоги та інші питання.

На третьому місці питання житлової політики – 120, це питання поліпшення житлових умов, тощо.

На четвертому місці питання комунального господарства -57, це питання, забезпечення паливом, водопостачання, санітарний стан, благоустрій населених пунктів та прибудинкових територій.

Питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей -24, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності -21, це позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів, тощо.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної « гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Керуючий справами виконавчого комітету  
Маловисківської міської ради**

**Людмила ЛИННИК**