



У К Р А Ї Н А

Маловисківська міська рада  
Маловисківського району Кіровоградської області

26200, м. Мала Виска, вул. Спортивна, 6, код ОКПО 04055373, тел./факс (05258) 5-14-54

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Кіровоградська обласна державна  
адміністрація  
відділу роботи із зверненнями  
громадян**

Аналітична довідка

«Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
Маловисківської міської ради за 2020 рік в порівнянні з відповідним  
періодом 2019 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 494-р від 04 серпня 2020 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2019 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за 12 місяців 2020 року надійшло поштою – 2520 звернень, на особистому прийомі у міського голови - 7 звернень, за 2019 рік надійшло поштою – 2529 звернень, на особистому прийомі – 15 звернень, із них вирішено позитивно –1255 звернень, роз'яснено-482, відмовлено -18, заходи вживаються-765, кількість прийнятих дзвінків роботи телефонної « гарячої лінії» - 11.

Якщо порівняти з 2019 роком у 2020 році надійшло на 9 звернень менше.

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Маловисківської міської ради, за звітний період займають питання соціального захисту, а саме:

- 1) про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;
- 2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;
- 3) про надання матеріальної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС;
- 4) про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;

5) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради:

6) про надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям до Дня захисника України:

7) про виплату одноразової допомоги до Дня людей похилого віку ;

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це

1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі ( на місцевості) для передачі їх у власність;

2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної

« гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Керуючий справами виконавчого комітету  
Маловисківської міської ради**

**Л.ЛИННИК**

Вик. Т. Котятко  
(0966312097)



У К Р А Ї Н А

Маловисківська міська рада

Маловисківського району Кіровоградської області

26200, м. Мала Виска, вул. Спортивна, 6, код ОКПО 04055373, тел./факс (05258) 5-14-54

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

## Кіровоградська обласна рада

### Аналітична довідка

«Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради за 2020 рік в порівнянні з відповідним періодом 2019 року»

На виконання листа Кіровоградської обласної ради від 21.12.2020 року № 31-2024/1 та до листа Апарату Верховної Ради від 09.12.2020 року № 09/2/2-2020/234355 «Про узагальнені дані стосовно пропозицій, заяв і скарг громадян за 2020 рік» виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за 12 місяців 2020 року надійшло поштою – 2520 звернень, на особистому прийомі у міського голови - 7 звернень, за 2019 рік надійшло поштою – 2529 звернень, на особистому прийомі – 15 звернень, із них вирішено позитивно – 1255 звернень, роз'яснено-482, відмовлено -18, заходи вживаються-765, кількість прийнятих дзвінків роботи телефонної «гарячої лінії» - 11.

Якщо порівняти з 2019 роком у 2020 році надійшло на 9 звернень менше.

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Маловисківської міської ради, за звітний період займають питання соціального захисту, а саме:

- 1) про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;
- 2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;
- 3) про надання матеріальної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС;
- 4) про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;
- 5) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради;
- 6) про надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям до Дня захисника України:

7) про виплату одноразової допомоги до Дня людей похилого віку;

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це

1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі ( на місцевості) для передачі їх у власність;

2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної

« гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Міський голова**

**Ю. ГУЛЬДАС**

Вик. Т. Котятко  
(05258) 5-14-54