



У К Р А Ї Н А

Маловисківська міська рада
Маловисківського району Кіровоградської області

26200, м. Мала Виска, вул. Спортивна, 6, код ОКПО 04055373, тел./факс (05258) 5-14-54

від _____ № _____

на № _____ від _____

Аналітична довідка

«Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Маловисківської міської ради за I квартал 2021 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 99-р від 05 лютого 2021 року «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2021 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської міської об'єднаної територіальної громади за I квартал 2021 року надійшло поштою – 615 звернень, на особистому прийомі у міського голови - 10 звернення, за 2019 рік надійшло поштою – 538 звернення, на особистому прийомі – 3 звернення, із них вирішено позитивно – 256 звернень, роз'яснено-150, заходи вживаються-151, кількість прийнятих дзвінків роботи телефонної « гарячої лінії» -2.

Якщо порівняти з 2020 роком у 2021 році надійшло на 59 звернення більше.

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Маловисківської міської ради, за звітний період займають питання соціального захисту, а саме:

- 1) про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування;
- 2) про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання;
- 3) про надання матеріальної допомоги учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС;
- 4) про надання пільг по батьківській платі за навчання у Маловисківській школі мистецтв;
- 5) про надання пільг по батьківській платі за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів міської ради;
- 6) про надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям до Дня захисника України;
- 7) про виплату одноразової допомоги до Дня людей похилого віку ;

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин - це
1) про надання дозволу на виготовлення технічної документації та встановлення меж земельних ділянок в натурі (на місцевості) для передачі їх у власність;

2) про надання дозволу на виготовлення проекту землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність.

На третьому місці питання комунального господарства зокрема проведення ремонту доріг, пониження крони дерев, освітлення вулиць та інше.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної «гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

**Керуючий справами виконавчого комітету
Маловисківської міської ради**

Л.ЛИННИК