

Статистика

Тема опитування

ВИВЧЕННЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ НАСЕЛЕННЯ МЕДИЧНИМ ОБСЛУГОВУВАННЯМ КНП «Маловисківська лікарня» Поліклініка#1



Сесії опитування

× Сесія 1 (2)

Територіальні одиниці

Всі територіальні одиниці



Відображення даних

Сума по сесіях



Статистичний зріз по питанню

Всі питання

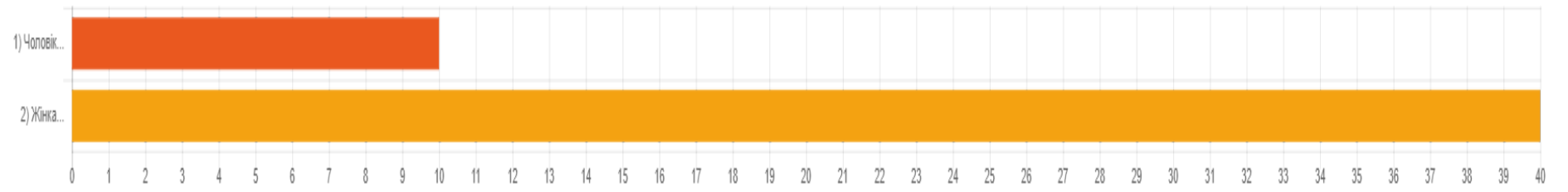


Відповідь



Питання **1**

Ваша стаття

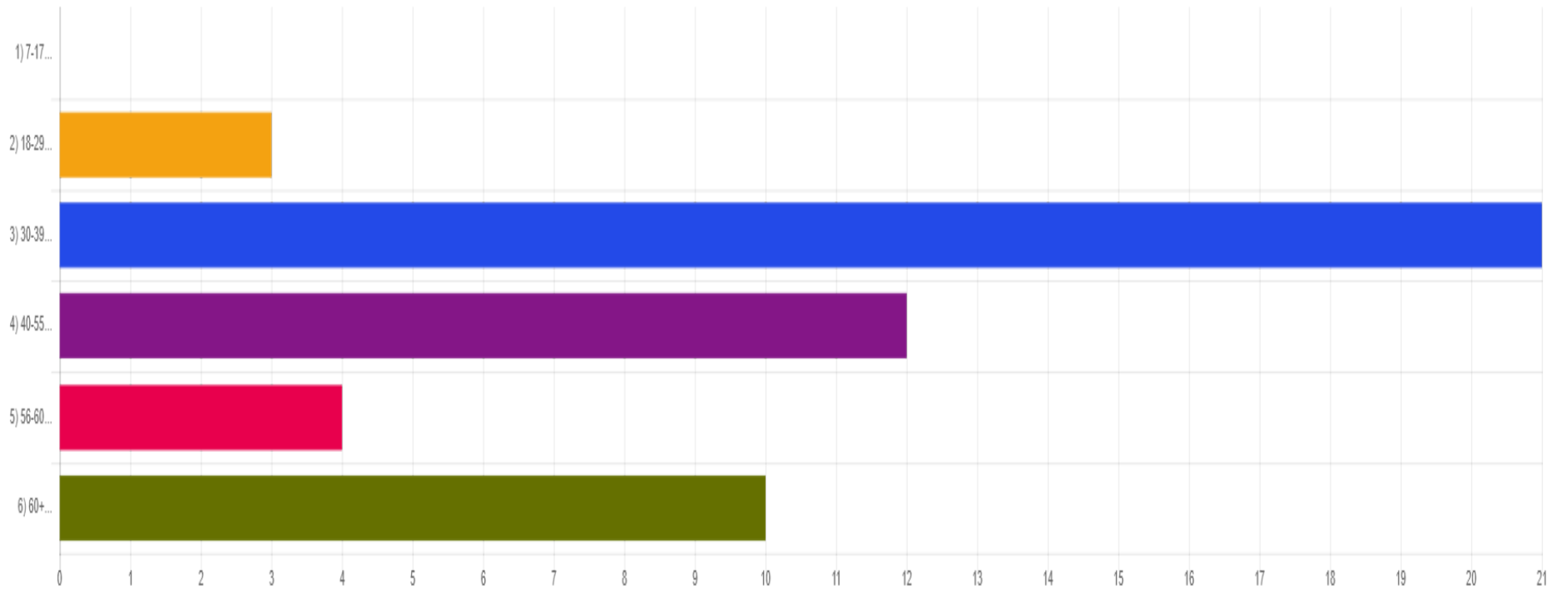


1) Чоловік

2) Жінка

Питання **2**

Ваш Вік



1) 7-17

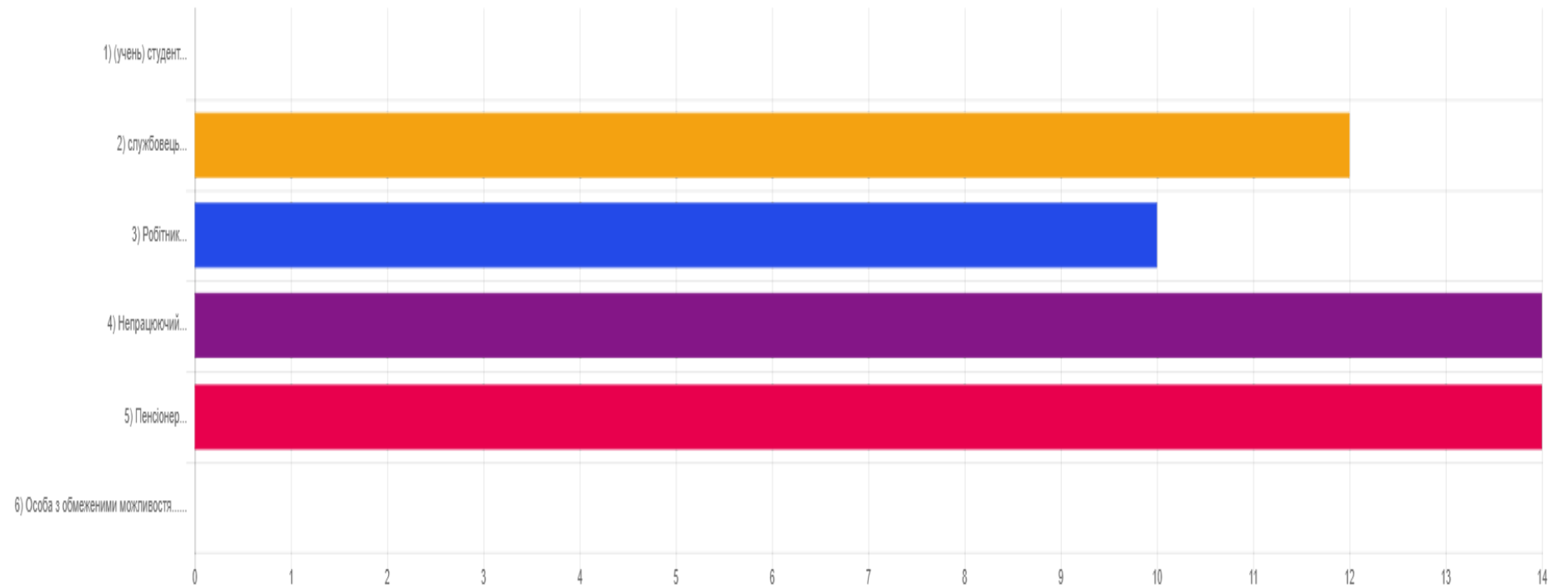
2) 18-29

3) 30-39

4) 40-55

5) 56-60

6) 60+



1) (учень) студент

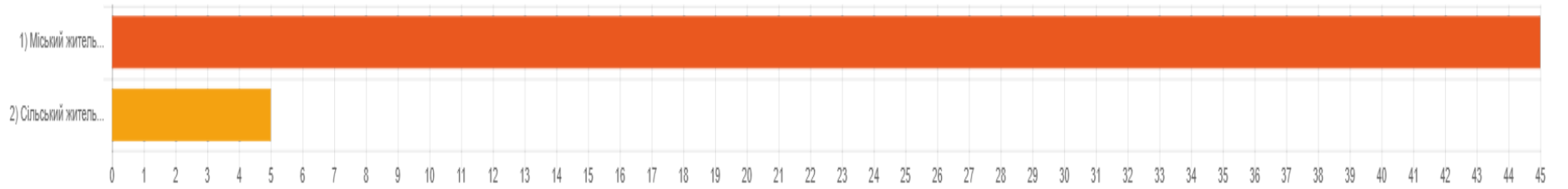
2) службовець

3) Робітник

4) Непрацюючий

5) Пенсіонер

6) Особа з обмеженими можливостями

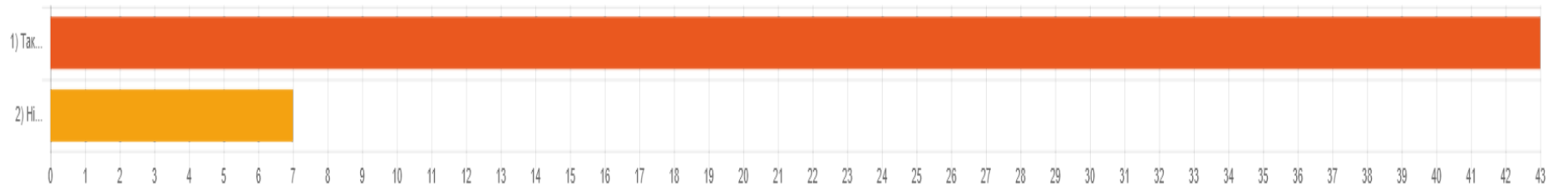


1) Міський житель

2) Сільський житель

Питання 5

Ви отримуєте допомогу в лікувальному закладі, який відповідає Вашому вибору?



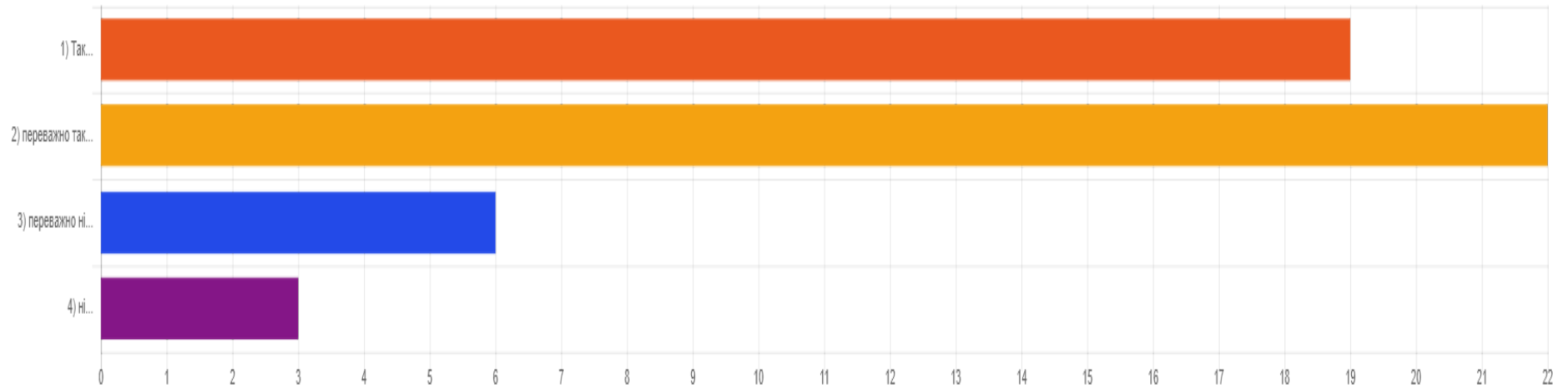
1) Так

2) Ні

Питання

6

Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу: - лікарів?



1) Так

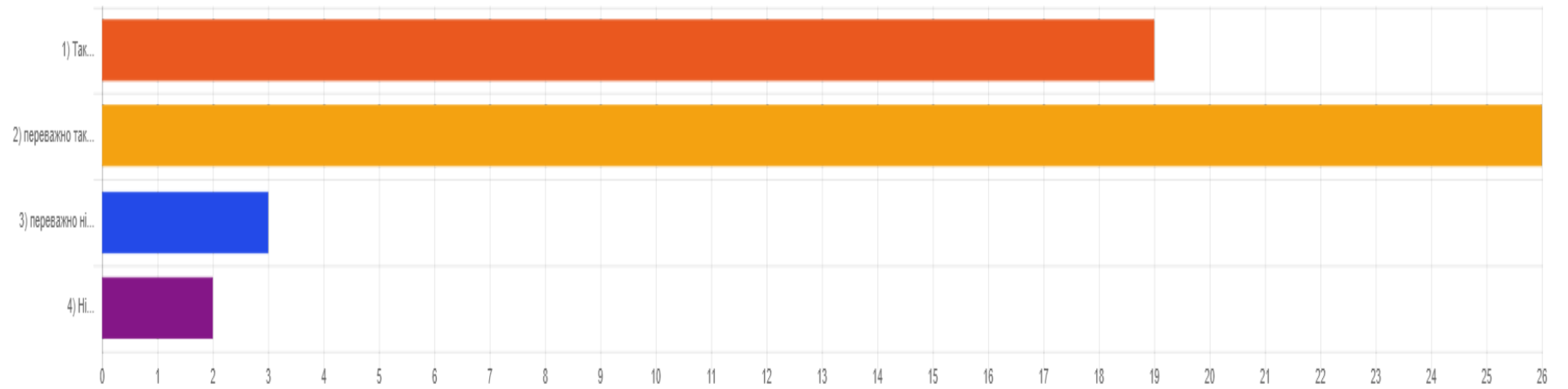
2) переважно так

3) переважно ні

4) ні

Питання **7**

Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу - середнього медичного персоналу?



1) Так

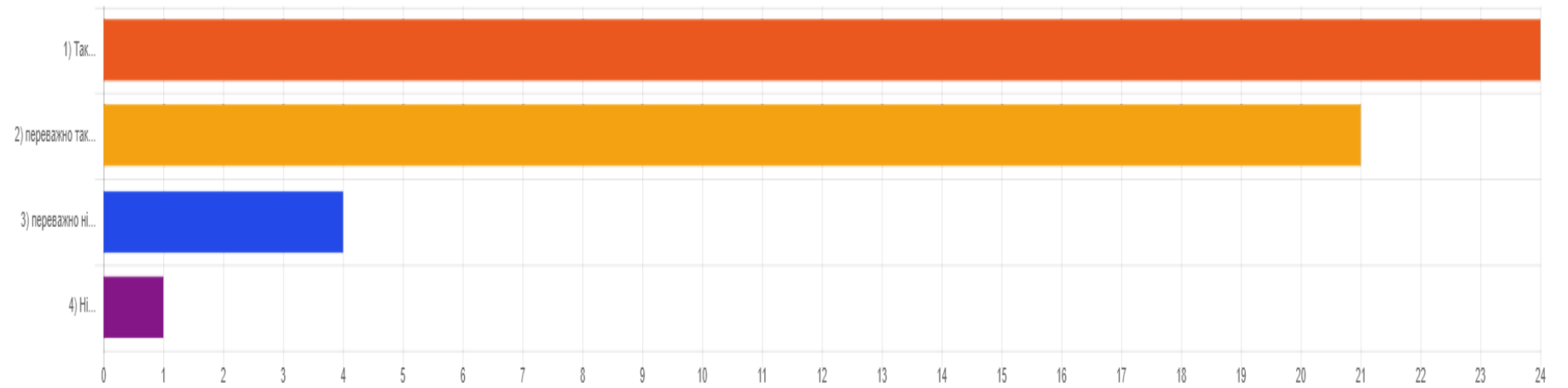
2) переважно так

3) переважно ні

4) Ні

Питання **8**

Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу - молодшого медичного персоналу?



1) Так

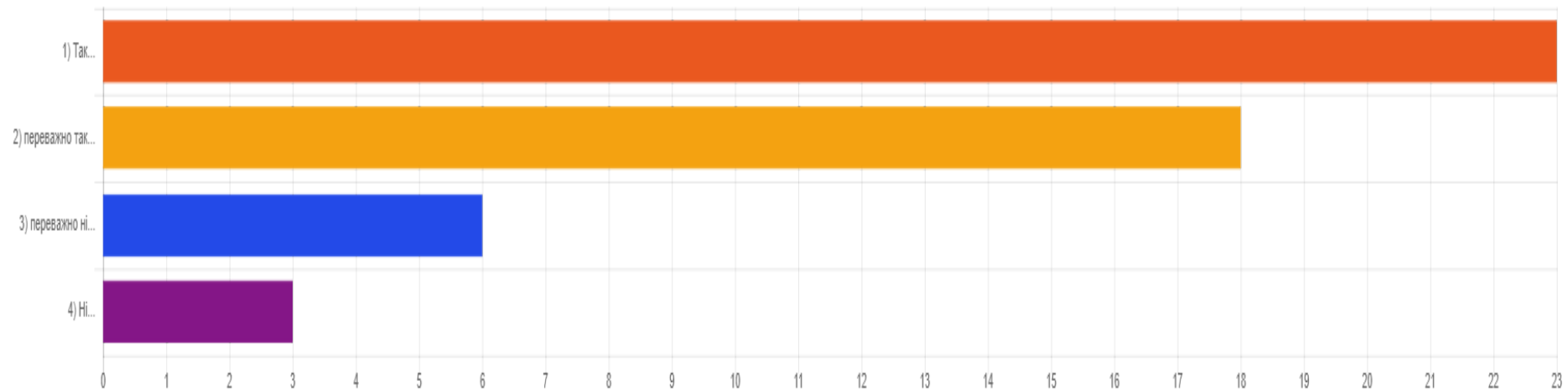
2) переважно так

3) переважно ні

4) Ні

Питання **9**

Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу працівників реєстратури



1) Так

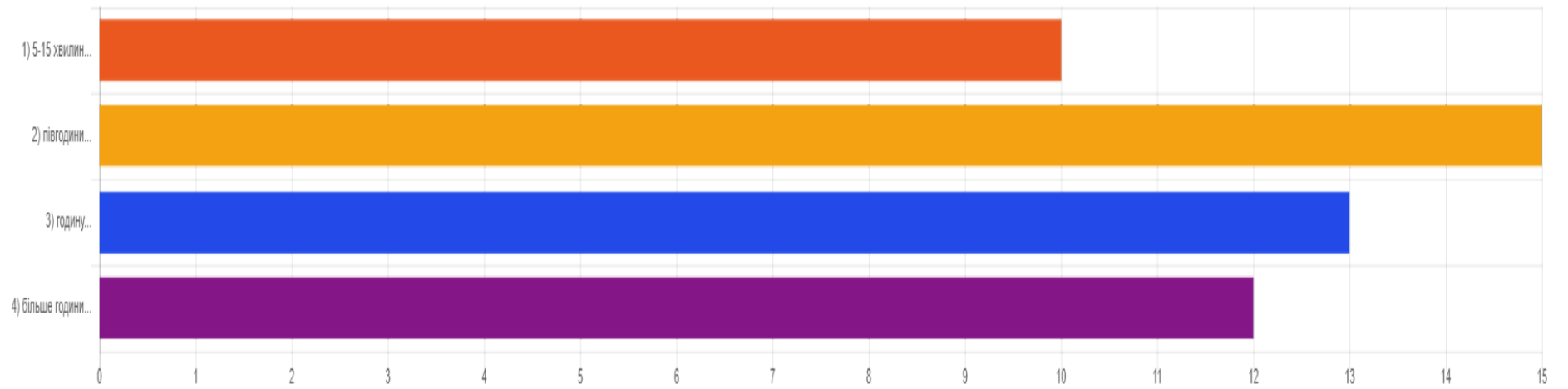
2) переважно так

3) переважно ні

4) Ні

Питання **10**

Скільки часу, зазвичай, Ви проводите в черзі до лікаря?



1) 5-15 хвилин

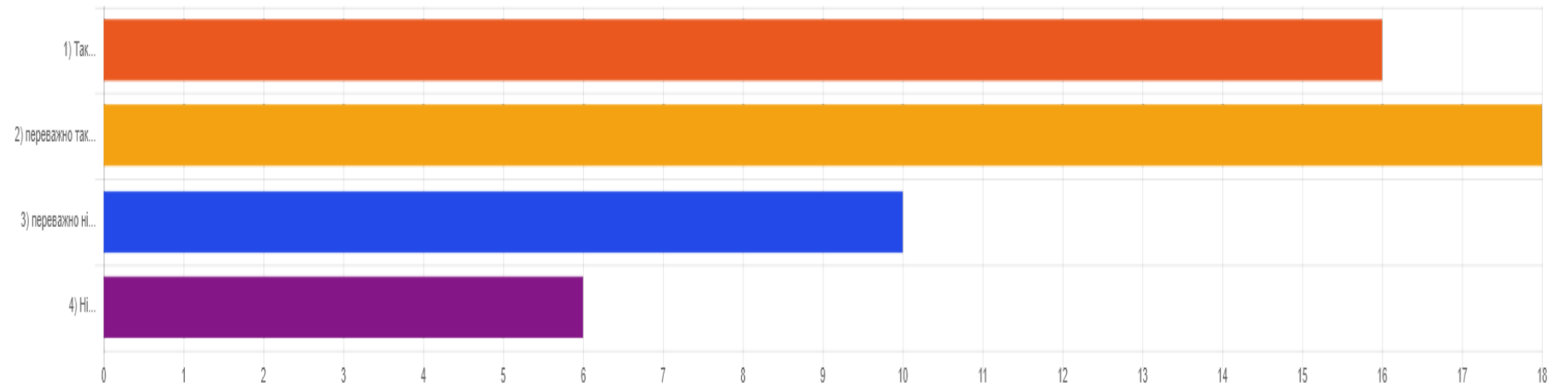
2) півгодини

3) годину

4) більше години

Питання **11**

Чи задоволені Ви комфортом та санітарно-гігієнічними умовами в лікувально-поліклінічному закладі? (освітленням, опаленням, водопостачанням, санітарним станом приміщень, їх оформленням).



1) Так

2) переважно так

3) переважно ні

4) Ні

Питання 12

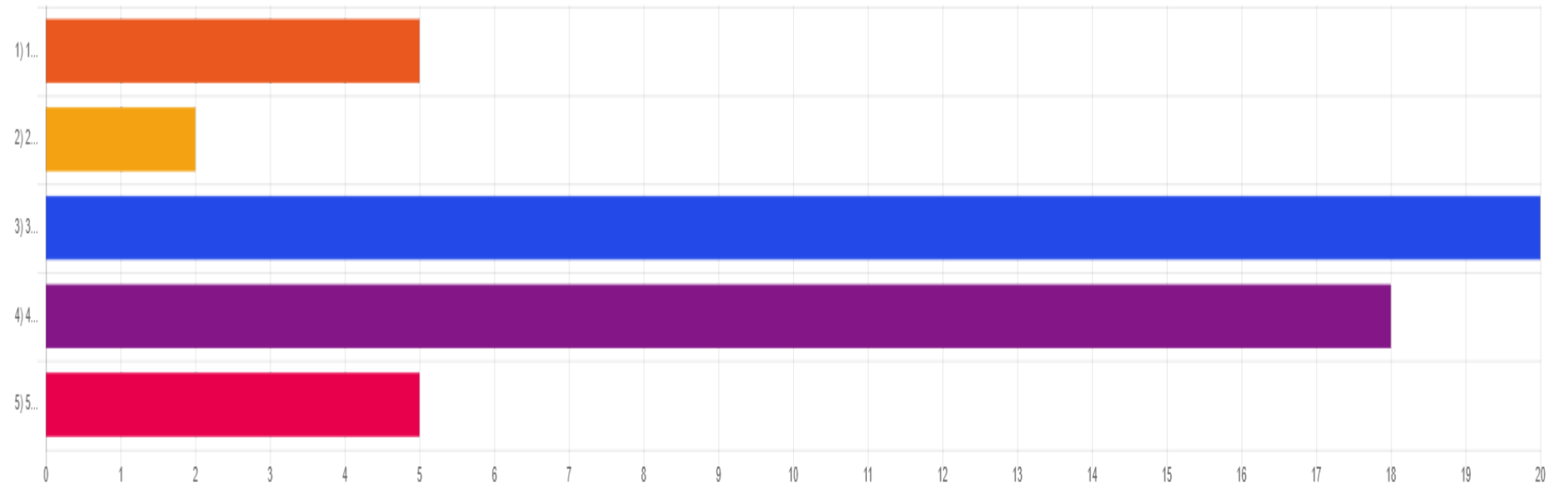
Якщо Ви лікувались в стаціонарі, оцініть, будь-ласка за 5-ти бальною шкалою, де 1 – дуже погано, 5- дуже добре:



1) Перехід до наступного питання

Питання **13**

Загальний стан палати



1) 1

2) 2

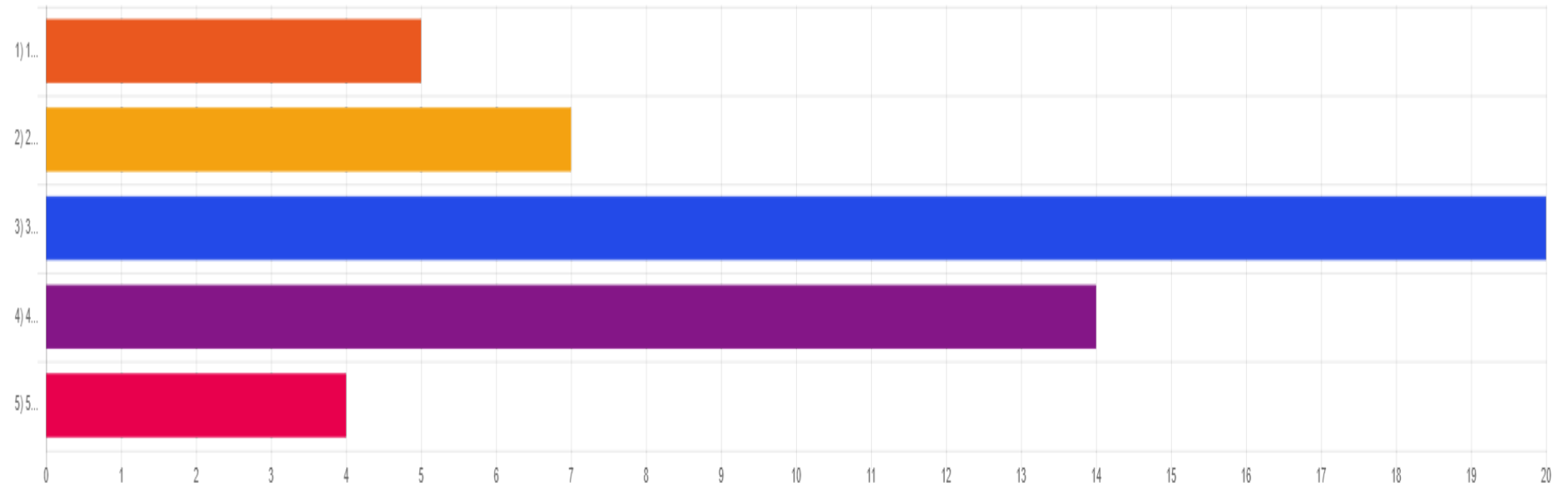
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **14**

Стан меблів в палаті



1) 1

2) 2

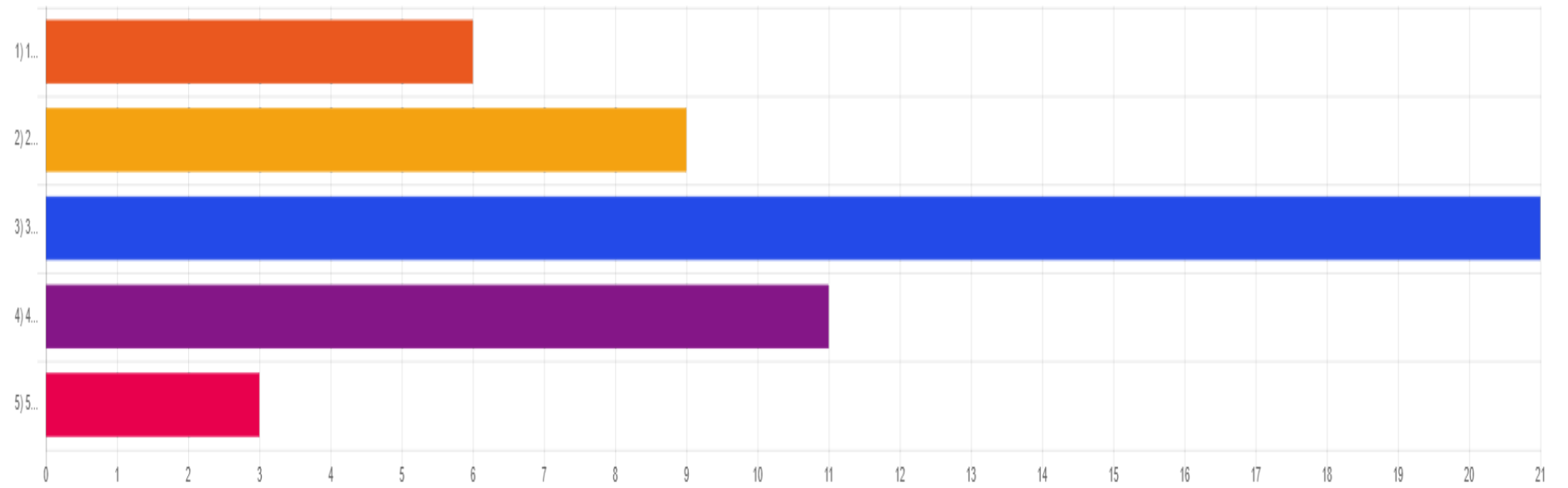
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **15**

Температурний режим в палаті



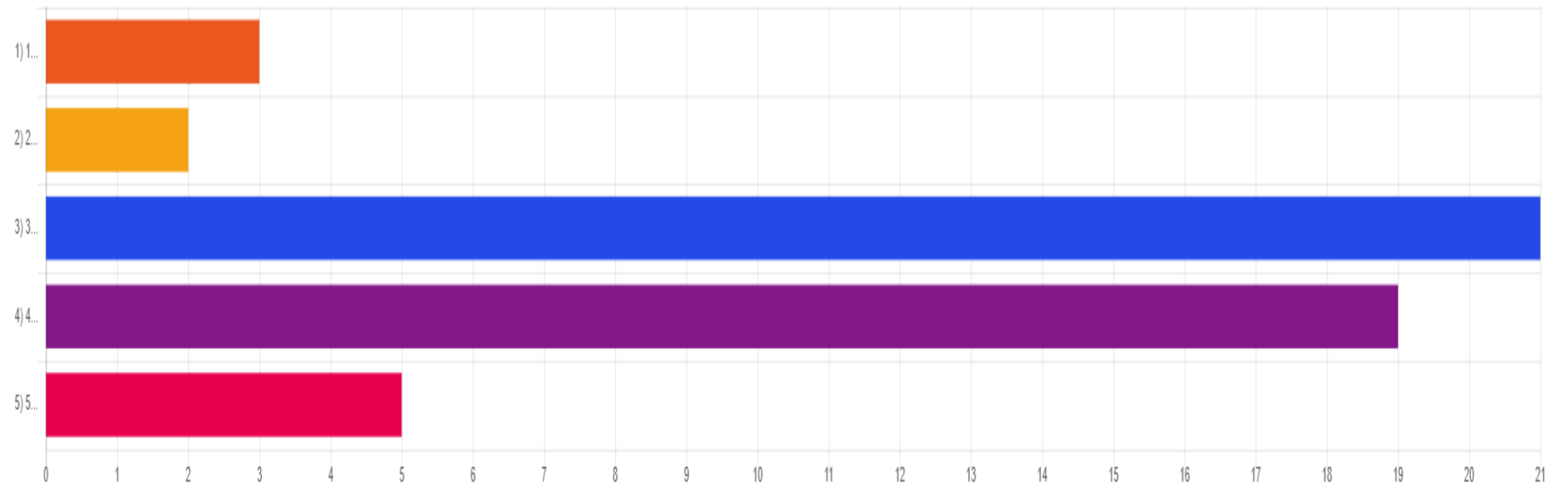
1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5



1) 1

2) 2

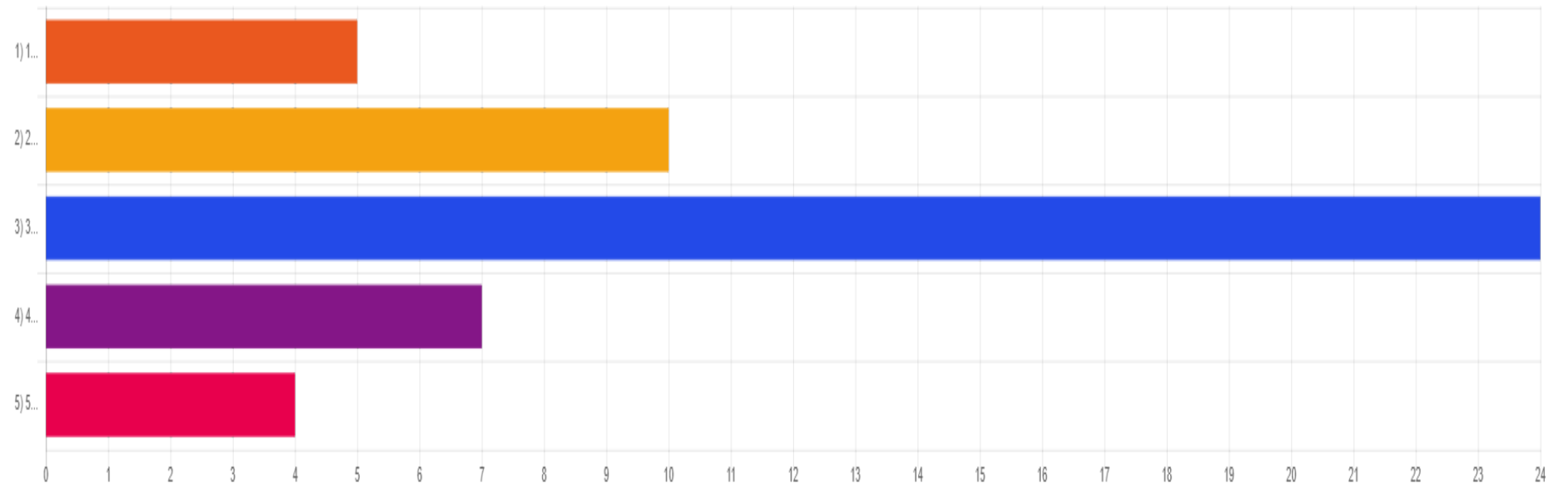
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **17**

Якість їжі в їдальні



1) 1

2) 2

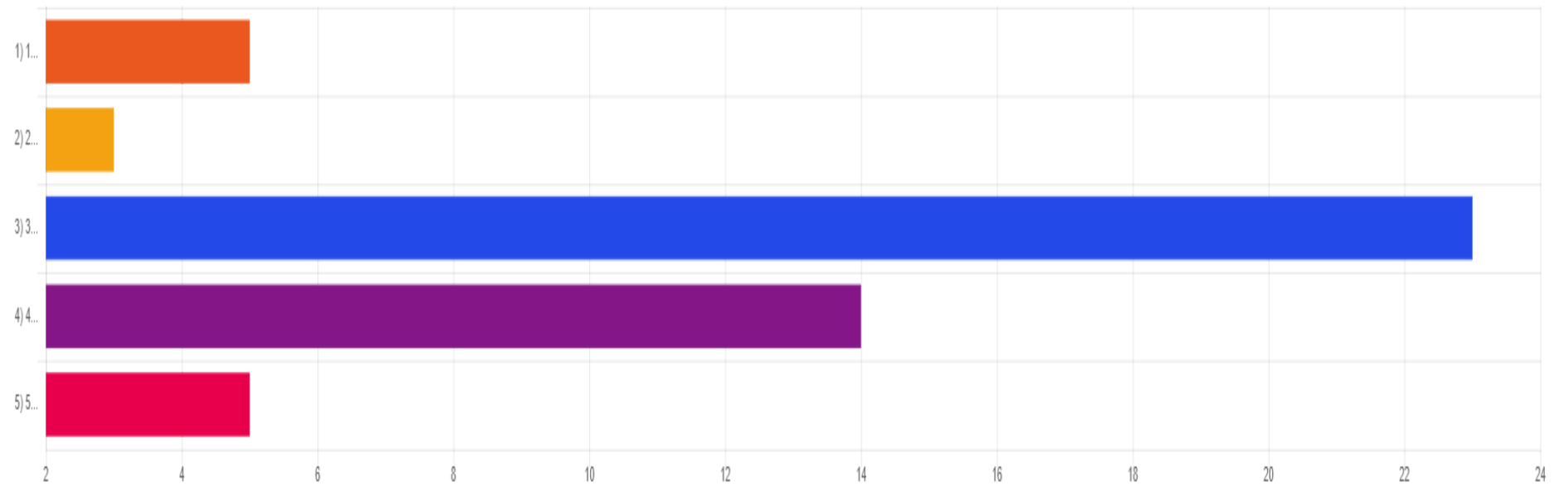
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **18**

Розмір порцій в їдальні



1) 1

2) 2

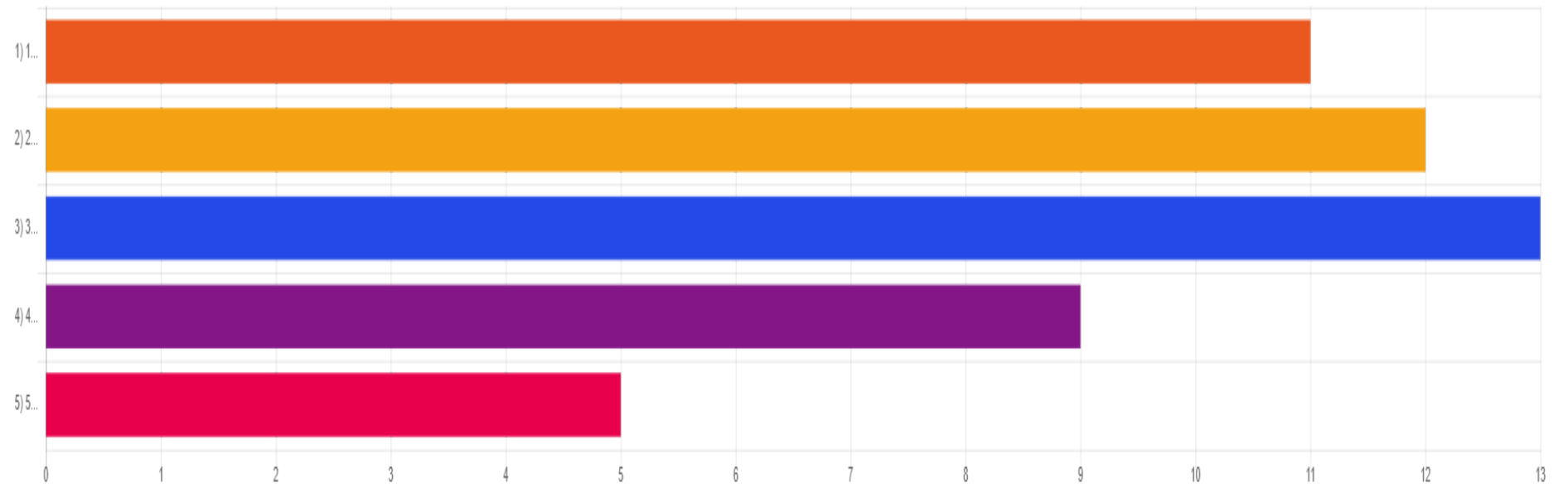
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **19**

Якість постільної білизни



1) 1

2) 2

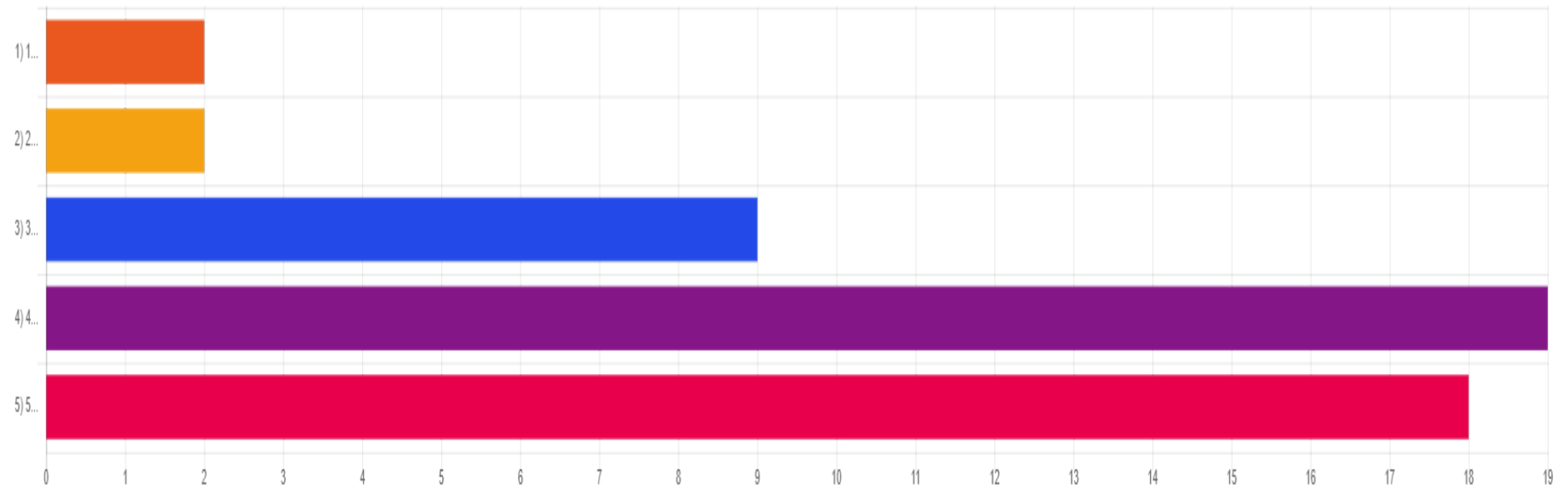
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **20**

Якість прибирання в палаті



1) 1

2) 2

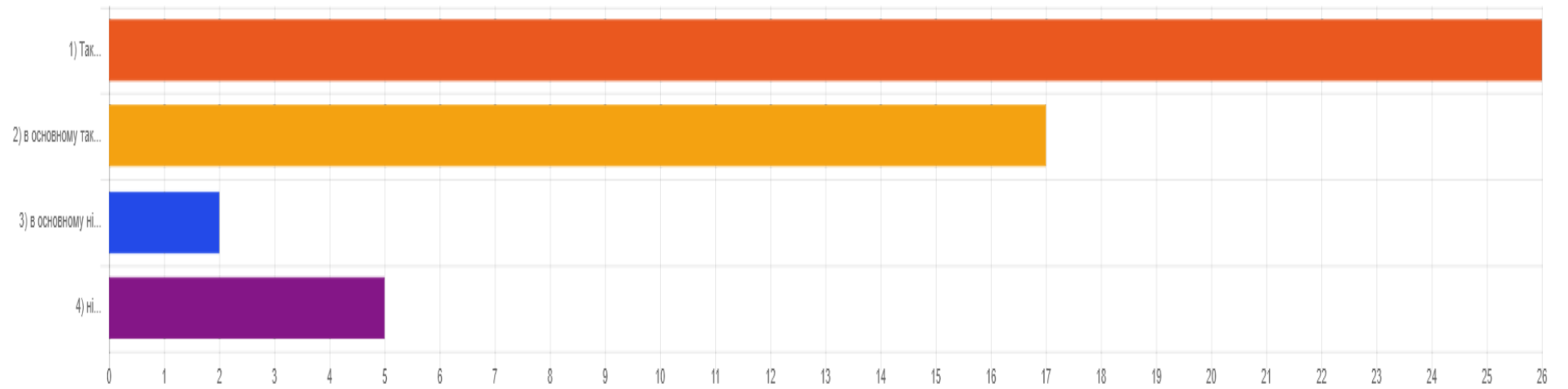
3) 3

4) 4

5) 5

Питання **21**

Чи дав Вам лікар рекомендації щодо подальшого способу життя, профілактики захворювань, лікування, реабілітації, диспансерного спостереження?



1) Так

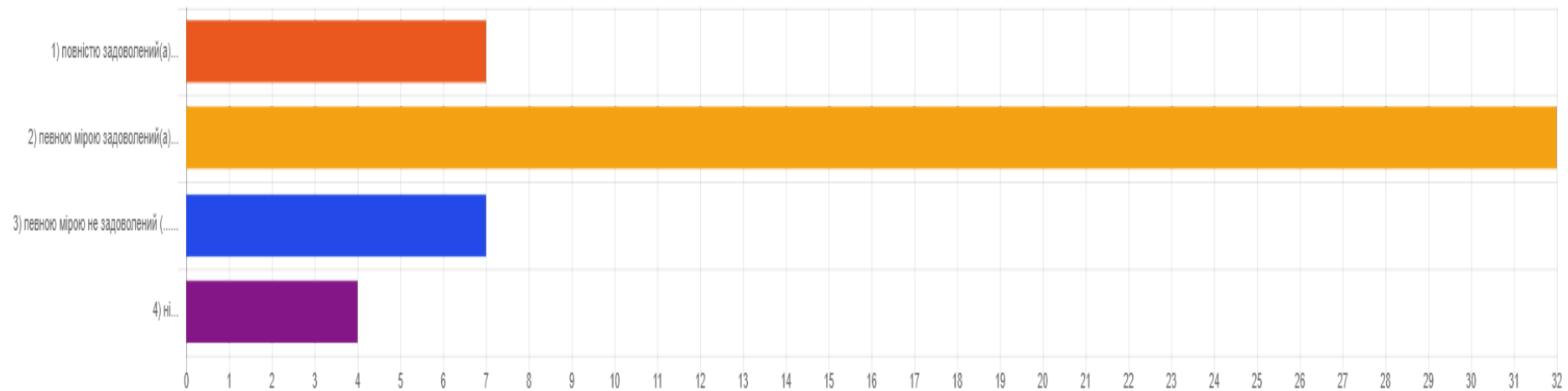
2) в основному так

3) в основному ні

4) ні

Питання **22**

Чи задоволені Ви результатами медичної допомоги?



1) повністю задоволений(а)

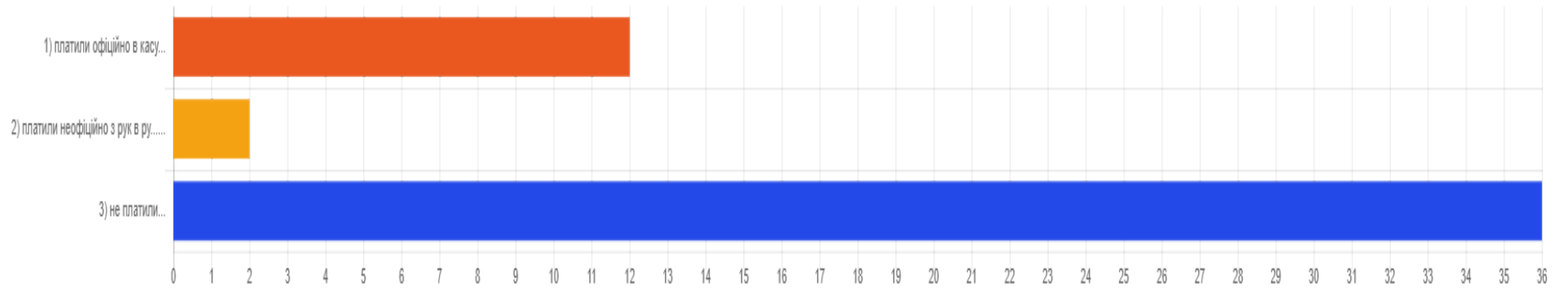
2) певною мірою задоволений(а)

3) певною мірою не задоволений (а)

4) ні

Питання **23**

Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: - Консультацію, огляд лікаря-терапевта?



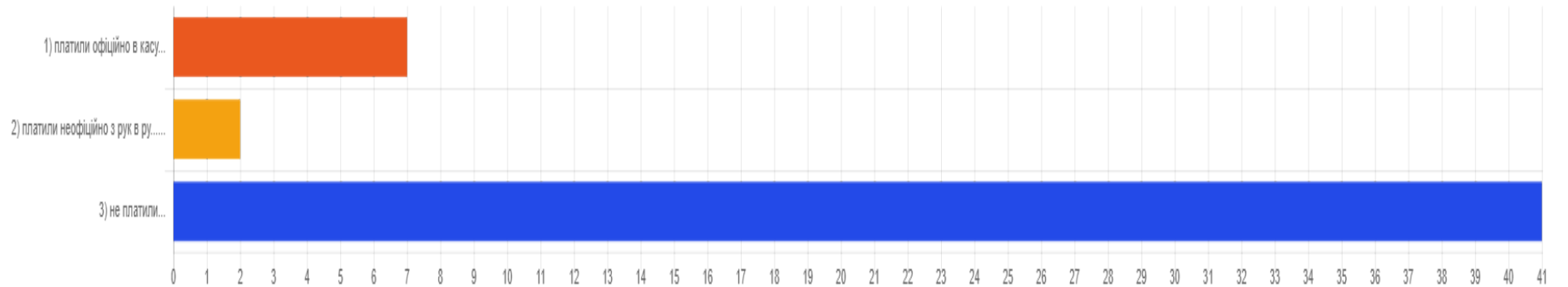
1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання 24

Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: - Консультацію, огляд сімейного лікаря?



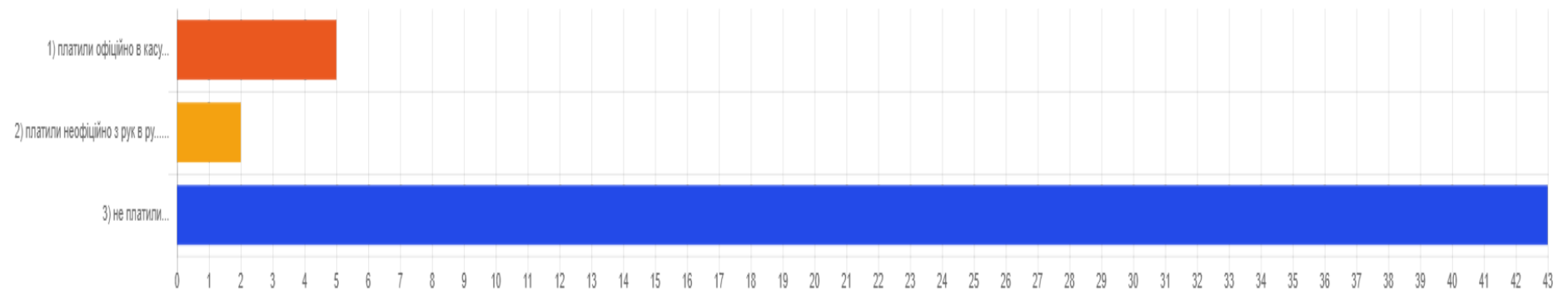
1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання **25**

Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: - Консультацію, огляд лікаря вузького профілю(напр. окуліста, кардіолога ін.)?



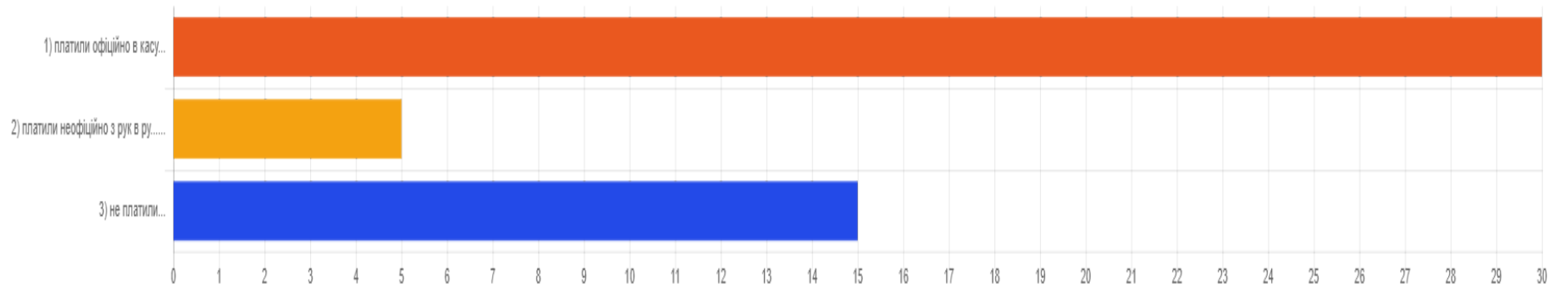
1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання **26**

Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: - Діагностику (аналізи, УЗД, ЕКГ, рентген тощо)?

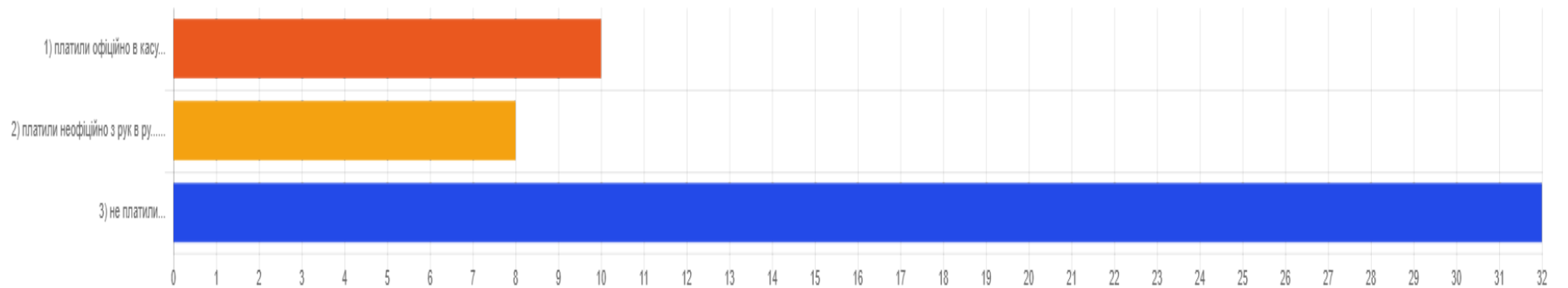


1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання **27** Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: -Медичні маніпуляції (уколи, крапельниці, перев'язки тощо)?



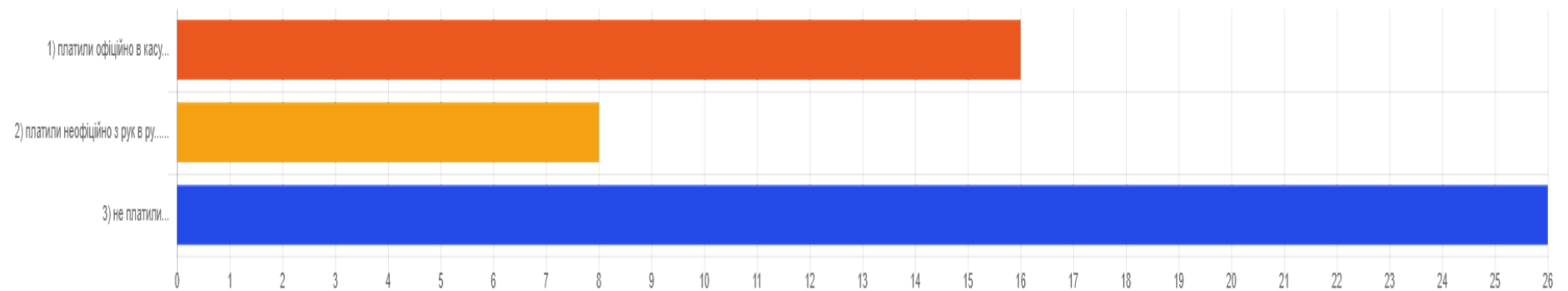
1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання 28

Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: -Фізіотерапевтичні процедури?



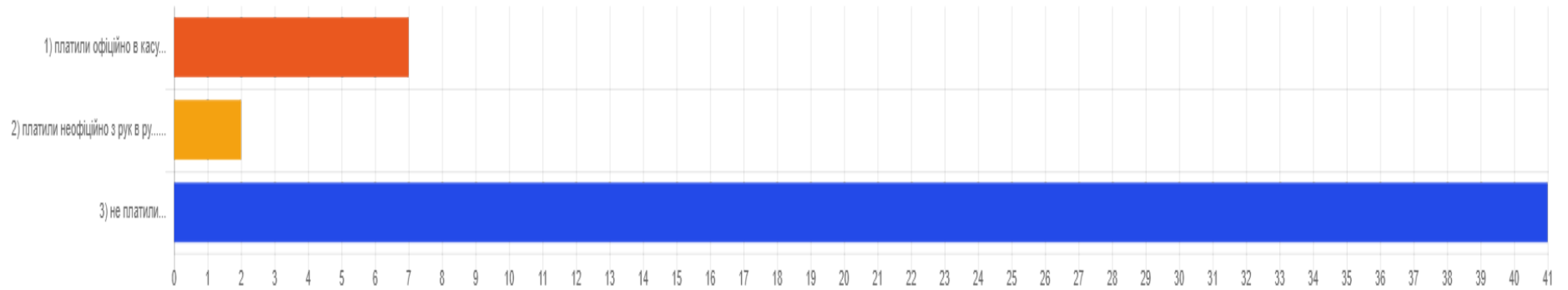
1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання 29

Чи доводилося Вам в поліклініці за місцем проживання платити за: -Оформлення медичних довідок, лікарняних тощо?



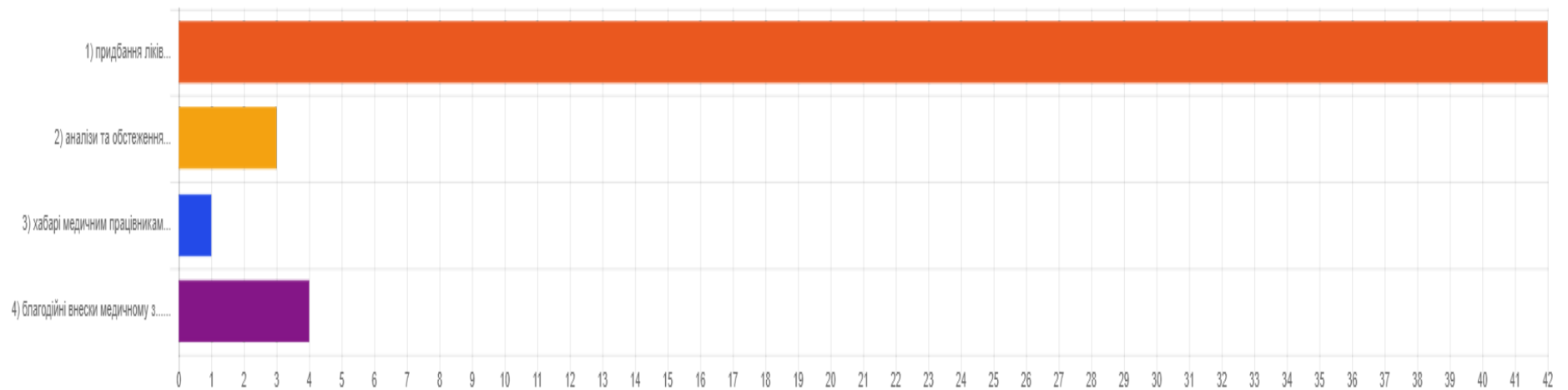
1) платили офіційно в касу

2) платили неофіційно з рук в руки

3) не платили

Питання 30

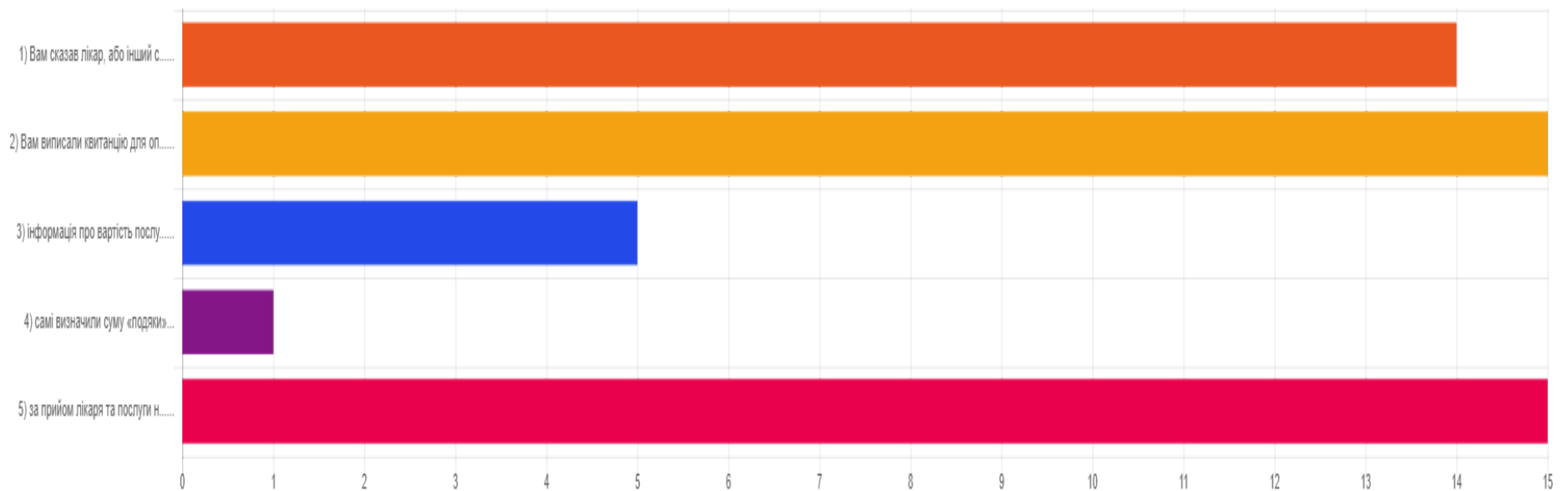
Основні витрати при лікуванні у Вас ідуть на:



- 1) придбання ліків
- 2) аналізи та обстеження
- 3) хабарі медичним працівникам
- 4) благодійні внески медичному закладу

Питання 31

Звідки Ви дізналися про вартість платних послуг?



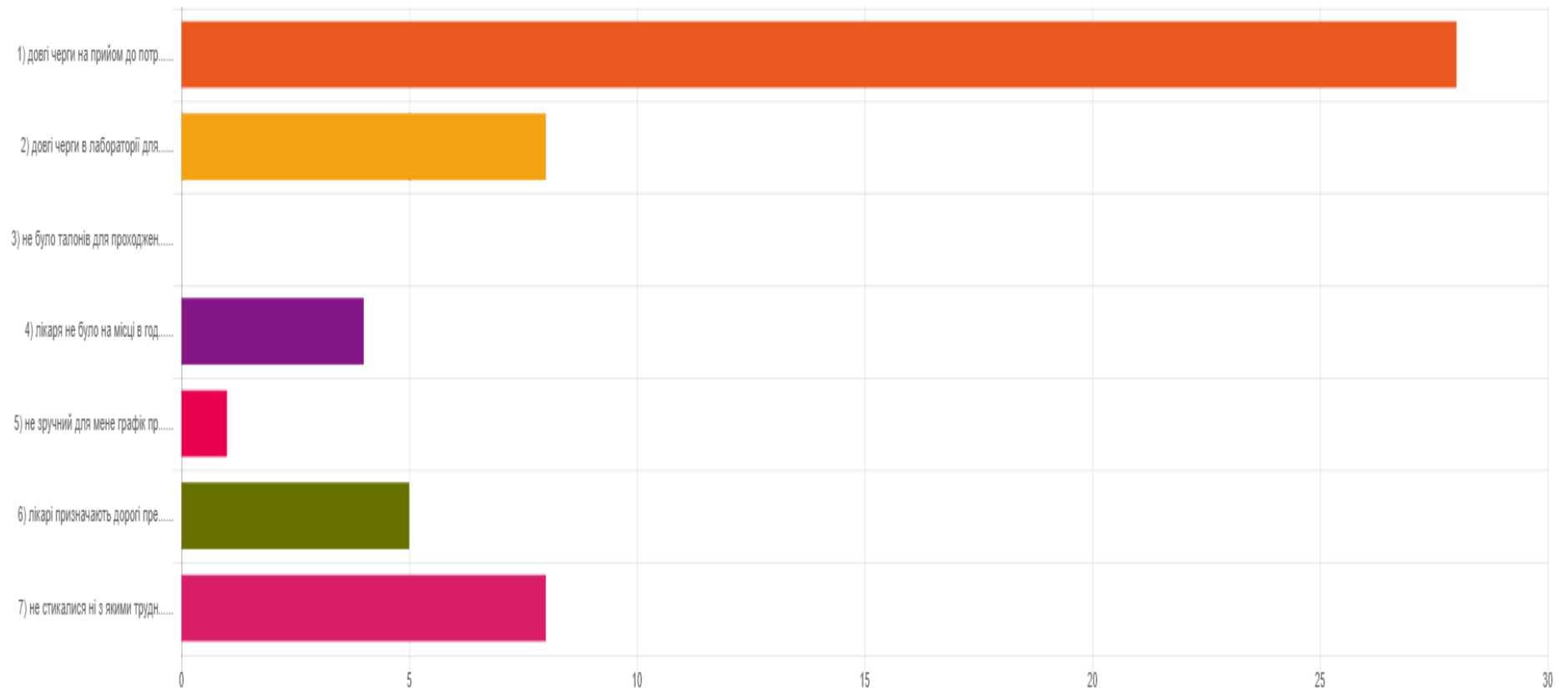
- 1) Вам сказав лікар, або інший співробітник лікарні
- 2) Вам виписали квитанцію для оплати послуг
- 3) інформація про вартість послуг розміщена на видному місці

4) самі визначили суму «подяки»

5) за прийом лікаря та послуги не платили

Питання 32

З якими труднощами Ви стикалися під час звернень за медичною допомогою у поліклініку за місцем проживання?

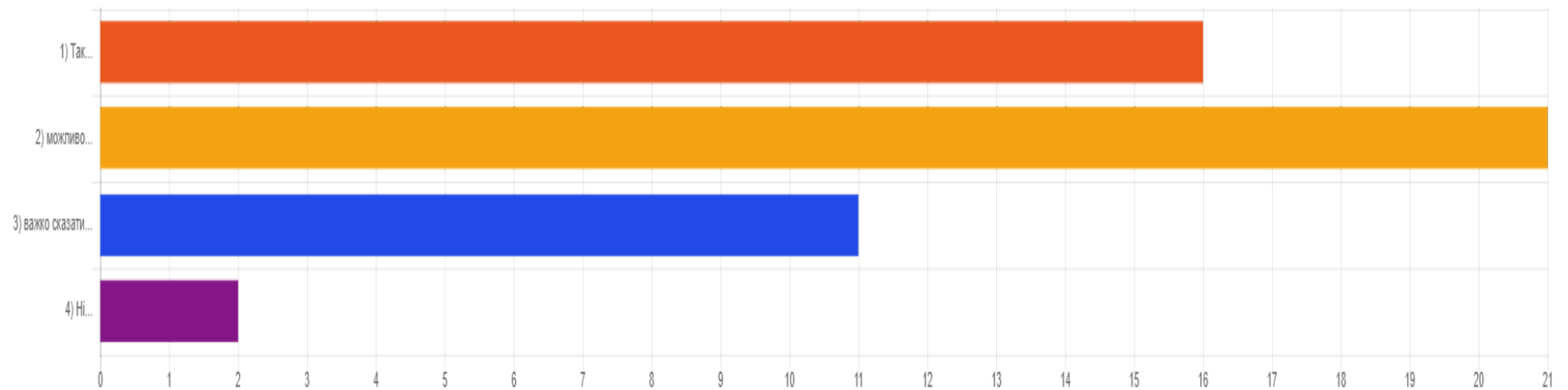


1) довгі черги на прийом до потрібного мені лікаря

- 2) довгі черги в лабораторії для здачі аналізів
- 3) не було талонів для проходження УЗД, ЕКГ, тощо
- 4) лікаря не було на місці в години прийому
- 5) не зручний для мене графік прийому лікаря
- 6) лікарі призначають дорогі препарати
- 7) не стикалися ні з якими труднощами

Питання **33**

Чи оберете Ви цей заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?



1) Так

2) можливо

3) важко сказати

4) Ні

Питання **34**

Ваші побажання щодо покращення надання медичної допомоги в лікувально-профілактичному закладі:

.
.
.
.
Відновіть прийом отоларинголога!
.
.
Хірурги наглі люди.
Відновити прийом отоларинтолога,
Відновити прийом уролога.
Некомпетентне ставлення лікаря. Проблеми з отриманням направлення до обласної лікарні. Назначення дорогих препаратів. Дати дорогу молодим спеціалістам.
Здоров'я лікарям
Так тримати і надалі
!
Немає
Немає
В лікарні переважно холодно, особливо в перевязочному кабінеті. Коли в кабінеті +12 градусів, роздягатися неприємно...
Подолати корупцію в медичних закладах
Подолати корупцію
Необхідно зменшити хабарництво в лікарні
Побажання, щоб люди зовсім не зверталися в лікарню, але ж немає вибору...
Хамське відношення інших лікарів у разі відсутності сімейного лікаря
Немає
Немає

Немає
Немає
Немає
Немає
Придбання ліжок, покращення харчування, ремонт лікарні
Покращити харчування, замінити старі меблі
Немає
Немає
Немає
Немає
Немає
Немає
Щоб держава виділила ліки на відділення
Вартість платних послуг повинна бути на видному місці
Немає